

## 「(仮称)すぐやる課」名称

# 「すぐ対応課」に決定！

10月1日から常陸大宮市に新たに設置される「(仮称)すぐやる課」が、市民の皆さんから親しみを感じられる課になるようにと、7月1日から7月31日まで名称を募集しました。その結果、「すぐ対応課」に決定しましたのでお知らせします。

応募総数は154件。うち有効件数152件、無効件数は2件で無記名応募によるものでした。入選された方は次の方々です。3人の方にはそれぞれ賞状と記念品が贈呈されます。

### 名付け親賞 **すぐ対応課**

篠田 輝子さん(野口)

### 市長賞 **迅速対応課**

横山 富子さん(東野)  
長山 則子さん(姥賀町)

## 10月1日からスタート

市民の立場に立ったサービスを行うため、平成20年10月1日にすぐ対応課がスタートします。行政が処理すべき業務で、すぐ出来るものはすぐ対応しますので、日常においてお気づきの点やお困りのことなどがありましたらご相談ください。

### 設置場所

常陸大宮市役所(本庁)  
1階 北側玄関脇

### 受付時間

月曜日から金曜日(祝日、年末年始を除く)  
午前8時30分から午後5時15分まで

### 電話番号

0295-52-4919  
すぐいく  
(直通)

### 相談 方法

電話やすぐ対応課窓口で、住所、氏名、電話番号をお伝えください。(相談内容や場所を再確認する場合や、対応結果を報告するために必要です。)次に、相談内容や場所などを出来る限り詳しくお話しください。

### 担当 業務

要望の中で、緊急処理が必要なものについての対応及び関係機関との連絡調整を担当業務とします。**具体的には、道路の舗装穴や路面の補修、スズメバチの巣除去や見通しの悪い場所等の草刈りなどです。**

また、専門技術が必要などの理由ですぐに対応できない場合は、関係機関と連絡や調整を図ります。



## すぐ対応課は、「なんでもやる課」ではありません

すぐ対応課では、お受けした相談には誠意を持って対応しますが、市で対応できる範囲には限度があります。「自宅の清掃」「庭の草刈り」「私道の補修」「近隣とのトラブル」「小動物の捕獲」など、個人的な相談等を解決することはできません。

■問い合わせ先■ 本庁 総務課 庶務法制グループ ☎52-1111 (内線313)