

■平成26年度 指定管理者管理運営業務評価(平成25年度業務)結果一覧

No.	施設名	指定管理者名	公募・非公募の別	利用者実績(人)				評価結果										所管課		
				参考(実績)		平成25年度		指定管理者 自己評価					所管課 評価							
				H23年度	H24年度	実績	対計画比(%)	項目別評価				総合判定	項目別評価				総合判定		評価できる点	改善すべき点
								I 営基本的な管理運	II 理収状況及び経	III ビ利用状況・サ	IV 維持管理・設備等の		I 営基本的な管理運	II 理収状況及び経	III ビ利用状況・サ	IV 維持管理・設備等の				
1	やまがたすこやかランド「三太の湯」	(公財)常陸大宮市振興財団	非公募	112,125	118,940	115,564	95.9	A	B	A	A	B	A	B	A	A	B	接客マナーセミナーを独自に開催するなど従業員のスキルアップに取り組んでおり、利用者の意見・要望等にも適切な対応がされている。また、自主事業の開催や各種イベントへの参加等、積極的に施設のPRを行っていることも評価できる。	利用者数や利用料金収入が前年度に比べて減少しているため、利用者のアンケート結果等を活用し、原因を分析して効果的な利用促進の方策を検討されたい。	商工建設課
2	山方リフレッシュふるさと推進施設等 ・ケビン村ケビン及び管理棟 ・プラネタリウム館 ・ふれあい交流体験館(レストラン山ゆり) ・御城展望台 ・山方森林科学館 など		非公募	49,082	53,580	49,527	91.3	A	A	B	A	B	A	A	B	A	B	利用者アンケートを実施し、積極的に意見・要望の把握に努め管理運営サービスに反映させていることは評価できる。	更なる集客を目指すために、PR活動やネット媒体を活用した取り組みも検討されたい。	
3	山方高齢者コミュニティセンター		非公募	2,023	2,835	3,970	189.0	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	地元の団体が利用するようになり、大幅な利用増となった。	特になし	山方福祉課
4	山方自然生態観察施設淡水魚館		非公募	6,001	6,772	6,792	111.3	A	B	A	A	B	A	B	A	A	B	施設利用者・料金収入については昨年度と比べてほぼ横ばいである。施設の老朽化、備品の経年劣化のため修繕費が増加傾向にある中、施設管理運営については適切に行われている。	毎日の作業には細心の注意を払い適切に管理すること。また、PRの方法を工夫し、少しでも利用客が増加するよう集客に努め、質の高いサービスの向上を図られたい。	山方総合支所 経済建設課
5	山方農村環境改善センター		非公募	769	766	776	97.0	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	周辺人口が減少して地域の集会所としての利用頻度は減少しているが、施設の周辺等、清掃、除草等が行われており、きれいに管理されている。また、施設管理費等を見直し効果的な運営をしている。	築34年を経過し老朽化した施設なので、利用者が安全に利用できるよう万全を期して管理されたい。	
6	山方農村集落多目的共同利用施設		非公募	1,067	1,515	1,425	133.2	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	周辺人口が減少して地域の集会所としての利用頻度は減少しているが、管理経費等については経費の削減に努め、効率よく施設運営を行っていた。利用者が快適に利用できるよう、施設内・外の清掃がよく行き届いている。	築33年を経過し老朽化した施設なので、利用者が安全に利用できるよう万全を期して管理されたい。	
7	山方農林漁家高齢者センター		非公募	8,121	8,370	7,774	100.0	B	A	B	A	B	B	A	B	A	B	施設の内外とも清掃等が行き届きよく管理されている。また、管理経費等については経費の削減に努め、効率よく施設運営を行なっている。	魅力ある自主事業に取り組み利用者増を図られたい。	
8	西野内運動公園 西野内貸農園 西野内運動公園管理棟		非公募	1,873	2,374	2,101	109.6	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	農園・グランド共、除草等をこまめに行い利用者が快適に利用できるよう管理されている。また、設管条例に規定されている施設の設置目的にあった施設運営を行なっている。	
9	大宮ふれあい農園		非公募	25	28	24	80.0	A	A	B	A	B	A	A	B	A	B	自主事業(作付指導会、芋煮会)を実施し農園のPRに努めている。また、施設管理費が良好であり適正な収支状況となっている。	施設利用件数、利用者数の実績が計画の8割程度のため、次年度は計画が達成できるよう利用促進に努められたい。	農林建設課

No.	施設名	指定管理者名	公募・非公募の別	利用者実績(人)				評価結果										所管課		
				参考(実績)		平成25年度		指定管理者 自己評価					所管課 評価							
				H23年度	H24年度	実績	対計画比(%)	項目別評価				総合判定	項目別評価				総合判定		評価できる点	改善すべき点
								I 営基本的な管理運営	II 収支状況及び経	III ビ利用状況・サー	IV 維施設管理・設備等の		I 営基本的な管理運営	II 収支状況及び経	III ビ利用状況・サー	IV 維施設管理・設備等の				
10	ごぜんやま温泉保養センター「四季彩館」	常陸大宮市温泉事業(株)	非公募	90,139	108,394	115,958	103.3	A	B	A	A	B	A	B	A	A	B	利用者数及び利用料金収入とも昨年度と比べ増加したことは、従業員全員の目標意識が統一されている結果であり、リピーター確保に重点を置いた企画を開催したことやゆずジンジャエール、瑞穂牛コロッケ等の特産品開発の取組も評価できる。	利用者数や利用料金収入等は伸びているが、電気代及び燃料費、食材費等の高騰により経費が嵩み、収支はマイナスとなっている。今後も、可能な限りの経費節減等を図られたい。	商 工 済 建 設 課
11	御前山農産物直売所		非公募	—	—	—	—	B	B	A	A	B	B	B	A	A	B	直売所前において鮎の塩焼きの実演販売や温泉部門との連携、イベントへの野菜直売の出展等、お客様に見える形での工夫を凝らした企画等で前年度よりも収入増となったことは評価できる。	年間を通じ多数のイベント等に販売・出展している経験を活かし、直売所会員と共に協議相談しながら、取扱品目を厳選するなど検討し、特産品の宣伝・普及活動と更なる売上向上に努められたい。	
12	御前山農産物加工所		非公募	—	—	—	—	B	B	A	A	B	B	B	A	A	B	備品等の管理や施設周辺の除草作業など、適正な施設・設備の維持管理が行われていることは評価できる。	温泉施設等との一体的な管理のもと、より効果的な施設の利活用を図ること。	
13	美和「ささの湯」	(有)ヨシカワクリエイティブ	非公募	124,295	113,683	109,975	88.0	A	B	B	A	B	A	B	B	A	B	基本的な管理運営及び施設・設備等維持管理については、適正な管理運営がされていると評価する。	利用者数や利用料金収入が昨年度と比べ減少しているため、原因を分析し、リピーター確保及び新規顧客獲得に向け、効果的な利用促進の方策・利用者増加の取組みを検討されたい。	御 前 山 建 設 支 所
14	花立自然公園		非公募	5,084	6,341	6,730	124.2	A	B	A	A	B	A	B	B	A	B	供用日の拡大により宿泊施設における無休営業を実施するなど、利用者のニーズに応じた管理運営を行っていることは評価できる。	施設利用件数及び利用者数は伸びているが、更なる誘客を図るために、パンフレットの更新やHPの開設を検討するとともに、自主事業(イベント等)企画についても検討されたい。	
15	御前山青少年旅行村		公募	11,039	11,794	12,645	101.2	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	前年度に比べて利用者数・収入とも増加し、良好な運営がされたと評価する。	
16	三王山自然公園	常陸大宮市森林組合	公募	398	176	347	138.8	A	B	A	A	B	A	B	A	A	B	前年度に比べて利用者数・収入とも増加し、良好な運営がされたと評価する。	旅行村との一体管理のメリットを活かし、積極的な利用促進・PRを図られたい。	商 工 済 建 設 課
17	やすらぎの里公園		非公募	11,590	13,157	12,429	90.7	A	A	B	A	B	A	A	B	A	B	降雨による法面崩落の際、迅速かつ的確な対応での修繕を施し、公園の管理者として適正な管理運営が行われていると評価できる。	利用者数や料金収入を増やすために、利用者の意見把握に努め、リピート率の向上と新規顧客獲得に向け、立地環境を活かした独自性の強い自主事業(イベント等)を企画・検討されたい。	

No.	施設名	指定管理者名	公募・非公募の別	利用者実績(人)				評価結果										所管課		
				参考(実績)		平成25年度		指定管理者 自己評価					所管課 評価							
				H23年度	H24年度	実績	対計画比(%)	項目別評価				総合判定	項目別評価				総合判定		評価できる点	改善すべき点
								I 営基本的な管理運営	II 収支状況及び経	III ビ利用状況・サー	IV 維持管理・設備等の		I 営基本的な管理運営	II 収支状況及び経	III ビ利用状況・サー	IV 維持管理・設備等の				
18	美和物産センター「北斗星」	性株(株)化センターふるさとみわ活	非公募	632	3,426	5,395	99.9	A	B	A	A	B	A	B	A	A	B	パンフレットを作成し配布するなど利用者の立場に立った利用案内に心がけており、施設の維持管理についても快適な利用環境の整備に努めている。	有料施設の利用者の募集促進を図りながら、PRや自主事業を行い、更なる利用者の増加を図られたい。	美和総合支所 建設課
19	緒川物産センター「かざぐるま」	おがわ地域振興株式会社	非公募	124,425	117,659	119,769	95.8	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	地元産の新鮮な農産物が多く、値段も安く季節感にあふれており、顧客の評価も良い。また、需用費等の節減に努めた。	引き続き新鮮で安心・安全な商品の提供を図り、更なるサービスの向上と商品の不足がないような売り場づくりに努められたい。	緒川総合支所 建設課
20	山方ふれあい農園	茨城みどり農業協同組合	非公募	2,759	3,573	3,623	97.9	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	高齢者施設や幼稚園に出向いてPR活動し、昨年度より売上げをのばした。また、管理経費等については、極力、自分達で修繕を行い経費の削減に努めた。	今後もこれまで以上に幅広い年代に利用もらえるようPR等に力を入れ、販路の拡大と集客に努め、サービスの向上を図られたい。	山方総合支所 経済建設課
21	おおみやコミュニティセンター	人材センター	非公募	58,873	46,559	42,602	85.9	A	B	B	A	B	A	B	B	A	B	施設修繕の迅速な対応等施設の維持管理について、適切に行われていた。	施設の利用件数及び利用者数が減少しており、収支はマイナスとなっていた。施設利用の促進並びに更なる経費削減に努め、施設の適切な維持管理に努められたい。	総務課
22	玉川村駅交流センター	東野区	非公募	411	456	504	105.0	A	B	A	A	B	A	B	A	A	B	利用料収入が見込めない中で、適正な予算執行に努めている。	今後、更なる経費縮減に努め、施設の適切な維持管理に努められたい。	総務課
23	軽費老人ホームケアハウス「ゆずの木荘」	社会福祉法人清河会	非公募	169	177	169	93.9	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	利用者が快適に施設を利用できるよう、施設内外の環境美化に努めた。	特になし。	山方総合支所 福祉課
24	美和総合福祉センター	社会福祉協議会	非公募	5,197	5,004	5,005	91.0	A	A	B	A	B	A	B	A	B	B	施設内外の清掃が行き届いていて、利用者が快適に過ごせる環境が整っている。	施設利用者の増加に繋がるような対策を講じるよう努められたい。	美和総合支所 福祉課
25	緒川老人福祉センター「やすらぎ荘」	常陸大宮市	非公募	2,769	3,361	3,151	106.8	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	施設内外の管理が良好で、特に生垣の手入れが行き届いており、トイレもとてもきれいな状態で管理されている。光熱水費の節減にも引き続き努めており、収支状況も良好である。また、地域のコミュニケーションの中心的役割を果たし、憩いの場として適正な管理がされている。	陶芸工房の講師の育成とともに、利用者の増加に繋がるような方策を検討されたい。	緒川総合支所 福祉課

No.	施設名	指定管理者名	公募・非公募の別	利用者実績(人)				評価結果										所管課			
				参考(実績)		平成25年度		指定管理者 自己評価					所管課 評価								
				H23年度	H24年度	実績	対計画比(%)	項目別評価				総合判定	項目別評価				総合判定		評価できる点	改善すべき点	
								I 営基本的な管理運営	II 収支状況及び経	III ビ利用状況・サー	IV 施設管理・設備等の		I 営基本的な管理運営	II 収支状況及び経	III ビ利用状況・サー	IV 施設管理・設備等の					
26	市営公園6施設 ・大宮自然公園 ・宇留野公園 ・やすらぎの森公園 ・宮の郷公園 ・三浦杉公園 ・百観音自然公園	茨城県造園業協同組合	非公募					A	S	A	A	A	A	A	A	A	A	各公園は利用者が安心・安全に使えるよう景観等に配慮した維持管理がなされていた。また利用者アンケートを活用し、各公園をより良いものにしよとする姿勢が伺える。	特になし。		
27	市営公園4施設 ・神奉地公園 ・もりがね富士見公園 ・南皆沢公園 ・陰陽山森林公園	造園業陸大宮市グループ	非公募					A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	維持管理が適切に行われていた。また、昨年度比で収支状況の改善が見られた。	特になし。	都 経 市 済 建 設 課	
28	辰ノ口親水公園	辰ノ口区	非公募	34,936	38,652	37,151	90.6	B	A	B	A	B	B	A	B	A	B	公園内の草刈り等が小まめにされていて、利用者アンケートにおいても評価が高かった。昨年度比で収支状況が改善された。	利用者アンケートにおいては、しんすい庵(食堂部門)への意見が多く見られた。施設利用者数が減少している中で、取り入れられる意見・要望を精査して更なる活性化が望まれる。		
29	大宮農村環境改善センター	上村田区	非公募	17,743	18,118	21,846	120.2	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	市の事業、学校の行事等に幅広く利用され料金収入も前年度より増加し、施設利用の促進がなされている。また、草刈りの自主実施などにより施設管理費の支出が抑えられている。	特になし。	経 農 林 建 設 課	
30	おおみや広域聖苑	みどり(有)サー茨城ビス	公募	802	773	747	106.7	A	C	A	A	C	A	C	A	A	C	施設内の景観が損なわれないよう積極的に環境美化に努めた。	事業計画を精査し、適正な予算執行と経費の節減に努められたい。	環 市 境 民 課	
31	文化センター	プロモーション	公募	9,711	11,784	53,371	104.2	A	B	A	A	B	A	B	A	A	B	開館日数の拡大等を行い、利用者数についても大幅に増加(震災前平成22年度比で8,000人増)しており、地域の文化振興施設として利用促進が図られている。	チケット完売が2公演、集客率9割超えが2公演あったが、集客率50%台の公演もあるので、更なる集客率アップの強化に努められたい。		
32	西部総合公園	(一財)常陸大宮市体育協会	非公募	104,864	128,844	140,338	122.9	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	指定管理施設全体としては、利用件数、利用料金等の伸びが見られ、施設のPR・集客に努めたことは評価できる。又、経費の節減を図るため、職員でできるものは直営で行っていることは継続を望むものである。	維持管理経費は人件費を含めて増加傾向にあるので、今後、施設のPR・集客に努めるとともに、経費の節減にもなお一層努められたい。	生 教 育 委 員 会 課	
33	社会体育施設 ・大宮運動公園 ・山方運動公園 ・家和楽運動公園 ・美和運動公園 ・緒川運動公園 ・御前山運動公園 ・山方柔剣道場		非公募	40,947	79,994	84,472	113.4	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	指定管理施設全体としては、利用件数、利用料金等の伸びが見られ、施設のPR・集客に努めたことは評価できる。又、経費の節減を図るため、職員でできるものは直営で行っていることは継続を望むものである。	維持管理経費は人件費を含めて増加傾向にあるので、今後、施設のPR・集客に努めるとともに、経費の節減にもなお一層努められたい。	
34	くりえーとセンター大宮		非公募	10,677	10,227	12,835	125.5	A	A	A	A	A	A	B	A	A	B	土・日曜日等の供用日の拡大等により、利用者数も大幅に増加しており、利用促進が図られている。利用者アンケートの結果では、職員の接客対応など特に高い評価を受けているので、今後も引き続き丁寧かつ円滑な接客対応を続けていただきたい。	当該施設の管理に係る経費を明確化するため、団体の口座とは別の独立した口座により管理されたい。	商 工 済 建 設 課	