

心当たりのないメール・SMSには反応しないで！

携帯電話やパソコン等に届く電子メールやSMS（ショートメッセージサービス）等のうち、いわゆる「迷惑メール」をきっかけに他のトラブルになってしまった事例があります。

【事例】

- ①別の目的でメールアドレス等の情報をサイトに入力したら、迷惑メールが届くようになった。
- ②実在する事業者をかたり、有料サイト等の未納料金を請求された。
- ③間違いメールを装ったメールに返信したら、出会い系サイトへ誘導された。
- ④フィッシングと思われるメールで誘導され、個人情報を入力してしまった。

【消費者へのアドバイス】

心当たりのない不審なメール・SMSが届いたら、開かずに削除することが前提となります。

○心当たりのない不審なメール・SMSが届いても、反応しないようにしましょう。

- ・メール・SMSに記載されている連絡先へは決して連絡しないようにしましょう。
- ・実在する事業者名が記載されているメール・SMSが届いて不安な場合には、事業者のホームページ等で確認しましょう。

○迷惑メールに関するトラブルを防止するための対策をしましょう。

- ・OSやセキュリティソフト等を最新の状態に更新しましょう。
- ・携帯電話、プロバイダー、セキュリティソフト等の迷惑メールの対策サービスを確認し活用しましょう。
- ・メールアドレス、携帯電話の電話番号等の変更も検討しましょう。

迷惑メールがきっかけでトラブルになってしまったら、下記の問合せ先にご相談ください。

■問い合わせ■

茨城県消費生活センター

☎ 029-225-6445

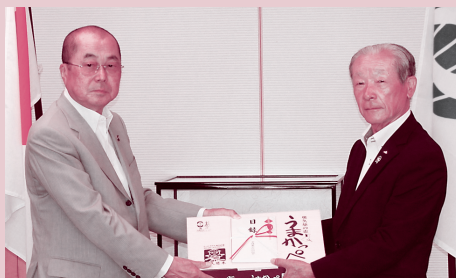
常陸大宮市消費生活センター

☎ 0295-52-2185（直通）（本庁商工観光課内）

※月・水・金曜日は消費生活相談員が対応します。

善意をありがとう

<学校給食へ>



常陸農業協同組合
奥久慈の恵 うまかっぺ米400kg

<市スナッグゴルフ大会へ>

（順不同・敬称略）



常陸大宮ライオンズクラブ
50,000円