

■平成20年度指定管理者事業評価(平成19年度管理運営業務の評価)結果一覧表

NO	施設名	評価シート頁数	公募・非公募の別	指定管理者名	利用者実績					事業収支状況					利用者アンケート※3	総合評価												所管課	指定管理者評価委員会の意見				
					参考		計画(人)	実績(人)	対計画比(%)	計画時	収入額(円)			支出額B(円)		収支差引		指定管理者自己評価判定				所管課評価											
					17年度(人)	18年度(人)					収入合計(円)	指定管理料	料金収入等※1			収支差引額(円)	対計画比(%)※2	I	II	III	IV	総合判定	努力した点 具体的な成果等	改善すべき点	I	II	III			IV	総合判定	評価できる点	改善指導すべき点
					17年度(人)	18年度(人)	収入合計(円)	指定管理料	料金収入等※1	収支差引額(円)	対計画比(%)※2	総則	収支状況	管理運営及びサービスの質の向上																			
1	やまがたすこやかランド「三太の湯」	1	非	(財)山方ふるさと振興公社	142,711	122,974	119,030	107,912	90.7	84,135,000	11,995,000	61,158,764	73,382,301	△ 228,537	-0.3	未	A	A	B	A	B	当年度は2ヶ月間(9、10月)、施設改修工事で臨時休館となった。そのため収入が対予算比11%減となったが、支出抑制(対予算比87%)に努めた。また積極的な接客により改修後の利用客は前年同月比で100%以上であった。	平成19年度途中からのアンケート用紙での調査については、未実施となっている。平成20年度はお客様の声をアンケート用紙により調査し、より利用しやすい施設となるよう努力する。	B	A	B	A	B	施設改修工事のため2ヶ月間の臨時休館による利用料金の減収や燃料費の高騰等は、安定的・継続的な管理運営を難しくさせた。自らの支出抑制等により、結果的に収支決算をマイナス0.3%に抑えたことは評価に値する。	施設利用者に対するアンケートの実施 ・食材供給施設使用者との連携による利用者並びに利用料金の増	施設の基本的な管理運営は、概ね適正に行われていると認められる。 ・収支状況については、2カ月間臨時休館となったが、結果的に収支決算額をマイナス0.3%に抑えている点から、経費節減に努めたものと見受けられる。今後は、燃料費の値上がりの影響が不透明であるが、引き続き経費節減に努められたい。 ・今後は、自主事業内容の充実を図り利用者数の増加に努められたい。また、利用者アンケートを実施し、利用者満足度を高める取り組みを求める。	商工観光課	
2	山方森林科学館	4	非	(財)山方ふるさと振興公社	8,527	9,636	9,000	7,542	83.8	3,127,000	3,127,000	0	3,080,508	46,492	1.5	○	A	A	B	A	B	木工・木の実・竹等の素材を使用し親子工作教室等を開催した。また、児童生徒に対し、自然に親しむ機会を提供し、教室では得られない体験が好評。	特になし	A	A	B	A	B	親子工作教室を開催し、施設の有効利用を図っている。	前年度に比し利用者が激減しているため、PR活動を強化するなど利用者の増を図る取り組み。	・親子工作教室等を開催し、児童・生徒に対し、自然に親しむ機会を提供し、施設の有効利用を図ったことは評価できる。 ・利用者数については、前年度に比べ減少しているため、PR活動を強化するなどし、利用者増を図る取り組みを求める。	商工観光課	
3	山方リフレッシュふるさと推進施設(スポーツレクリエーション施設)ふれあい交流体験館(レストラン山ゆり)	7	非	(財)山方ふるさと振興公社	19,873	19,467	19,000	18,823	99.1	26,815,000	8,632,000	17,469,884	25,533,536	568,348	2.1	○	A	A	A	A	A	モーニングサービス等を行いケビン宿泊者に好評を博した。	お客のニーズにあった料理の提供	A	A	A	A	A	宿泊者に対してモーニングサービスを行い、サービスの向上を図っている	売上金収入が前年度に比して減となっているため、増収を図れるようPR活動の強化及びメニューの検討。	・ケビン宿泊者に対してモーニングサービスを行い、サービスの向上を図ったことは評価できる。 ・今後はメニューの研究、PR活動の強化等を行い、利用者の増、収入の増を図られたい。	商工観光課	
4	山方リフレッシュふるさと推進施設(学習創作施設)プラネタリウム館	10	非	(財)山方ふるさと振興公社	5,583	5,772	6,000	5,790	96.5	12,567,000	11,760,000	859,080	11,264,127	1,354,953	10.8	○	A	A	A	A	A	著作権法との関係もあり映像等では十分な対応が出来なかった点もあったが、クイズ等を入れるなど児童生徒への天体教育効果を図った。	予算的な面もあり、難しいが親子で楽しみながら鑑賞できる優れた映像等を放映し理科教育の内容を充実させるとともに、利用客の増加を図る必要がある。	A	A	A	A	A	職員自らが工夫し、プラネタリウムの関心が高まるよう自主的な取り組みが行なわれた。	平成19年度から始めた職員自らの自主的な取り組みを今後も続け、利用者へのサービスを図るとともに、市内の児童・生徒の利用しやすい番組を取り入れ、利用者の増加を図る。	・プラネタリウムの関心が高まるよう、運営方法の工夫を行ったことは評価できる。 ・利用者、料金収入も前年度並みであるが、自主事業、PR等、更なる利用者の増に向けた取り組みを求める。	商工観光課	
5	山方リフレッシュふるさと推進施設(スポーツレクリエーション施設)ケビン村ケビン及び管理棟	13	非	(財)山方ふるさと振興公社	4,421	10,932	10,000	10,415	104.2	26,061,000	9,628,000	16,879,170	26,465,084	42,086	0.2	○	A	A	A	A	A	宿泊施設なので常に施設の安全安心に心がけ、施設の維持補修に努めたほか、景観の保全のため週1回全員で清掃、除草を行なうとともに接客サービスに努めた結果利用者から好評である。また、平日利用を促進するため、写真クラブ等団体利用を呼びかけて、成果をあげている。	夏はほぼ満杯であるが、冬季の利用が少ないが、現在は、自然志向ブームであり、今後の可能性は期待できるので、PR等に努める必要がある。	A	A	A	A	A	施設の維持管理及び敷地内の清掃・草刈りが行き届き、施設の利用が良好に保たれている。	利用者の少ない冬季の利用促進。	・利用者数、料金収入ともに計画を上回る実績を残せたことは評価できる。 ・今後も施設の環境維持に努め、更なる利用者数の増を図られたい。 ・冬季の利用促進の方策を検討されたい。	商工観光課	
6	山方リフレッシュふるさと推進施設(学習創作施設)御城展望台	16	非	(財)山方ふるさと振興公社	1,445	1,230	1,200	1,138	94.8	3,473,000	3,345,000	106,350	3,298,336	153,014	4.4	○	A	A	B	A	B	除草、清掃に努め、美しい景観を保った。	駐車場の整備	A	A	B	A	B	常に除草・清掃等が行われ維持管理されている。	特になし	・利用者数、料金収入もほぼ前年度並みの実績であり、概ね適正に管理されていると認められる。	商工観光課	
7	山方リフレッシュふるさと推進施設(学習創作施設)陶芸工房	19	非	(財)山方ふるさと振興公社	486	103	120	152	126.7	592,000	592,000	0	507,516	84,484	14.3	未	A	A	A	A	A	除草・清掃等に重点的に取り組んだ。	施設のPR、利用促進	A	A	A	A	A	除草・清掃等が行われ維持管理されている。	施設のPR等実施により施設利用の促進。	・利用料金無料施設のため、運営方法の工夫等も難しいと思われ、施設のPR等を実施し、施設の利用促進に努められたい。	商工観光課	
8	山方リフレッシュふるさと推進施設(自然観察体験施設)清流公園	22	非	(財)山方ふるさと振興公社	-	-	-	-	-	1,022,000	1,022,000	0	1,018,980	3,020	0.3	-	A	A	A	A	A	除草・清掃に努めた。	特になし	A	A	A	A	A	常に除草・清掃等が行われ良く管理されている。 ・良く整備されており、8月あゆの里まつり、11月の芋煮会等イベント時においても快適な利用環境が整っていた。	特になし	・概ね適正な維持管理が行われていると認められる。	商工観光課	

NO	施設名	評価シート頁数	公募・非公募の別	指定管理者名	利用者実績				事業収支状況					利用者アンケート※3	総合評価										所管課	指定管理者評価委員会の意見						
					参考		計画(人)	実績(人)	対計画比(%)	計画時 収入合計(円)	収入額(円)		支出額B(円)		収支差引		指定管理者自己評価判定				所管課評価											
					17年度(人)	18年度(人)					指定管理料	料金収入等※1			収支差引額(円)	対計画比(%)※2	項目別評価				項目別評価											
															I 総則 II 収支状況 III 管理運営及びサービスの質の向上 IV 施設・設備等の維持管理				I 総則 II 収支状況 III 管理運営及びサービスの質の向上 IV 施設・設備等の維持管理													
9	山方リフレッシュふさと推進施設 (スポーツレクリエーション施設) 山方宿駅コミュニティ施設	25	非	(財)山方ふさと振興公社	-	-	-	-	-	1,948,000	1,948,000	0	1,975,391	△ 27,391	-1.4	-	A	A	A	A	A	施設の清掃に努めた。	特になし	A	A	A	A	A	・常に施設内外の清掃等が良く行われ、管理運営されている。・修繕費の増により収支差引がマイナス1.4%になっているが、その他の各項目の予算執行は適正に行なうことが出来ている。	特になし	商工観光課	・平成19年度の収支は、修繕費の増によりマイナスとなったが、施設の維持管理は概ね適正に行われていると認められる。
10	山方リフレッシュふさと推進施設 (その他施設) 駅前駐車場	28	非	(財)山方ふさと振興公社	-	-	-	-	-	714,000	714,000	0	714,000	0	0.0	-	A	A	A	A	A	清掃、樹木の剪定等適切に行なった。	特になし	A	A	A	A	A	常に清掃等が行われ管理されていた。	特になし	商工観光課	・適正な維持管理が行われていると認められる。
—	山方リフレッシュふさと推進施設 合計				31,808	37,504	36,320	36,318	99.99	73,192,000	37,641,000	35,314,484	70,776,970	2,178,514	3.0																	
11	山方自然生態観察施設淡水魚館	31	非	(財)山方ふさと振興公社	12,300	11,865	12,000	12,632	105.3	8,204,000	6,680,000	1,572,460	8,025,949	226,511	2.8	未	A	A	A	A	A	水槽の汚れが目立つので清掃を重点目標に行なった結果、展示魚類が鮮やかに鑑賞でき好評だった。	特になし	A	A	A	A	A	常に水槽等施設の清掃が良く行われ、管理されていた。	他にない施設なのでPR等をし、自主事業等を実施できれば集客効果が上がると思われる。	山・経済建設課	・施設の維持管理を適正に行い、利用者数、料金収入ともに増になったことは評価できる。・今後、自主事業等を実施し、更なる利用者等の増を図りたい。
12	山方農村環境改善センター	34	非	(財)山方ふさと振興公社	2,441	2,377	2,160	1,575	72.9	2,236,000	2,236,000	0	2,185,617	50,383	2.3	○	A	A	A	A	A	環境整備	特になし	A	A	A	A	A	常に清掃等が良く行われ管理されている。	特になし	山・経済建設課	・概ね適正な維持管理が行われていると認められる。
13	山方農村集落多目的共同利用施設	37	非	(財)山方ふさと振興公社	2,414	2,578	2,400	1,249	52.0	900,000	900,000	0	820,943	79,057	8.8	未	A	A	A	A	A	施設の安全対策	特になし	A	A	A	A	A	施設内外の清掃等が良く行われ管理されている。	特になし	山・経済建設課	・概ね適正な維持管理が行われていると認められる。
14	山方農林漁家高齢者センター	40	非	(財)山方ふさと振興公社	19,426	22,921	20,237	20,563	101.6	15,180,000	15,180,000	0	15,269,166	△ 89,166	-0.6	未	A	B	A	A	B	各種講座を行い高齢者の生甲斐対策を実施している。特に近年は、健康志向が顕著になったため、ヨガ教室を開催し高齢者の健康づくりに貢献した。	特になし	A	B	A	A	B	施設内外が良く清掃等行われ管理されている。また、自主事業も実施し地域の施設として有効に活用されている。	特になし	山・経済建設課	・高齢者を対象とした自主事業を行い、施設の有効利用を図ったことは評価できる。
15	西野内運動公園 西野内貸農園 西野内運動公園管理棟	43	非	(財)山方ふさと振興公社	2,437	2,394	2,394	2,274	95.0	348,000	326,000	18,000	304,551	39,449	11.3	-	A	A	B	A	B	除草・清掃	特になし	A	A	B	A	B	常に運動公園等の除草が良く行われ、維持管理されている。	貸農園等のPRを実施し、施設利用促進を図る。	山・経済建設課	・概ね適正な維持管理が行われていると認められる。・貸農園については、利用促進の方策を検討されたい。
16	山方高齢者コミュニティセンター	46	非	(財)山方ふさと振興公社	2,178	2,468	2,400	2,253	93.9	419,000	419,000	0	341,129	77,871	18.6	○	A	A	B	A	B	高齢者が生甲斐としているクローカー・グランドゴルフを行う場所として、快適な利用環境を提供できた。	特になし	A	A	B	A	B	地元に密着した利用がされている。	特になし	山・福祉健康課	・概ね適正な維持管理が行われていると認められる。
17	家和楽運動公園	49	非	(財)山方ふさと振興公社	2,478	2,339	2,000	2,751	137.6	333,000	128,000	169,155	218,331	78,824	23.7	-	A	A	A	A	A	多目的グラウンドの環境整備(除草等)に力を入れ、快適な利用環境であるよう心がけた。	特になし	A	A	A	A	A	多目的グラウンド、テニスコート共に適切に管理されている。	広くPRを行い利用の促進を図る。	生涯学習課	・利用者数は、計画を上回り、適正な維持管理が行われていると認められる。
18	山方運動公園	52	非	(財)山方ふさと振興公社	4,282	4,817	4,500	6,093	135.4	6,520,000	6,120,000	630,105	6,616,663	133,442	2.0	-	A	A	A	A	A	野球場の環境整備(除草)・グランド整備に力をいれた。	特になし	A	A	A	A	A	野球場、テニスコート共に適切に管理されている。	近隣市町村等にも広くPRを行い利用の促進を図る。	生涯学習課	・利用者数、料金収入ともに計画を上回る実績を残せたことは評価できる。・適正な維持管理が行われていると認められる。
19	山方柔剣道場	55	非	(財)山方ふさと振興公社	2,171	1,429	1,500	2,395	159.7	216,000	216,000	0	231,098	△ 15,098	-7.0	-	A	B	A	A	B	施設保守点検。	特になし	A	B	A	A	B	適切に管理されている。	広くPRを行い利用の促進を図る。	生涯学習課	・修繕が発生したことにより、収支はマイナスとなったが、利用者数の実績は計画を大幅に上回り、適正な維持管理が行われていると認められる。
—	【参考】山方ふさと振興公社 集計									194,810,000	84,968,000	98,862,968	181,253,226	2,577,742	1.3																	

NO	施設名	評価シート頁数	公募・非公募の別	指定管理者名	利用者実績					事業収支状況					利用者アンケート※3	総合評価												所管課	指定管理者評価委員会の意見						
					参考		計画(人)	実績(人)	対計画比(%)	計画時	収入額(円)			収支差引		指定管理者自己評価判定				所管課評価															
					17年度(人)	18年度(人)					収入合計(円)	指定管理料	料金収入等※1	支出額B(円)		収支差引額(円)	対計画比(%)※2	項目別評価		項目別評価															
					17年度(人)	18年度(人)	収入合計(円)	指定管理料	料金収入等※1	支出額B(円)	収支差引額(円)	対計画比(%)※2	I	II		III	IV	総合判定	努力した点 具体的な成果等	改善すべき点	I	II	III	IV	総合判定	評価できる点	改善指導すべき点								
20	ごぜんやま温泉保養センター「四季彩館」	58	非	(財)ごぜんやま振興公社	128,772	133,179	155,000	126,854	81.8	111,507,000	25,150,000	66,960,000	92,145,479	△ 35,479	-0.03	未	A	B	A	A	B	13年経過し、施設内の機器類、設備等が老朽化しているため大事に至らぬよう早期発見、早期修繕に取り組んだ。また、施設内の環境美化のため職員による草刈、草花の手入れ等積極的にかかり経費の削減に取り組んだ。刺青客に対して男子職員を中心に当該施設では入館をお断りしている旨説明し理解を求めた結果現在では殆どなくなりました。	施設内の老朽化が目立つため、いつ故障等が出てもおかしくない状況です。施設全体のリニューアルが必要な時期と判断します。	A	A	A	A	A	施設の機器類及び設備等が、経年劣化により老朽化しているとともに、今般の原油高騰という厳しい状況の中、人件費並びに消耗品費を抑制したことが見受けられ、収支差引をマイナス0.03%に抑制した点は評価できる。 今後も、施設内の機器類・設備等の状況を常時掌握し、適正な管理運営に努められたい。	施設利用者に対するアンケートの実施	商工観光課	施設の設備等が老朽化し、更に燃料費の値上りの中、経費削減に努め、収支を概ね±0にできたことは評価できる。 ・今後、利用者アンケートを実施し、利用者満足度を高める取り組みを求めたい。			
21	御前山農産物直売所	61	非	(財)ごぜんやま振興公社	-	-	-	20,022		7,080,000	0	5,167,000	7,564,000	△ 2,397,000	-33.9	未	B	B	B	A	B	新鮮野菜の提供に努めた。	会員の高齢化により野菜の生産が減少し商品が品薄気味、検討課題です。	B	B	B	A	B	売り場面積が狭い割には、新鮮な節の野菜を提供するため出荷会員との連携により、品切りにならないよう努力した。	年度当初に施設利用者数の計画を立てアンケートを実施し、客のニーズをつかみ売上げを伸ばすよう努力された。店頭野菜の一部が直射日光に当たるため当たらないよう工夫されたい。	・会員の高齢化が進む中で、新鮮野菜の提供に努めたことは評価できる。 ・今後、会員の高齢化により、厳しい運営が予想されるが会員との連携により売上の増を図るため、運営方法の工夫等を検討されたい。	商工観光課	・会員の高齢化が進む中で、新鮮野菜の提供に努めたことは評価できる。 ・今後、会員の高齢化により、厳しい運営が予想されるが会員との連携により売上の増を図るため、運営方法の工夫等を検討されたい。		
22	御前山農産物加工所	64	非	(財)ごぜんやま振興公社	99	99	100	90	90.0	6,890,000	0	2,509,000	2,040,000	469,000	6.8	未	B	B	B	S	B	市民が何時でも使用できる体制を取っています。	美化環境を維持するため施設周辺の草刈り、植木の剪定の実施。施設内の衛生管理として消毒、ネズミの駆除作業、機器類の保守点検、修繕等、すべてを当管理者であるごぜんやま振興公社が負担し実施。これらの件に関し市側が負担すべきではないでしょうか。	B	B	B	A	B	施設利用時間について、利用者の希望に対応した貸し付けをしている。	各種管理簿(点検記録簿・使用簿等)の整備保管が不十分であるので年度ごとに整備すること。	・限られた利用ではあるが、概ね適正な維持管理が行われていると認められる。 ・施設のPR等を行い、利用促進を図られたい。	商工観光課	・限られた利用ではあるが、概ね適正な維持管理が行われていると認められる。 ・施設のPR等を行い、利用促進を図られたい。		
【参考】ごぜんやま振興公社集計										125,477,000	25,150,000	74,636,000	101,749,479	△ 1,963,479	-1.6																				
23	美和総合福祉センター	67	非	常陸大宮市社会福祉協議会	6,722	6,532	6,390	6,522	102.1	12,890,000	12,550,000	0	12,859,327	△ 309,327	-2.4	○	A	B	A	A	B	・オープンして12年目を迎えた美和総合福祉センターは、温泉設備等を中心として、老朽化に伴う修繕等が多発したが、突発的な修繕等であっても市担当課と十分な連絡調整に努めたことにより、臨時休館を最小限にとどめることができた。また、燃料費の高騰により運営費を圧迫したが、他の経費を削減し対応したため、サービスを大きく低下させずに済んだ。	・美和総合福祉センターの老朽化に伴う修繕は、今後益々多くなると予想される。また、美和地区以外の温泉利用者が増える傾向にあるため、現体制では、安全面・衛生面での取り組みに限界がある。	A	B	A	A	B	・福祉センターの維持管理業務を適正に執行している。特に老朽化に伴う施設修繕や、燃料費の高騰に対し、担当課と協力して対処した。	・施設の老朽化に伴う修繕費、燃料費等の高騰により現在の委託料契約では維持管理業務に支障が生じることもある。また、温泉継続についても、利用状況・効果等により廃止等を含めて十分検討する必要がある。	・施設の設備等の老朽化、燃料の値上り等厳しい状況の中、適正な維持管理が行われていると認められる。	美和福祉健康課	・施設の設備等の老朽化、燃料の値上り等厳しい状況の中、適正な維持管理が行われていると認められる。 ・今後、自主事業等を行い、利用促進に努められたい。		
24	緒川老人福祉センター「やすらぎ荘」	70	非	常陸大宮市社会福祉協議会	3,293	3,555	3,100	3,171	102.3	7,428,000	7,131,155	13,050	6,707,004	437,201	5.9	未	A	A	B	A	B	消耗品費、水道光熱費等の削減に積極的に努めるとともに、適正な施設の管理運営を行った。	地域の活性化を図るためにも、自主事業を検討し実施すれば利用率の向上を図りたい。特に陶芸工房を活用しての教室開催を検討。	A	A	B	A	B	収支状況はプラスであり、適正な管理運営がされた。	自主事業の検討	・利用者実績は計画を上回り、収支についても経費削減に努め、適正な維持管理が行われていると認められる。 ・今後、自主事業等を行い、利用促進に努められたい。	商工観光課	・利用者実績は計画を上回り、収支についても経費削減に努め、適正な維持管理が行われていると認められる。 ・今後、自主事業等を行い、利用促進に努められたい。		
【参考】社会福祉協議会 集計										20,318,000	19,681,155	13,050	19,566,331	127,874	0.6																				

NO	施設名	評価シート頁数	公募・非公募の別	指定管理者名	利用者実績				事業収支状況						利用者アンケート※3	総合評価										所管課	指定管理者 評価委員会の意見									
					参考		計画 (人)	実績 (人)	対計画 比(%)	計画時 収入 合計 (円)	収入額(円)		支出額B (円)	収支差引		指定管理者自己評価判定				所管課評価																
					17年 度 (人)	18年 度 (人)					指定管理 料	料金収入 等 ※1		収支 差引額 (円)		対計画 比 (%) ※2	項目別評価		項目別評価		総合 判定	評価できる点	改善指導すべき点													
					I 総 則	II 収 支 状 況	III 管 理 運 営 及 び サ ー ビ ス の 質 の 向 上	IV 施 設 ・ 設 備 等 の 維 持 管 理	I 総 則	II 収 支 状 況	III 管 理 運 営 及 び サ ー ビ ス の 質 の 向 上	IV 施 設 ・ 設 備 等 の 維 持 管 理																								
25	美和温泉「ささの湯」	73	公	(有)ヨシカワクリエイト	143,325	133,920	134,000	126,675	94.5	64,564,000	16,564,000	45,474,820	62,389,908	△ 351,088	-0.5	○	A	B	B	A	B	元旦営業及び休館日縮小等を実施し、誘客増を図った。	御食事どころ天の川の回転が悪く、食事に困るお客様があるため、食事専用コーナーがあると良い。	A	B	B	A	B	供用日の変更等の実施による営業努力が見て取れる。	・食材供給施設利用者との連携による利用者並びに利用料金の増	・元旦営業、休館日の縮小等を行い、利用者サービスの向上に努められたことは評価できる。 ・燃料の値上りの中、厳しい運営が予想されるが、更なる経費の削減、利用者サービスの向上を図り適正な維持管理に努められた。	商工観光課				
26	花立自然公園	76	公	(有)ヨシカワクリエイト	9,277	10,738	10,732	10,414	97.0	17,083,000	11,883,000	5,373,450	16,604,979	651,471	3.8	○	A	A	A	A	A	お客さまのご要望に答え、年末年始や休園日のログキャブンの宿泊を出来るようにしました。それが売上げにも繋がりました。	年末年始などに宿泊施設だけではなく、他の施設もお客様が利用できますように、体制を整うように努力したいと思います。	A	A	A	A	A	ログキャブンの年末、年始の営業により、サービスの向上と利用料金収入の増加が図られた。	木製道具の小修繕は速やかに実施するように。	・ログキャブンの年末年始や休園日の営業により、利用者サービスの向上に努め、料金収入の増を図ったことは評価できる。 ・所管課との連絡調整を密にし、更なる適正な管理運営に努められた。	商工観光課				
—	【参考】ヨシカワクリエイト 集計									81,647,000	28,447,000	50,848,270	78,994,887	300,383	0.4																					
27	おおみやコミュニティセンター	79	非	常陸大宮市シルバー人材センター	43,376	72,800	72,800	59,373	81.6	4,887,000	4,237,000	594,275	5,040,147	△ 208,872	-4.3	未	A	B	A	A	B	利用者の気軽な来館、接客と施設の安全管理、清潔施設環境に努めた。 経費削減のための努力をした。(光熱費の削減) 利用料金の確実な徴収ができています。	土曜、日曜は職員が不在のため、管理不十分で利用者以外が施設内入っている場合がある。 駐車台数が多く駐車場所が足りない。	A	B	A	A	B	接客等の対応が丁寧で、職員教育が行き届いている。 施設清掃や植栽管理に努められ、利用環境が整備された。 施設修繕や規定取り扱い見直しなどの協議事項があり、利用者及び施設管理者双方の立場を考慮している姿勢が評価できる。 利用者数の減は、エアコン改修時などの利用制限が影響していると思われる。	更に経費削減をし、健全な財政運営に努められたい。 土日及び夜間の管理方法を検討し、職員等が不在となることのないよう対応されたい。	・利用者実績、料金収入も計画を下回るが、施設内外の環境整備を行い、適正に維持管理が行われていると認められる。 ・土日、夜間の管理方法については、今後、所管課と協議し検討されたい。	総務課				
28	玉川村駅交流センター	82	非	東野区	238	279	279	791	283.5	1,153,000	997,000	171,204	1,125,911	42,293	3.7	未	B	A	B	A	B	駅前広場の美化活動として、地元高齢者クラブの奉仕による花の手入れを実施した。	光熱水費等の経費削減に更に取り組みたい。 専用駐車場がない。 駐輪場を設置してほしい。	A	A	B	A	B	・利用者が地域住民に特定されるためアンケートは実施しなかったが、地元利用者から要望や意見を聴取できる関係を構築している。 ・平成18年度の赤字繰越分(トイレ汲み取り費用)を本年度でほぼ補填しており、適正な予算執行が評価できる。 ・高齢者クラブ等関係団体との連携がよくとれている。	・利用者が限定され、利用料金収入を見込める状況にないため、経費削減に更に努めていただきたい。(トイレ電熱線の利用期間見直しなど)	・地元高齢者クラブとの連携により、施設の適正な維持管理が行われていることは評価できる。 ・今後、更に経費削減に努め、適正な維持管理に努められたい。	総務課				
29	美和物産センター「北斗星」	85	非	(株)ふるさと活性化センターみわ	577,784	484,074	490,000	461,878	94.3	16,480,000	11,875,000	4,005,000	14,147,000	1,733,000	10.5	未	B	B	B	A	B	できることは自分たちで行う。	天井・カベ、ツバメの巣などの清掃は、専門業者等に依頼し、積極的に行うこと。名札をつけること。防犯、防災マニュアルを作成する。	B	B	B	A	B	利用者数が昨年を下回らないようにという職員の意気込みが感じられた。	防犯カメラが設置されているため、有効に活用し、施設の防犯・安全確保に努められた。	・利用者数が減少する中、経費削減に努め、概ね適正な維持管理が行われていると認められる。 ・各施設の利用促進に努められたい。 ・改善点については、早急に対処し、更なる適正な維持管理に努められたい。	美・経済建設課				
30	緒川物産センター「かざぐるま」	88	非	おがわ地域振興株式会社	142,469	143,573	143,600	144,758	100.8	45,650,000	500,000	41,796,000	40,853,000	1,443,000	3.2	未	A	A	A	A	A	売上げ昨年対比102.3%、客数昨年対比100.8%と、昨年をオーバーすることができた。 農家の売上も昨年対比で104.3%と昨年をオーバーしている。	個々の接客に格差があったので、全員が同じ接客ができるように改善していく。	A	A	A	A	A	生産部会の新鮮な商品が多い。商品の値段が安く季節感にあふれている。など客の反応が良い。	清掃の徹底。商品棚の配置換えの検討。	・生産部会との連携により、季節感のある野菜を提供し、売上、利用者数とも昨年の実績を上回ったことは評価できる。 ・今後更に接客マナーの向上等に努めるとともに、更なる適正な維持管理に努められたい。	精・経済建設課				

NO	施設名	評価シート頁数	公募・非公募の別	指定管理者名	利用者実績					事業収支状況					利用者アンケート※3	総合評価										所管課	指定管理者評価委員会の意見					
					参考		計画(人)	実績(人)	対計画比(%)	計画時	収入額(円)			収支差引		指定管理者自己評価判定				所管課評価												
					17年度(人)	18年度(人)					収入合計(円)	指定管理料	料金収入等※1	支出額B(円)		収支差引額(円)	対計画比(%)※2	項目別評価				項目別評価										
I	II	III	IV	総合判定	努力した点 具体的な成果等	改善すべき点	I	II	III	IV	総合判定	評価できる点	改善指導すべき点																			
総則	収支状況	管理運営及びサービスの質の向上	施設・設備等の維持管理											総則	収支状況	管理運営及びサービスの質の向上	施設・設備等の維持管理															
31	やすらぎの里公園	91	非	常陸大宮市森林組合	23,302	18,684	21,000	21,870	104.1	30,891,000	24,191,000	6,647,835	28,588,535	2,250,300	7.3	○	A	A	A	A	A	・支出の削減に努めた。(遊具の修繕等、所管課と連携を図り効果的方法がとれた。) ・各種団体のイベントに協力。 ・お客様の要望には出来るだけ対応。(そば打ち体験など)	・清掃に対する意識の向上。 ・夏場の除草対策。	A	A	A	A	A	さくら祭りを開催し、来場者の利用増を図った。	施設利用者の増を図るため、指定管理者として自主PR活動の強化を図る。	・自主事業を実施し、利用者数が計画を上回ったことは評価できる。 ・収入については、ほぼ計画どおりであり、支出においても経費削減に努め、適正な維持管理が行われているもの認められる。 ・今後、PR等を行い更なる利用促進に努められたい。	
32	くりにとセンター大宮	94	非	(財)常陸大宮市勤労者等福祉事業団	10,733	12,112	12,112	10,820	89.3	10,910,000	9,013,718	1,705,931	10,719,649	0	0.0	未	A	A	B	A	B	ホームページやパンフレットで施設を紹介したり、各種講座を開催するなど利用促進に努めた。	特になし	A	A	B	A	B	協定で定めた水準のサービスが提供されており、適正な管理運営がなされていると思われる。	利用者が横ばいであるので、今後も利用促進に努めてもらいたい。今後アンケート調査を実施すること。	・概ね適正な維持管理が行われていると認められる。 ・今後、利用者アンケート等により、利用者の意向の把握に努め、更なる利用促進に努められたい。	
33	軽費老人ホーム ケアハウス 「ゆずの木荘」	97	非	社会福祉法人 清河会	175	163	180	173	96.1	23,900,000	13,300,000	13,268,000	27,654,068	△1,086,068	-4.5	○	S	B	A	A	B	利用者から意見、苦情等をいただいた時、即会議を行い検討し実行対応いたしました。	入居者への配慮として、名札をつけるべきだし、はい用いたします。	B	B	A	A	B	人材育成のための研修に熱心に取り組み、サービスの向上を図っている。苦情や要望に対し、速やかに対処する体制が整っている。	職員名札のはい用(H20年度から)	・職員研修や職場内会議により、利用者サービスの向上を図り、苦情、要望に対し、速やかに対処していることは評価できる。 ・今後もこの体制を維持し、適正な管理運営に努められたい。	
34	山方ふれあい農園	100	非	茨城みどり農業協同組合	3,488	2,877	2,000	2,750	137.5	7,559,000	1,579,000	4,627,374	6,983,184	△776,810	-10.3	○	A	A	A	A	A	ブルーベリーの作付け面積を5アール増やし新品種を移植しました。	りんごやぶどうの品質の向上。	A	A	A	A	A	H19年度は、収穫前の降雹・強風により大きな被害を受けたため収支決算状況はマイナスであったが、作付け面積の拡大や病虫害対策に取り組んで品質の向上に努力した。	PR等実施により販路拡大を図る。	・降雹等により、作物の被害があり、収支はマイナスであったが、作付面積の拡大、新品種の移植、病虫害対策に取り組んだことは評価できる。 ・今後、更なる品質の向上、PR等に努め利用促進を図られたい。	
合計					1,321,805	1,245,887	1,265,234	1,199,718	94.8	563,682,000	223,938,873	297,175,907	516,675,417	4,439,363																		

- 注1) 料金収入等には、各種売上等が発生する施設の場合、その事業収入を含みます。  
注2) 収支差引の対計画比(%)は、計画時の収入総額を基準値とした比較です。  
注3) 利用者アンケートの表記については、「○」=実施、「未」=未実施、「-」=該当しない施設です。