

■平成25年度 指定管理者管理運営業務評価(平成24年度業務)結果一覧

No.	施設名	指定管理者名	公募・非公募の別	利用者実績(人)							総合評価										所管課	指定管理者評価委員会の評価(意見)						
				参考(実績)					H24年度		利用者アンケート	指定管理者自己評価					所管課評価											
				H19年度	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度	計画	実績		対計画比(%)	項目別評価				総合判定	努力した点 具体的な成果等	改善すべき点	項目別評価				総合判定	評価できる点	改善指導すべき点		
													I 総則	II 収支状況	III 運営向上及びサービス	IV 施設設備等の維持管理				I 総則			II 収支状況				III 運営向上及びサービス	IV 施設設備等の維持管理
1	やまがたすこやかランド「三太の湯」		非公募	107,912	119,873	120,967	113,634	112,125	112,125	118,940	106.1	○	A	A	A	A	A	・東日本大震災により著しく低下した入館者数の回復及び増員を図るため高い目標値を設定し、以下の内容に取り組み黒字決算を達成した。①夜間料金の適用を1時間前倒して集客増を図り、対前年度比106%と大幅な伸びとした。②特に、自主事業である竹灯籠祭・紅葉祭の実施月は、総力を結集し114%と全体の底上げに貢献出来た。③一方、夜間料金前倒しに伴う約5%の客単価低下分は、新規物販品の取込みにより粗利207%に激増させた事でカバーする事が出来た。	・当該温泉施設の知名度を更に広域化させるため、第3回辰ノ口さくら祭りをスタートに隣接市町村にて総計7回の広報活動を実施した。特に、今年度は商工観光課、並びに四季彩館などと連携、ご協力を頂いて活動した。しかし、成果としては未だ確実に表れていない状況にある。、広報活動が浸透するまでの時間差は有ると考えられるが今後、広報活動を最大限発揮するために、他施設との情報交流、ノウハウ交換などの基盤造りが出来るよう改善したい。	A	A	A	A	A	・入館者数及び入館料とも昨年度より増加に転じたことは、社員一丸となり目標に向かっての成果であったと評価できる。また、竹灯籠祭や紅葉祭等の自主事業での営業強化を図られたことも評価に値する。 ・接客マナー向上教育やパソコン操作研修に社員が積極的に参加し、個々のスキルアップに取り組み、お客さまからの要望に対応している点は評価できる。	・市内外イベントや広報媒体等を有効に活用しながら施設PRをし、利用者の増加や館内販売の拡充に努められた。また、アンケート結果を役立てながらお客様の視点に立った施設運営をし、業務の合理化、効率化を進めるなど経費の節減にも取り組んでいただきたい。	経済建設部商工観光課	概ね適正な管理運営がされていると認める。
2	山方森林科学館	(公財)常陸大宮市振興財団(財)山方ふるさと振興公社	非公募	7,542	8,289	8,013	6,632	6,256	6,256	6,510	104.1	○	A	B	A	A	B	・自然観察会などの環境の変化や現状などの自然学習に関する企画及び実施。 ・小学校・幼稚園・子供会ほか団体利用の体験学習の強化。 ・地域団体との森林・木材等の勉強会の中での連携・利用。 ・地域学校等への団体利用の案内。 ・来館者の自然や体験工作への興味をそそるような接客・説明。 ・体験工作・学習への団体利用の増加。 ・リピートで来館頂く家族等の増加。	周辺環境の美化。アンケート等での来館者の要望の把握・改善。	A	B	A	A	B	自然観察会等の自主事業を開催し、昨年度よりも多くの利用者を確保したことが評価できる。	・人件費の予算については、十分に精査して計画を立てること。 ・利用料金収入が無い施設であり、収支も赤字になっていることから材料費(実費分)の徴収について実施体制を検討すること。	収支計画については、内容を十分精査したうえで策定し、適正な予算の執行に努められた。	
3	ふれあい交流体験館(レストラン山ゆり)		非公募	18,823	19,557	26,618	28,807	29,300	29,300	26,048	88.9	○	A	A	B	A	B	委託料について、今までの随意契約を見直しして指名競争入札を行い、支出を抑えた。消耗品費や原材料費の節約に努めなるべく支出を抑えた。	利用者のメニューへのマンネリ化があるせいか計画数を下回った。新しいメニューなどの開発を行い、利用者増進に努めて行きたい。毎月情報の更新をタイムリーに行えるように努力していきたい。まだまだ、レストランの認知度が弱いため、FacebookやTwitter等で宣伝を強化して行きたい。	A	A	B	A	B	経費節減に努め、収支については黒字になっており、概ね適正な施設管理がされているものと認められる。	・飲食物の提供が主な業務であり、利用者の意見・要望の把握は重要であると考えられるため、ニーズを的確に把握し、利用者の増加のための効果的な手法について検討されたい。	利用者のニーズを的確に把握し、利用者数の増加を図る効果的な手法を検討されたい。	
4	プラネタリウム館		非公募	5,790	6,357	5,700	6,325	4,264	6,000	5,174	86.2	○	A	A	B	A	B	ノルマや人事考課制度を導入して、公平な人事評価を行った。更に、利用者が宇宙や天体・神話に関して理解を深めるために、ホームページやブログ等のネット媒体でも情報を発信し、施設のPRに務めた。	更に、施設貸し切り利用者を増やすことと、日頃の利用者を増やすために番組を積極的にPRすることや施設で新しいお土産(ストラップ等)を作成する機会を作り、収入を伸ばして行きたい。	A	A	B	A	B	昨年度大幅に減となった利用者数を回復させたことは評価できる。収支については競争入札を導入し経費節減に取り組んだ点も評価に値する。	更なる利用者の増加に向けて、積極的なPRに努められた。	積極的な情報発信を行い、利用促進に努められた。	

No.	施設名	指定管理者名	公募・非公募の別	利用者実績(人)							総合評価										所管課	指定管理者評価委員会の評価(意見)						
				参考(実績)					H24年度		利用者アンケート	指定管理者自己評価					所管課評価											
				H19年度	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度	計画	実績		対計画比(%)	項目別評価				総合判定	努力した点 具体的な成果等	改善すべき点	項目別評価				総合判定	評価できる点	改善指導すべき点		
													I 総則	II 収支状況	III 運営向上	IV 施設設備等の維持管理				I 総則			II 収支状況				III 運営向上	IV 施設設備等の維持管理
5	ケビン村ケビン及び管理棟	(公財)常陸大宮市振興財団(財)山方ふるさと振興公社	非公募	10,415	10,484	10,829	9,810	8,968	8,968	9,436	105.2	○	A	A	A	A	A	ノルマや人事考課制度を反映して、それを賞与等に反映させた。ホームページ・ブログ等での情報発信・学校・児童養護施設や児童福祉施設等に積極的に営業を行い、利用者の確保に務めた。また、アンケートにより利用者の声を聞き、施設整備に務めた。	新しい企画を考え、さらに利用者を楽しんでもらえるように努力していきたい。また利用者に利用しやすい施設になるよう努力していきたい。	A	A	A	A	A	ホームページ・ブログ等での積極的な情報発信を行い利用者確保に努めたことは評価できる。また、競争入札の導入により経費削減に取り組んだことも評価できる。	人事考課制度の導入など経営の工夫は見られるが、手法のメリット・デメリットについては十分に考慮して実施されたい。	概ね適正な管理運営がされていると認める。	
6	御城展望台		非公募	1,138	1,412	673	644	700	366	52.3	A	A	A	A	A	職員が利用者に対して質の高いサービスを提供した。来館希望者に対して丁寧な案内や接客をした。	9月まで震災の復旧工事で閉館しており、その分供用日数や施設利用者数の実績数が計画数を下回った。また、原因の一つとして、駐車場の問題が影響していると思われる。駐車場問題の解消が求められる。	A	A	A	A	A	震災の影響により、平成24年9月まで閉館となっていたが、10月からの開館に向けての準備や、開館後の運営に対し市と十分な連絡調整を行いながら取り組んだ点は評価できる。	利用者の減少の要因は、施設の休館や駐車場の問題等、指定管理者に起因しない部分が多いとは思われるが、利用促進の方法について検討されたい。	概ね適正な管理運営がされていると認める。			
7	陶芸工房		非公募	152	244	289	263	294	294	270	91.8	A	A	B	A	B	サービスの質を維持しながら、消耗品費の節約を行ったため、経費を削減できた。	利用者が前年度と比較し、減少しているため、利用促進のための方策を検討したい。	A	A	B	A	B	概ね適正な管理が行われていると認められる。	利用者が前年度を下回っているが、利用促進のため自主事業等の実施について検討されたい。	積極的な情報発信を行い、利用促進に努めるとともに、自主事業の実施について検討されたい。		
8	清流公園		非公募	-	-	-	-	-	-	-	-	A	A	A	A	A	施設の除草や整備に務めた。また、今までの随意契約を見直しして、委託費の削減に務めた。	特に無し。今後も、引き続き利用者が快適かつ安全に利用できるように務める。	A	A	A	A	A	概ね適正な施設の維持管理がされていると認められる。	特になし。	概ね適正な管理運営がされていると認める。		
9	山方宿駅コミュニティ施設	非公募	-	-	-	-	-	-	-	-	A	A	A	A	A	利用者が快適かつ安全な施設利用が出来るように心がけた。また、今までの随意契約を見直し、指名競争入札を導入することで、委託費の削減に努めた。	特に無し。今後も、この傾向を維持していきたい。	A	A	A	A	A	委託契約について、随意契約から競争入札に契約方法の見直しを行い経費削減に努めたことは評価できる。施設の維持管理も概ね適正な管理がされていると認められる。	特になし。	概ね適正な管理運営がされていると認める。			

No.	施設名	指定管理者名	公募・非公募の別	利用者実績(人)							総合評価										所管課	指定管理者評価委員会の評価(意見)						
				参考(実績)					H24年度		利用者アンケート	指定管理者自己評価					所管課評価											
				H19年度	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度	計画	実績		対計画比(%)	項目別評価				総合判定	努力した点 具体的な成果等	改善すべき点	項目別評価				総合判定	評価できる点	改善指導すべき点		
													I 総則	II 収支状況	III 運営向上	IV 設備維持				I 総則			II 収支状況				III 運営向上	IV 設備維持
10	山方宿駅駐車場		非公募	-	-	-	-	-	-	-	-	-	A	A	A	A	A	利用者が安全で快適に施設利用できるように、施設の整備に努めた。	特になし。	A	A	A	A	A	委託契約について、随意契約から競争入札に契約方法の見直しを行い経費削減に努めたことは評価できる。施設の維持管理も概ね適正な管理がされていると認められる。	特になし。	概ね適正な管理運営がされていると認める。	
11	山方高齢者コミュニティセンター	(公財)常陸大宮市振興財団	非公募	2,253	2,102	2,013	1,820	2,023	2,023	2,835	140.1	A	A	A	A	A	施設利用者に対して、安心して快適な施設整備を提供できるように心がけた。近隣保育園や地元高齢者の利用者数が増加した。	市全体が、過疎化や少子高齢化が進み、今後とも利用者減少が予測されるので、市担当課とも協議して今後より多くの個人や団体に使用してもらえるようなPR方法を考えたり、努力していく必要がある。	A	A	A	A	A	利用者が、快適に施設を利用出来るよう、施設内外の整備・環境美化に努めた。	概ね適正な管理が行われているが、引き続き利用者が快適に利用できるよう、施設の管理をしていく必要がある。	概ね適正な管理運営がされていると認める。		
12	山方自然生態観察施設淡水魚館	(財)山方ふるさと振興公社	非公募	12,632	12,028	12,800	10,365	6,001	6,001	6,772	112.8	○	A	B	A	A	B	小学校や幼稚園・福祉施設などにパンフレットやダイレクトメール等のPRを行った。FacebookやTwitterなどの媒体でも宣伝を行った。今後も続けていきたい。	展示している魚のマンネリ化がある。展示方法を変えたり、低予算で出来る範囲の自主事業などのイベントを実施して、利用者が淡水魚及び魚類に関する興味を抱くようなPRをしないとダメと考えている。利用者アンケートについても、職員に周知徹底できなかったため、改善に努めたい。	A	B	A	A	B	オオサンショウウオの水槽の冷却機能が失われたが、早期に発見したことにより被害が及ばずに済んだ。	小学校等にPR利用してもらっているが、展示内容のマンネリ化などリピーターの確保が課題である。	積極的な情報発信を行い、利用促進に努められた。また、展示内容等について検討し、リピーターの確保に努められた。収支計画については、内容を十分精査したうえで策定し、適正な予算の執行に努められた。	山方総合支所経済建設課
13	山方農村環境改善センター		非公募	1,575	2,180	1,626	1,613	569	569	586	103.0	A	A	A	A	A	委託費・光熱水費や燃料費、施設管理費を見なおして効率的な運営をしたことから収支は昨年引き続きプラスであった。しかし、修繕費は東日本大震災により壊れてしまった浄化槽を修繕したためかかってしまった。今後も継続して努力していきたい。また、施設利用者が、安全かつ快適に利用できるように、管理人との連携を密にした。	地域の過疎化や少子化が進んだせいか、昨年度とほぼ横ばいの利用人数であった。今後も、地域の過疎化や少子高齢化が進み、利用人数及び、利用件数が更に減少することが予想されるので、市担当課とも協議して対応を考えていきたい。	A	S	A	A	A	施設の周辺等、清掃、除草等が行われており、きれいに管理されている。また、施設管理費等を見直し効果的な運営をしている。	施設が老朽化していることで、破損箇所等がないか安全確認を行なってほしい。	概ね適正な管理運営がされていると認める。		
14	山方農村集落多目的共同利用施設		非公募	1,249	1,640	1,542	1,661	1,067	1,067	1,285	120.4	A	A	A	A	A	施設利用者が、快適に施設利用できるように、管理人と連携して施設整備に努めた。昨年度と比べて利用件数が増加した。	昨年と比べて利用者数は増加したが、減少傾向である。また、施設の老朽化が目立って来て修繕すべき箇所が今後出てくる可能性が高いので、より多くの利用者が快適に利用してもらえるように市担当課と連携を深めていきたい。	A	A	A	A	A	利用者が快適に利用できるよう、施設内・外の清掃がよく行き届いている。	施設が老朽化していることで、利用者が安全に利用できるよう万全を期して欲しい。	概ね適正な管理運営がされていると認める。		

No.	施設名	指定管理者名	公募・非公募の別	利用者実績(人)							総合評価										所管課	指定管理者評価委員会の評価(意見)						
				参考(実績)					H24年度		利用者アンケート	指定管理者自己評価					所管課評価											
				H19年度	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度	計画	実績		対計画比(%)	項目別評価				総合判定	努力した点 具体的な成果等	改善すべき点	項目別評価				総合判定	評価できる点	改善指導すべき点		
													I 総則	II 収支状況	III 運営向上	IV 施設設備等の維持管理				I 総則			II 収支状況				III 運営向上	IV 施設設備等の維持管理
15	山方農林漁家高齢者センター	(公財)常陸大宮市振興財団	非公募	20,326	19,972	19,811	9,027	8,121	8,121	8,370	103.1	A	A	A	A	A	委託料について、今までの随意契約を見直しして指名競争入札を行い、不要な支出を抑えた。また、需用費も節電や消耗品費の節約等提供するサービスの質を落とさないようにしつつ、収支の健全化に努め、前年度からプラスに維持できている。	地域の高齢化の進行等の理由で施設利用者が減少し、前年度よりも下回った。地元の高齢者以外にも、利用してもらえるように、市担当課と連携を取りながら更なるPRを図って行きたい。	A	A	A	A	A	経費削減等努力している。施設の内外とも清掃等が行き届きよく管理されている。	魅力ある自主事業に取り組み利用者増を図ってほしい。	山方総合支所経済建設課	概ね適正な管理運営がされていると認める。	
16	西野内運動公園 西野内貸農園 西野内運動公園管理棟	(公財)常陸大宮市振興財団	非公募	2,274	2,029	2,564	2,462	1,873	1,873	2,374	126.7	A	A	A	A	A	西野内施設・貸農園・運動公園ともに、少子高齢化や過疎化のせい、利用者数、利用件数ともに減少傾向である。貸農園については、自社のホームページやブログだけでなく、市広報お知らせ版でもPRしたが、効果はあまりなかった。	今後、利用者を増やすにはどのようなPR方法を取るのかが望ましいか自社内部はもちろん、市担当課とも協議を行い、より多くの方に利用してもらえるように努めて行きたい。	A	A	A	A	A	農園・グラウンド共、除草等をこまめに行い利用者が快適に利用できるよう管理されていた。	施設全体で利用者は減少傾向にあるが、PR方法を検討し施設を有効利用してもらえよう願いたい。	概ね適正な管理運営がされていると認める。		
17	大宮ふれあい農園	(財)山方ふるさと振興公社	非公募					24	25	28	112.0	○	A	A	B	A	現場職員と連携しながら施設利用者に不便をかけることなく運営できた。	自主事業の芋煮会や里芋の作付指導会の参加者は昨年よりも増加したが、当初計画よりもまだ、下回っているため少しでも多くの利用者に参加してもらえるようにPR方法を考えていく必要がある。また、施設利用者アンケートの結果を踏まえ、接遇向上のために努力したい。	A	A	B	A	B	農園の利用率向上については、評価すべき点である。また、中でも新規利用者もあり、今後ともさらなる利用率向上に期待できる。	現場に常駐する農園管理者(作付指導もする。)において、利用者から意見や要望が寄せられており、よりよい管理運営に向けて指導してまいりたい。	経済建設部農林課	適正な人員の配置を行い、利用者の利便性の向上に努められたい。	
常陸大宮市振興財団計				192,081	206,167	213,445	193,063	180,885	183,322	188,994	103.1																	
18	美和物産センター「北斗星」	(株)ふるさと活性化センターみわ	非公募	4,213	6,268	8,825	11,835	632	3,500	3,426	97.9	A	B	A	A	B	・職員が利用者の使用しやすさや思いやりで努めている。 ・施設を改修し、お客さんの利用しやすさにした。	2階ギャラリーの利用者を多く募りたい。	A	B	A	A	B	利用者が快適に利用できるよう施設環境の整備を実施した。	有料施設の利用者が少ないため、PRや自主事業を行い、利用者の増加を図りたい。	美和総合支所経済建設課	収支計画については、内容を十分精査したうえで策定し、適正な予算の執行に努められたい。	

No.	施設名	指定管理者名	公募・非公募の別	利用者実績(人)							総合評価										所管課	指定管理者評価委員会の評価(意見)						
				参考(実績)					H24年度		利用者アンケート	指定管理者自己評価					所管課評価											
				H19年度	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度	計画	実績		対計画比(%)	項目別評価				総合判定	努力した点 具体的な成果等	改善すべき点	項目別評価				総合判定	評価できる点	改善指導すべき点		
													I 総則	II 収支状況	III 品質の向上	IV 管理運営及びサビ				I 総則			II 収支状況				III 管理運営及びサビ	IV 施設設備等の維持管理
19	ごぜんやま温泉保養センター「四季彩館」		非公募	126,854	123,148	123,163	113,655	90,139	132,600	108,394	81.7	○	A	A	A	A	A	・元旦より福袋の販売を行い入館者の増員に努めました。 ・特産品を開発し、年間47回の外商に行き、常陸大宮市や四季彩館のPRを行い又特産品のPR販売を行いました。 ・環温するための燃料費が多くかかってしまうためプレート式熱交換器を設置し重油代の節約を行いました。 ・自主事業として「ケータリング事業」を開始致しましたがツインリンクもてぎ様から大規模な受注を受け加工所のリニューアルを所管と協議の上決定しました。	・施設の老朽化が進みシンボルタワー、屋根等の腐食があり改善する必要があります。 ・井戸ポンプの予備がなく壊れてしまうと、突然長期の臨時休館日を設定しなくてはならない。 ・地下機械室の照明配線に漏電があり早急に改善する必要があります。 ・デジタル指示調節計関係が製造中止のため壊れると交換不能となり、更新の必要があります。	A	A	A	A	A	積極的に外商に行き特産品のPR販売を行ったことは評価できる。また、地元の「りんご」を使った特産品の開発などに取り組み「りんごサイダー」の商品化により売上の向上に努めたことも評価できる。	施設、各種設備等の老朽化の問題については、特殊な設備のため高額な費用が伴うためその都度の対応については連絡調整を密にして可能な範囲で行ってきたい。	概ね適正な管理運営がされていると認める。	
20	御前山農産物直売所	常陸大宮市温泉事業株	非公募	-	-	-	-	-	-	-	-	A	A	A	A	A	生産者の会員が高齢化や農家の縮小のため、新鮮な野菜の生産量の確保が困難なため、新規会員の勧誘をしたが収支はマイナスで終わってしまった。野菜果物の品揃えを豊富にするため「株式会社ふるさと活性化センターみわ」と協力し安価な野菜果物の仕入れを行い直売所の売上向上に努力した。又ひたまる市に参加して地元の新鮮な野菜のPR販売をした。	直売所会員の高齢化による会員数の減少により生産物が品薄になっている。又ログハウスの直売施設のため空調関係やお年寄りに優しいバリアフリーに将来変えていく必要がある。	A	A	A	A	A	新鮮な野菜の確保に努め、直売所の健全な経営に努めた。	さらなる新規会員の確保に努められたい	概ね適正な管理運営がされていると認める。		
21	御前山農産物加工所		非公募	-	-	-	-	-	-	-	-	A	C	A	A	C	・施設利用者が快適に施設を使用できるように、常に備品等の管理(整理整頓・清潔)を心掛けたと同時に、特に夏季においては、頻りに除草作業を行い、施設周辺の環境美化を含め、適切な施設の管理運営に努めました。 ・地域の特産物である「ゆず」や「梅」を加工した新たな商品開発など、特色のある商品造りや販売ルートの拡大を致しました。	防虫駆除、ねずみ駆除、草刈、樹木剪定など業者に依頼すれば費用がかかります。費用の検討をお願いします。又特産品生産に使用する冷凍庫、業務用冷蔵庫、業務用冷凍庫がかなりの年数経過しているため故障が多く交換が必要である。	A	C	A	A	C	地元産の「りんご」を使った新商品「りんごサイダー」の開発に取り組んだことは評価できる。	備品の老朽化については、よく協議をして予算の確保に努めていきたい。	収支計画については、内容を十分精査したうえで策定し、適正な予算の執行に努められたい。		
22	美和「ささの湯」	(有)ヨシカワクリエイティブ	非公募	126,675	128,318	126,283	118,184	124,295	125,000	113,683	90.9	○	A	B	B	A	B	・供用日・供用時間を拡大し、利用者の利便性向上を図った ・無料バスツアーやフリーマーケットを複数回開催し、誘客を図った	・誘客のための広報活動の再考 ・効率経営に徹し、収支のバランスを図る ・施設の修繕箇所が目立ち始め、優先順位を付けて担当課と協議してまいります	A	B	B	A	B	・供用日の拡大(GW・お盆・年末年始)するなど利用者増加への努力が認められる。	・昨年より、利用者数が落ち込んでいるので、工夫をした自主事業を更に増やし増客を図られたい。	収支計画については、内容を十分精査したうえで策定し、適正な予算の執行に努められたい。	

No.	施設名	指定管理者名	公募・非公募の別	利用者実績(人)							総合評価										所管課	指定管理者評価委員会の評価(意見)							
				参考(実績)					H24年度		利用者アンケート	指定管理者自己評価					所管課評価												
				H19年度	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度	計画	実績		対計画比(%)	項目別評価				総合判定	努力した点 具体的な成果等	改善すべき点	項目別評価				総合判定	評価できる点	改善指導すべき点			
													I 総則	II 収支状況	III 運営向上	IV 施設設備等の維持管理				I 総則			II 収支状況				III 運営向上	IV 施設設備等の維持管理	
23	花立自然公園	(有)ヨシカワクリエイティブ	非公募	10,399	10,109	10,930	9,416	5,084	7,416	6,341	85.5	○	A	A	A	A	A	・供用日を拡大し、誘客に努めた ・天文台の運営が加わり、担当スタッフとの打ち合わせを密にした	・目標値を適正な水準に設定する ・天文台との連携を図り、花立ならでのPR方法の模索 ・老朽箇所が多い為、優先順位を付けて担当課と協議してまいります	A	A	A	A	A	・昨年に引き続き、風評被害の影響はあるが、利用者増に努めたことは評価できる。 ・支出の削減対策を行い、効率的な管理運営に努めた点も評価できる。 ・東電に損害賠償請求を行わず、自主経費で運営を行うおとした努力は評価する。	・更なる利用者増加の取り組みとして、自主事業などの計画。 ・損害賠償請求を行うべき。	経済建設部商工観光課	概ね適正な管理運営がされていると認める。	
24	御前山青少年旅行村	(有)ヨシカワクリエイティブ	公募	8,862	10,595	11,588	11,577	11,039	11,500	11,794	102.6	○	A	A	A	A	A	・供用日を拡大し、誘客に努めた ・利用者が増え収支の改善が図れた。 ・運営中の他の施設と共に、道の駅等においてPR活動を行った。	・更なる利用促進・経費の削減を図り、安定した収支バランスを目指します。 ・施設の長寿命化を図る施策の実施。	A	A	A	A	A	・昨年度に比べて、利用者数・収入とも増加した。 ・施設内外の清掃・整備がなされていた。 ・新聞広告等を積極的に活用し、利用客の増加につとめた。	・更なる経費削減を図るよう努められたい。 ・老朽化等で修繕の必要な施設は、担当課と協議し修理されたい。	御前山総合支所経済建設課	概ね適正な管理運営がされていると認める。	
25	三王山自然公園	(有)ヨシカワクリエイティブ	公募	702	703	602	372	398	400	176	44.0	○	A	A	C	A	C	・供用日を増やし、利用増を図った。 ・利用状況を鑑み、経費削減に努めた。 ・運営中の他の施設と共に、道の駅等においてPR活動を行った。	・利用促進策の再考。 ・ロッジの利用方法 ・施設の長寿命化を図る施策の実施。	A	A	C	A	C	・施設内外の清掃・整備がなされていた。 ・新聞広告等を積極的に活用し、利用客の増加に努めた。	・更なる経費削減を図るよう努められたい。 ・積極的なPR活動に努められたい。 ・老朽化した施設は、担当課と協議し修理されたい。		利用者数の減少が著しいため、要因等を分析し、対策を講じられたい。	
(有)ヨシカワクリエイティブ				146,638	149,725	149,403	139,549	140,816	144,316	131,994	91.5																		
26	山方ふれあい農園	茨城みどり組合	非公募	2,750	2,759	2,795	2,919	2,759	2,900	3,573	123.2	○	A	A	A	A	A	昨年度は、適期に草取り除草を行ったり、清掃等を念入りに行い環境づくりに力を入れました。また、原発事故の風評被害の影響も和らいだため来客数も増えました。	今年度は、若年層から高齢の方まで幅広い年齢層に喜んで利用してもらえるようチラシ配布・PR活動を行ったり、良かったからまた来たというピーターを増やし、さらなる利用率アップに努めていきたい。	A	A	A	A	A	適期に草刈り、除草等を行ない来客等の利用しやすい環境作りを努めた。	原発事故による風評被害もまだ残されているが、収支もプラス傾向にあり、今後もこれまで以上に幅広い年代に利用してもらえるようPR等に力を入れ、販路の拡大に努めていただきたい。	山方総合支所経済建設課	概ね適正な管理運営がされていると認める。	
27	緒川物産センター「かざぐるま」	おがわ地域株式会社	非公募	144,758	146,769	147,874	139,402	124,425	125,500	117,659	93.8	○	A	A	A	A	A	売上昨年対比92.6%と昨年を下回ってしまった。ただ、食堂の方は昨年対比で102.2%と昨年を上回ることができた。 4月1日より放射性物質の基準値が100ベクレルに下がったことにより、山菜・山のきのこ・露地栽培の生椎茸・乾し椎茸の出荷制限がされ、1年間を通して売上減に影響した。ただ、経費の削減による努力により当期純利益は、3,361千円の利益を出すことができた。	新鮮で安心・安全な商品の提供はもとより、お客様に支持される接客に努め活気ある店づくりをしていく。 また、風評被害をうけ出荷制限され品薄感になっている売り場を出荷会員を増すとともに、市場仕入などで調整し、売り場づくりをしていく。	A	A	A	A	A	地元産の新鮮な農産物が多く、値段も安く季節感にあふれており、顧客の反応が良い。また、店舗内に出荷者の顔写真を掲示するなど出荷者の意識改革を図るとともに、親しみやすい店づくりを実施している。	新鮮で安心・安全な商品の提供はもとより、生産者等と連絡を密にし売り場づくりを図られたい。 出荷会と連携し、特産品まつり等のイベント開催を継続し、顧客の確保に努められたい。	緒川総合支所経済建設課	概ね適正な管理運営がされていると認める。	

No.	施設名	指定管理者名	公募・非公募の別	利用者実績(人)									総合評価										所管課	指定管理者評価委員会の評価(意見)				
				参考(実績)					H24年度				利用者アンケート	指定管理者自己評価					所管課評価									
				H19年度	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度	計画	実績	対計画比(%)	項目別評価				総合判定	努力した点 具体的な成果等	改善すべき点	項目別評価						総合判定	評価できる点	改善指導すべき点	
												I 総則		II 収支状況	III 運営向上				IV 設備維持	I 総則	II 収支状況	III 運営向上						IV 設備維持
28	くりにとセンター大宮	勤労者等福祉事業団	非公募	10,820	10,035	8,948	9,010	10,677	10,677	10,227	95.8	○	A	A	A	A	A	各種講座を開催し施設の利用促進に努めました。	特になし	A	A	A	A	A	市との連携を図りながら事業を推進しており、施設・設備等の維持管理も適切に行われていることは評価できる。	利用者数が減少しているため、施設の利用促進に努められたい。	概ね適正な管理運営がされていると認める。	
29	軽費老人ホームケアハウス「ゆずの木荘」	社会福祉法人清河会	非公募	173	174	172	173	169	169	177	104.7	○	A	A	A	A	A	利用者に関する情報の記録を行い、職員間で内容を把握し、対応できるように努めた。各種相談に、個々のニーズに対応したサービスの提供をすることで、利用者の皆様に明るく充実した生活を送っていただけよう援助を行った。	特になし	A	A	A	A	A	利用者が快適に施設を利用出来るよう、施設内外の整備・環境美化に努めた。	特になし	概ね適正な管理運営がされていると認める。	
30	おおみやコミュニティセンター	シルバー人材センター	非公募	59,373	53,362	44,235	41,607	58,873	53,000	46,559	87.8	○	A	B	B	A	B	・西側駐車場の門扉が傾いていて通行者に危険な為、フェンスの修繕を行い安全を確保した。 ・利用者の気軽な来館と、施設の安全管理、清潔な環境に努めたことにより、利用者が快く使用できている。	・コミュニティセンター予約の取り方。 ・建築から年数が経過している為、管理室のエアコンの性能が低下し、効率が悪いので修繕又は交換が必要である。 ・2階ロビーのソファが破れているので張替え又は交換が必要である。	A	B	B	A	B	施設の老朽化により、修繕箇所が多くなっているが、迅速に対応し適切な施設管理に努められた。	震災で被害のあった施設が利用可能になったため、一時的に利用していた団体がこれらの施設に回帰したことにより、利用件数・人員とも減となった。今後、更なる利用率の向上に努められたい。	積極的な情報発信を行い、利用促進に努められたい。	
31	玉川村駅交流センター	東野区	非公募	791	589	392	573	411	430	456	106.0		A	B	A	A	B	修繕費の縮減等適正な予算執行に努めたが、電気料の値上げに伴い光熱水費が増加したため、赤字決算となってしまった。	維持管理費の更なる縮減に取り組むたい。	A	B	A	A	B	利用料収入が見込めない中で、適正な予算執行に努められた。	今後、更なる経費縮減に努め、施設の適切な維持管理に努められたい。	収支計画については、内容を十分精査したうえで策定し、適正な予算の執行に努められたい。	
32	美和総合福祉センター	常陸大宮市社会福祉協議会	非公募	6,522	5,868	5,851	5,123	5,197	5,197	5,004	96.3		A	A	B	A	B	今年のアサガオとゴーヤを植栽し良好な美化運動に努め、省エネ対策をし光熱水費の減額になるように努めました。	今年も広報紙やホームページを利用し、新規利用者の確保に努めたい。	A	A	B	A	B	利用者が快適に利用できるように、施設内外の環境美化に努めたことは評価できる。	昨年から見ると利用者が200人近く減少しているため、今後利用者増加に向けた取り組みを実施してほしい。	積極的な情報発信を行い、利用促進に努められたい。	

No.	施設名	指定管理者名	公募・非公募の別	利用者実績(人)							総合評価										所管課	指定管理者評価委員会の評価(意見)						
				参考(実績)					H24年度		利用者アンケート	指定管理者自己評価					所管課評価											
				H19年度	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度	計画	実績		対計画比(%)	項目別評価				総合判定	努力した点 具体的な成果等	改善すべき点	項目別評価				総合判定	評価できる点	改善指導すべき点		
													I 総則	II 収支状況	III 運営向上	IV 設備維持				I 総則			II 収支状況				III 運営向上	IV 設備維持
33	緒川老人福祉センター「やすらぎ荘」	常陸大宮市 社会福祉協議会	非公募	3,171	3,213	3,257	3,634	2,769	2,770	3,361	121.3	○	A	A	A	A	A	光熱水費の削減に努力。快適に施設を利用してもらうため、施設内の清掃を徹底し、清潔感のある施設の維持管理に努めた。市社協ホームページにやすらぎ荘の施設利用について掲載し施設をPR。また、利用申請書等のダウンロードを可能にし、利用申請の利便性が向上した。	市社協ホームページを利用し、施設PRおよび事業案内等を掲載し、利用者の利便性向上に取り組む。屋根付きロッカーコート等の施設特性を活かし、より多くの高齢者クラブの利用が見込めるよう、各高齢者クラブに対しPRを行って利用率の向上に繋げていきたい。陶芸工房の設備管理・技術指導を含めた講師の育成に努めていきたい。	A	A	A	A	A	光熱水費及び修繕料につきましては、職員の努力により大幅な縮減が図られている。また、施設内は、清掃が行き届いていて気持ちが良い。さらに、地域住民等との連携が図られ、親しみやすい老人福祉センターになっている。	広報手段として、市社協ホームページを利用して、常陸大宮市内や近隣市町村への広報として、よりよい効果があると思う。また、陶芸工房の設備管理及び技術指導について、教育委員会緒川事務所と連携して、講師の育成を進めていただきたい。	概ね適正な管理運営がされていると認める。	
34	やすらぎの里公園	常陸大宮市 森林組合	非公募	21,670	19,197	18,600	16,629	11,590	12,000	13,157	109.6	○	A	A	A	A	A	震災後の利用者の回復には至らず、節電、経費削減に努めた。東電への損害賠償請求を行った。首都圏への広告、PRに多めの予算を割いた。桜の名所として広く知られてもらう為、前年中止した桜まつりを行い、来園者へのサービスに努めた。学校、企業、各種団体のイベント等に協力。宿泊施設に関し、休園日の利用に対応。	安全管理に細心の注意を要す。作業員の清掃業務のスキルアップ。オートキャンプサイトのスペース拡大。事務処理能力のレベルアップ	A	A	A	A	A	・昨年に引き続き、風評被害の影響はあるが、首都圏へ積極的なPR広告を行い利用者増に努めたことは評価できる。 ・支出の削減策を行い、効率的な管理運営に努めた点も評価できる。 ・利用者からの苦情がない点も評価できる。	・更なる利用者増加の取り組みとして、自主事業などの計画。	概ね適正な管理運営がされていると認める。	
35	・大宮自然公園 ・宇留野公園 ・やすらぎの森公園 ・宮の郷公園 ・三浦杉公園 ・百観音自然公園	茨城県 造園業協同組合	非公募	/	/	/	/	/	/	/	/	/	A	A	A	A	A	実施計画に基づき、経費削減に取り組みました。また、施設の維持管理については、緑地管理及びパトロール時に点検を行い、軽微な修繕については、その都度自社で対応し、修繕費支出をおさえるよう努力をしましたが、厳冬による破損が多く、修繕費が大きくかかってしまった公園もありました。なお、今後も引き続き合理化に努め、経費の削減に取り組んでまいります。	市民の皆様が、美しく安全に安心して寛げる公園管理を目指して、適切な施設管理を行ってまいりました。しかし、一方で心無いいたずらによる、ゴミのばら撒きなどがありました。今後は更なるパトロールの強化と、計画的な日常点検を実施しながら、公園施設の維持管理に努めてまいります。	A	A	A	A	A	協定に従い、適切なサービスの提供がなされていた。アンケートに見られるように、公園内の清掃・整備等が行き届いており喜びの声が寄せられているところは評価したい。他にも施設内のパトロール、異常箇所等があった場合の市への報告・修繕相談などの措置が適切に実施されていた。	前年度比で大きく支出額が増えてしまい、事業収支状況が芳しくなかった。その主な要因としては、公園内にあるトイレが凍結により破損したため、また浄化槽の汲り回数が増えたためである。自己に起因しない支出の増加であるが、今後はより一層の経費削減に努められた。公園の除草範囲など業務内容について指定管理者と協議し、見直していきたい。	概ね適正な管理運営がされていると認める。	
36	・神奉地公園 ・もりがね富士見公園 ・南皆沢公園 ・陰陽山森林公園	常陸大宮市 造園業グループ	非公募	/	/	/	/	/	/	/	/	/	A	A	A	A	A	公園利用者のために、点検、巡回、整備などを行い安全で快適に利用できるように心がけました。	地域や地域住民と交流を持ち、意見の交換を行い利用者の増加に取組みたい。	A	A	A	A	A	公園内は草刈り等の整備が適切になされており、気持ちの良い景観が保たれている。自主的に公園の利用客にゴミの持ち帰りを促す看板を設置するなど、指定管理者の行動として評価に値するものである。また、点検・巡回等も適当に行われており、評価すべき点として挙げられる。	アンケートにおいて公園内の設備や樹木の名札等の設置の要望が数多くみられる。収支状況を踏まえて、設置できるものは利用者の増加を図る観点から設置することが望ましいと考える。また、昨年度と同様にもりがね富士見公園については、利用者が極めて少ない状況が続いており指定管理者と共に今後の展開を検討していく。	概ね適正な管理運営がされていると認める。	

No.	施設名	指定管理者名	公募・非公募の別	利用者実績(人)									総合評価										所管課	指定管理者評価委員会の評価(意見)				
				参考(実績)					H24年度				利用者アンケート	指定管理者自己評価					所管課評価									
				H19年度	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度	計画	実績	対計画比(%)	項目別評価				総合判定	努力した点 具体的な成果等	改善すべき点	項目別評価						総合判定	評価できる点	改善指導すべき点	
												I 総則		II 収支状況	III 運営向上				IV 設備維持	I 総則	II 収支状況	III 運営向上						IV 設備維持
37	辰ノ口親水公園	辰ノ口区	公募	35,000	37,208	39,425	38,312	34,936	38,652	110.6	○	A	B	A	A	B	《努力した点・具体的成果等》 公園利用者の公平なサービス及びパンフレット作成及び自主事業実施等による利用増を図ったところ、増加がみられた。 《努力した成果》 ○菜の花ロードの整備を図った。 ○バラ、あじさいの撮影会及び流しそうめん祭りを実施した。 ○公園除草等に努めた。辰ノ口さくら祭りの実施に伴う、雑踏警戒等に協力した。 ○食品の安全管理及び接客サービスの向上に努めた。	○ふるさと館に付属しているテラス等が老朽化し、利用者に不便をきたしている。	A	B	A	A	B	当該公園内は綺麗な景観が保たれており、利用者の多くがアンケートにおいてそれを評価していた。利用者の増加を図るため、バラ・あじさいの撮影会及び流しそうめん祭りが実施され、その効果がみられた。本年度は新規職員を採用するなど新しい運営体制に挑み、公園利用者の増加等の効果があった。	ふるさと館入口周辺に設置してある手摺の老朽化が著しく、早急な対応が求められる。飲食部門の「しんすい庵」においては、アンケートの結果をみると、ソバ提供に関する意見が多くみられた。大変おいしい等の意見がある反面、メニュー追加やセルフサービスには等しい意見もみられ、そのような声を運営に活かし更なる満足度の増加を図りたい。前年度比で収支状況が大きくマイナスになっているので、更なる経費節減など施設の管理運営に取り組みたい。	経済建設部市建設課	収支計画については、内容を十分精査したうえで策定し、適正な予算の執行に努められたい。	
38	大宮農村環境改善センター	上村田区	公募	19,136	23,636	20,369	21,192	17,743	17,800	18,118	101.8	○	A	A	A	A	隔年度に実施する特殊建築物定期調査により、各箇所に修繕指示があったため、対応できる範囲で対応した結果、指示事項を全て満足することができた。	施設利用者数の目標は達成したが、震災の影響が尾を引く、残念な数値になりましたが、関係者一同、利用率向上に向けて努力して参ります。	A	A	A	A	A	1級建築士による特殊建築物定期調査による改善・指示事項に関し、年度内にすべて対応するなど、施設の適正な維持管理に努められた。	農業情報管理室の利用率が極端に低いため、会議室や多目的ホール同様利用率向上に向けて努められるよう指導する。	経済建設部農林課	概ね適正な管理運営がされていると認める。	
39	おおみや広域聖苑	(有)茨城みどりサービス	公募	716	672	687	766	802	600	773	128.8	○	A	A	A	A	・景観が損なわれないよう、環境美化に努めました。 ・屋上の清掃を適期に実施しました。	・特になし。	A	A	A	A	A	・修繕について、負担割合を超えて修繕にあたられた。 ・景観が損なわれないよう、積極的に環境美化に努めた。	・特になし。	市民部環境課	概ね適正な管理運営がされていると認める。	

No.	施設名	指定管理者名	公募・非公募の別	利用者実績(人)					総合評価										所管課	指定管理者評価委員会の評価(意見)								
				参考(実績)					H24年度			指定管理者自己評価					所管課評価											
				H19年度	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度	計画	実績	対計画比(%)	利用者アンケート	項目別評価				総合判定	努力した点 具体的な成果等			改善すべき点	項目別評価				総合判定	評価できる点	改善指導すべき点
													I 総則	II 収支状況	III 運営向上	IV 施設設備等の維持管理						I 総則	II 収支状況	III 運営向上	IV 施設設備等の維持管理			
40	文化センター	(株)ディックスプロモーション	公募	56,768	70,750	50,044	44,506	9,711	67,192	11,784	17.5	○	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	教育委員会生涯学習課	概ね適正な管理運営がされていると認める。		
				<p>■施設管理・運営について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・災害復旧工場の為、長期間休館をせざる得なかったが、その期間敷地内の除草作業や排水溝の清掃など、社員が出来ることは積極的に対応した。 また、その期間を利用して、水戸芸術館へ約2か月間研修派遣をするなど、スタッフの人材育成に取り組んだ。 ・施設の空き情報や、公演情報などをホームページにアップするのをこまめにし、利用者の皆さんには最新情報を提供できるようにした。 <p>■自主事業について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大ホールの使用見通しがかかる間、大ホール以外でできることはないかと模索し、初めての試みとして、小ホールや会議室を使った「ビジネスセミナー」や「初めてのfacebookセミナー」などのセミナーを開催した。 参加者は少なかったが、コンサートだけでなく様々な取り組みをしていることを市民の皆さんに周知できたかと思う。 ・小ホールでは、昨年度に引き続き、市民参加型のイベントとして「ステキな自分☆魅せちゃいまショー」を開催した。多くの参加者、来場者で賑わい、文化センターのイベントとして定着しつつある。 ・1月に入り、2月1日の大ホールの再開が決定。急速再開記念イベントを開催する事となり、山本譲二ショーを計画した。 スタッフ総出で復旧工事後の機材チェックや清掃作業を連日行い、式典の段取り打ち合わせを進め、当日は多くの入場者を迎える事ができた。 担当の生涯学習課の皆様とアーティスト側、弊館とのチームワークで成功した自主事業となった。 					<p>■アンケート</p> <ul style="list-style-type: none"> ・催事毎にアンケートを実施しているが、要望や改善点など指摘いただいた点は、真摯に受け止め改善に向けて努力をしていきたい。ハード面で、設備の改善点(和式トイレから洋式トイレへの改修)など予算措置が必要なのは、市に要望をしていきたい。 ■自主事業について ・催事によっては、集客数が厳しいものがある。周知活動をいかにしていくのか、催事毎に分析をして集客アップに努力していきたい。又、市民のニーズをきちんと把握して、市民の方が、聴きたい・観たいと興味を持っていただけるような企画をしていきたい。 ・インターネットを使つてのチケット販売システムは、利便性が理解され、利用者も増えてきたところではあるが、高齢者の方にはインターネットを使えない方が多い。誰にも公平に販売できるよう、チケット配分を工夫していく。また人気の公演の先行販売ではインターネットに繋がりにくい事でお客さまにストレスを感じさせる事がないよう、抽選方法を取るなど工夫をしていく。 ・公平性を念頭におき、ホームページをインターネットに慣れていない方にも見やすいようリニューアルをする。 					<p>1 事業について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・災害復旧工事のため、小ホールや会議室を利用して「ビジネスセミナー」や「初めてのFacebookセミナー」まで積極的に事業を展開した。 また、昨年度に続き、市民参加型のイベント「山本譲二ショー」を実施した。 <p>2. 施設の管理運営</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設敷地内の生け垣等の剪定、除草を自前で積極的に実施し、委託費の削減に努めた。 ・施設設備等の点検をこまめに実施し、大事に至る前に発見修繕し、利用者の安全利用の確保に努めた。 					<p>・本年度については、事業が少ないこともあるが、アンケートを見た限りでは接客への苦情がずっと少なくなっている。さらなる接客術の向上を図っていただきたい。特に初めての利用者への懇切丁寧な分かりやすい説明をお願いしたい。</p>									

No.	施設名	指定管理者名	公募・非公募の別	利用者実績(人)							総合評価										所管課	指定管理者評価委員会の評価(意見)						
				参考(実績)					H24年度		利用者アンケート	指定管理者自己評価					所管課評価											
				H19年度	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度	計画	実績		対計画比(%)	項目別評価				総合判定	努力した点 具体的な成果等	改善すべき点	項目別評価				総合判定	評価できる点	改善指導すべき点		
													I 総則	II 収支状況	III 運営向上	IV 施設設備等の維持管理				I 総則			II 収支状況				III 運営向上	IV 施設設備等の維持管理
41	西部総合公園	(一財)常陸大宮市体育協会	非公募					104,864	116,000	128,844	111.1	○	A	A	A	A	A	<p>体育協会のホームページを公開しスポーツの情報提供を行い、施設のPR、集客に努めた。施設の維持管理について、職員でできるものは直営で行い経費の節減に努めた。施設利用者に対し、節電、省エネの協力をお願いし意識の向上を図った。</p>	<p>担当課と連絡調整を行い、施設の計画的な維持、修繕を行い施設利用者が快適に利用できるよう努めたい。職員の資質、能力の向上を図り、組織の充実、強化を図りたい。</p>	A	A	A	A	A	<p>体育協会独自のホームページを立ち上げ、施設のPR、集客に努めたことはかなりの成果が評価できる。また、節電、省エネに対する対処及び施設全般についても概ね成果が認められる。</p>	<p>ホームページに加え広報用チラシ・広報冊子を活用し、今後幅広い年齢層に施設の情報発信を行うことで、新規利用者の確保に努められたい。人工そりゲレンデについては、利用者を増やすため看板等を設置し集客増に努められたい。維持管理の経費についても、今後人件費が高むことから職員で出来る委託業務等は直営で実施し、経費節減に努められたい。</p>	教育委員会生涯学習課	概ね適正な管理運営がされていると認める。
42	常陸大宮市社会体育施設 ・大宮運動公園 ・山方運動公園 ・家和楽運動公園 ・山方柔剣道場 ・美和運動公園 ・緒川運動公園 ・御前山運動公園	(一財)常陸大宮市体育協会	非公募					40,947	74,520	79,994	107.3	○	A	A	A	A	A	<p>体育協会のホームページを公開しスポーツの情報提供を行い、施設のPR、集客に努めた。施設の維持管理について、職員でできるものは直営で行い経費の節減に努めた。施設利用者に対し、節電、省エネの協力をお願いし意識の向上を図った。</p>	<p>担当課と連絡調整を行い、施設の計画的な維持、修繕を行い施設利用者が快適に利用できるよう努めたい。職員の資質、能力の向上を図り、組織の充実、強化を図りたい。</p>	A	A	A	A	A	<p>体育協会独自のホームページを立ち上げ、施設のPR、集客に努めたことはかなりの成果が評価できる。また、節電、省エネに対する処理及び施設全般についても概ね成果が認められる。市民プールの集客及び利用収入も企業努力によりピーク時の成果が認められる。</p>	<p>ホームページに加え広報用チラシ・広報冊子を活用し、今後幅広い年齢層に施設の情報発信を行うことで、新規利用者の確保に努められたい。維持管理の経費についても、今後人件費が高むことから職員の出来る委託業務等は直営で実施し、経費節減に努められたい。</p>		概ね適正な管理運営がされていると認める。
合計																												