

「市民バス」アンケートの結果をお知らせします



アンケートの概要

目的

今後の市民バスの運行見直しの参考とするため、市民バスの利用状況や満足度、要望等についてアンケートを実施。

対象及び調査方法

- 対象者：住民基本台帳を基に市全域から2,000人を抽出。
- 配布・回収方法：郵送
- 調査票の発送・回収期間：5月24日(発送)～6月8日(回収)
- 回収状況：回収票数：865件
- 回収率：43.25%

アンケート結果の概要

昨年7月から試行運行をしています市民バスですが、市民の皆さんにとつて、身近な「市民の足」として、より利用しやすいものとなるよう、市民バスアンケートを行いました。
今月は、その結果をご報告します。

いる方がやや多いようです。

運行回数については、毎日あるいは1日おきで運行してほしいという意見が多いようです。

ご協力いただきましたアンケート結果については、今後の市民バスの運行の見直しに反映させてまいります。

今後とも市民バスの運行にご協力をお願いします。

次のページでは、このほか詳しい集計結果をグラフで表しています。

集計結果からみると、現在、市民バスの利用は通院、買い物での利用や市役所が主な目的で、月に1～2回程度と少ない利用状況ですが、毎週1回以上利用されている方も少なからずいます。

市民バスを利用しない理由としては、自分の運転や家族の送迎など、多くの方が自動車を利用しているようです。

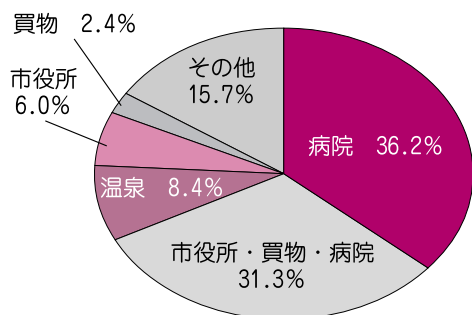
市民バスの運行時間帯や運行本数については、今のままでよいと感じている方が多く、所要時間については、概ね満足されているようです。

運行コースについては、概ね満足されているようですが、大宮地域の方が不満に感じている方がやや多いようです。

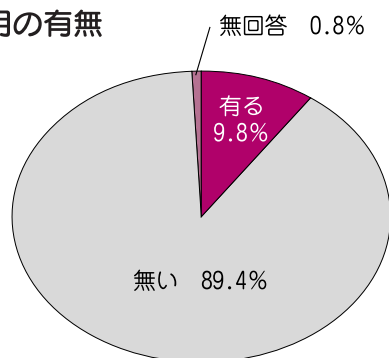
停留所については、不満に感じて



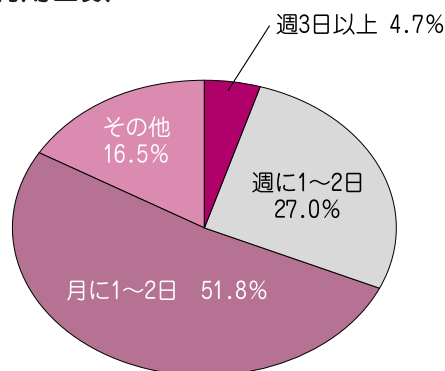
●利用目的



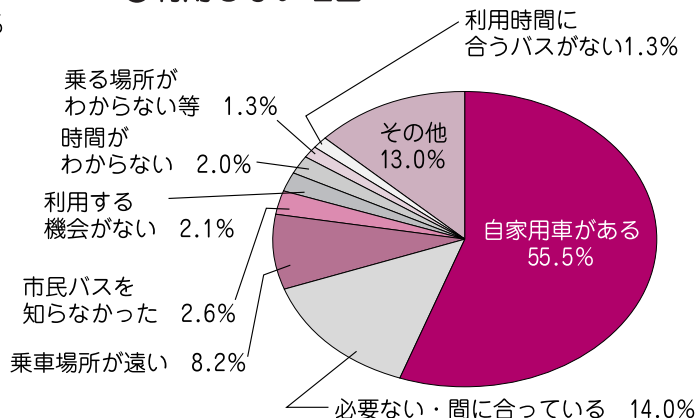
●利用の有無



●利用回数

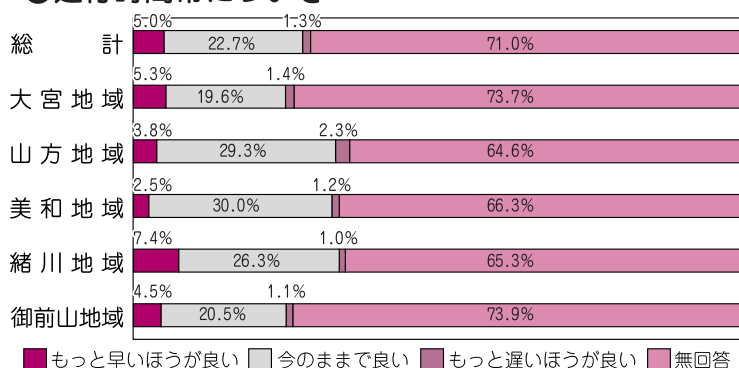


●利用しない理由

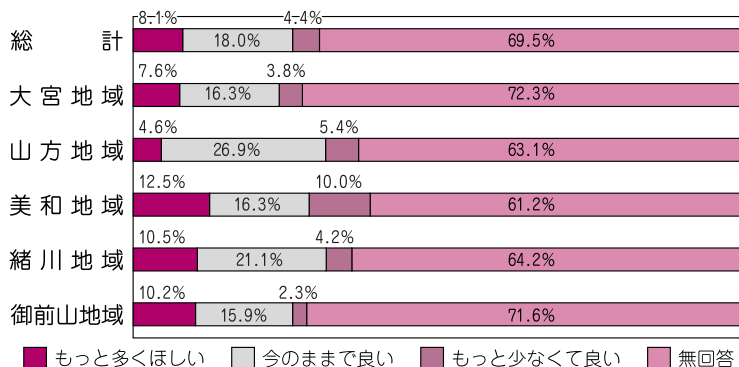


- ・現在市民バスを利用する人の利用目的は、「病院」が36.2%、「市役所・買物・病院」が31.3%となっています。（複数回答可）
- ・利用回数は、「月に1～2日」が51.8%で利用回数は少ない状況となっているものの、「週3日以上」「週に1～2日」の回答も31.7%を占めています。
- ・利用しない理由は、「自家用車がある」が55.5%と過半数を占めています。

●運行時間帯について



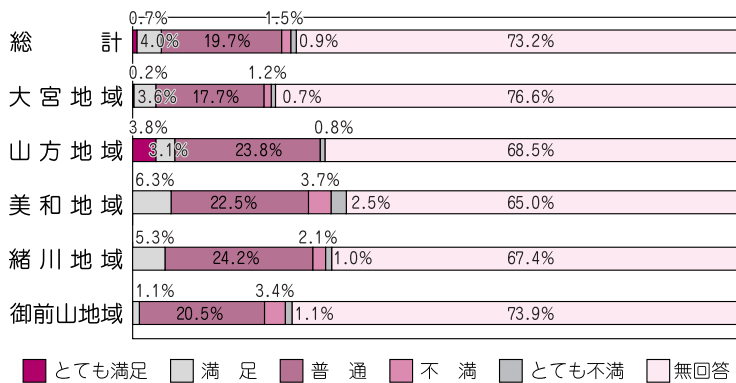
●運行本数について



無回答以外では、「今のままで良い」が22.7%で最も多く、次いで「もっと早いほうが良い」が5.0%となっています。

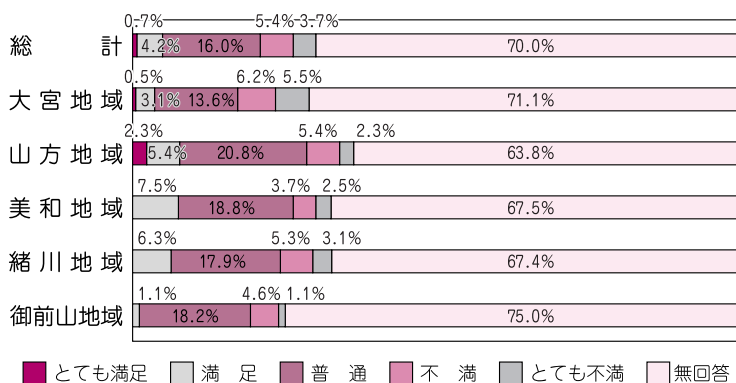
無回答以外では、「今のままで良い」が18.0%で最も多く、次いで「もっと多くほしい」が8.1%となっています。

●所要時間について



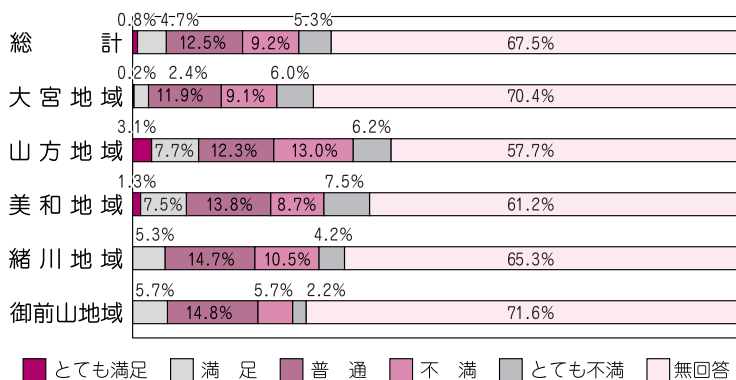
無回答以外では、「普通」「満足」「とても満足」の合計割合が24.4%、「不満」「とても不満」の回答の合計割合が2.4%となっており、概ね満足されていると思われます。

●運行コースについて



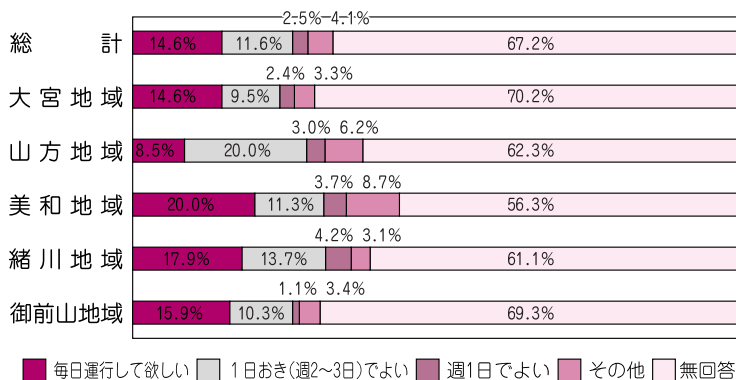
無回答以外では、「普通」「満足」「とても満足」の合計割合が20.9%、「不満」「とても不満」の合計割合が9.1%となっており、概ね満足されていると思われますが、大宮地域に限ると「普通」「満足」「とても満足」の合計割合が17.2%、「不満」「とても不満」の合計割合が11.7%であり、不満度の割合が高くなっています。

●停留所について



無回答以外では、「普通」「満足」「とても満足」の合計割合が18.0%、「不満」「とても不満」の合計割合が14.5%であり、不満度の割合が高くなっています。

●運行回数について



無回答以外では、「毎日運行してほしい」「1日おきでよい」の合計割合が26.2%、「週1日でよい」「その他」の合計割合が6.6%となっており、毎日あるいは1日おきの運行に対する要望が強くなっています。