

■平成27年度 指定管理者管理運営業務評価(平成26年度業務)結果一覧

No.	施設名	施設数	所管課	指定管理者	公募・非公募の別	利用者実績(人)				評価結果										備考		
						参考(過去の実績)			H26年度実績	指定管理者 自己評価				所管課 評価								
						H23年度	H24年度	H25年度		項目別評価				項目別評価				総合判定	評価できる点		改善すべき点	
										I	II	III	IV	I	II	III	IV					
							I	II	III	IV	総合判定											
1	温泉・温浴施設等(3施設) ・やまがたすこやかランド「三太の湯」 ・美和ささの湯 ・ごぜんやま温泉保養センター「四季彩館」	3	商工経済建設課部	温泉常陸大宮市(株)	非公募	326,559	341,017	341,019	358,079	A	B	A	A	B	A	B	A	A	B	集客促進・収入増加を図るために各種イベント等を積極的に実施している点やアンケートにより顧客ニーズを把握し満足度の向上に努めている点が評価できる。	一部施設においては、入館料、物販等売上に実施計画との差異がみられる。高齢者等への優遇措置により、入館料、物販等売上が減少したと思われるが、今後の入館者数や売上額の見通しを精査しながら、収支状況の改善に努められたい。	平成26年度から温泉・温浴施設等の一体的管理に移行
2	山方リフレッシュふるさと推進施設等 ・ケビン村ケビン及び管理棟 ・プラネタリウム館 ・ふれあい交流体験館(レストラン山ゆり) ・御城展望台 ・山方森林科学館 ほか	5	商工経済建設課部	(公財)常陸大宮市振興財団	非公募	49,082	53,580	49,527	49,069	A	A	B	A	B	A	A	B	A	B	職員等の丁寧な対応、円滑な受付等が行われており、質の高い利用者サービスを心がけている点では評価できる。	PR活動や情報発信等を強化し、更なる集客対策に努められたい。	
3	山方自然生態観察施設淡水魚館	1	山方総合支所	(公財)常陸大宮市振興財団	非公募	6,001	6,772	6,792	7,189	A	B	A	A	B	A	B	A	A	B	施設利用者については、昨年度より5パーセント以上増加しており、インターネット媒体等を活用したPRの成果が出たものと思われる。収支については、電気料と水道料等の増加に伴いマイナスとなっているが、施設の管理運営については適正に行われている。	今後も更なる利用者サービスの向上に努められたい。	
4	山方農林漁家高齢者センター	1	山方総合支所	(公財)常陸大宮市振興財団	非公募	8,121	8,370	7,774	9,767	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	施設の内外の清掃等が行き届き、適正に管理されている。また、管理経費等についても経費の削減に努め、効率的な施設運営に努めている。	魅力ある自主事業等を検討し、更なる利用者サービスの向上を図られたい。	
5	山方農村環境改善センター	1	山方総合支所	(公財)常陸大宮市振興財団	非公募	769	766	776	2,156	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	周辺人口が減少するなか、地域の集会所として適正に管理されている。また、施設管理費等を見直し効率的な管理運営に心がけている。平成26年度は、西金砂神社の小祭礼の打ち合わせ会場としての多くの利用があった。	築35年を経過し老朽化した施設なので、引き続き利用者に安全な利用環境を提供できるよう万全の対策を期して管理されたい。	
6	山方農村集落多目的共同利用施設	1	山方総合支所	(公財)常陸大宮市振興財団	非公募	1,067	1,515	1,425	1,365	A	A	B	A	B	A	A	B	A	B	周辺人口が減少するなか、地域の集会所として適正に管理されている。利用頻度は減少しているが、管理経費等の節減に努め、効率的な施設運営を行っている。	築34年を経過し老朽化した施設なので、引き続き利用者に安全な利用環境を提供できるよう万全の対策を期して管理されたい。	
7	西野内運動公園 西野内貸農園 西野内運動公園管理棟	3	山方総合支所	(公財)常陸大宮市振興財団	非公募	1,873	2,374	2,101	2,411	A	A	B	A	B	A	A	B	A	B	農園・運動公園とも除草等をこまめに行い、利用者が快適に利用できるよう管理されていた。また、管理棟についても地域の集会所としても適正に管理されている。地域連帯感の醸成、農業体験等を通じた交流の促進など施設の設置目的に沿った施設運営が行われている。	交通アクセスの悪いことや、地域の少子高齢化や過疎化により利用者は減少傾向にあるが、今後も多くの方々に施設を利用してもらえようPR方法や有効利用の方策を検討されたい。	

No.	施設名	施設数	所管課	指定管理者	公募・非公募の別	利用者実績(人)				評価結果										備考		
						参考(過去の実績)			H26年度実績	指定管理者 自己評価				所管課 評価								
						H23年度	H24年度	H25年度		項目別評価				項目別評価				総合判定	評価できる点		改善すべき点	
										I	II	III	IV	I	II	III	IV					
								基本的な管理運営	収支状況及び経理	利用状況・サービス向上	施設・設備等の維持管理	総合判定	基本的な管理運営	収支状況及び経理	利用状況・サービス向上	施設・設備等の維持管理						
8	山方高齢者コミュニティセンター	1	山方総合支所 市民福祉課	(公財)常陸大宮市振興財団	非公募	2,023	2,835	3,970	2,917	A	B	A	A	B	A	B	A	A	B	地元住民を中心とした行事や高齢者の活動の場として、安全な利用環境の提供に努めている。	事業計画において必要経費を精査し、適正な予算編成を検討されたい。	
9	大宮ふれあい農園	1	経済建設部 農林課	常陸大宮市振興財団	非公募	25	28	24	21	A	A	B	A	B	A	A	B	A	B	他業務に従事する際などの受付不在時の対応について検討するよう指導を行った結果、利用者の視点に立って適正な利用案内・受付が行われていた。	昨年度より施設利用件数及び利用人数が下回っていることから、今後利用率向上に向けPR方法等を検討されたい。	利用者は農園区画利用人数
10	花立自然公園	1	経済建設部 商工観光課	(有)ヨシカワクリエイティブ	非公募	5,084	6,341	6,730	5,586	A	A	B	A	B	A	A	B	A	B	施設全体での利用者数は減少しているが、利用者のニーズに合わせて、宿泊施設の無休営業を行っており、宿泊の利用者が増加している点は評価できる。	施設全体での利用者が昨年より約2割減少しているため、要因を追求し改善を図られたい。自主事業企画やHP開設等を検討し、更なる利用促進に努められたい。	
11	御前山青少年旅行村 三王山自然公園	2	御前山総合支所 経済建設課	(有)ヨシカワクリエイティブ	公募	11,437	11,970	12,992	16,154	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	前年度に比べ、利用者数・収入とも増加しており、良好な管理運営が行われている。	警備防犯対策等は適切に行われているが、宿泊客の多い時期の安全管理体制を強化し、更なる安全で安心できる利用環境を確保されたい。	H26年度利用者数には、三王山自然公園推計利用者数(約2,300人)を含む
12	やすらぎの里公園	1	経済建設部 商工観光課	常陸大宮市 森林組合	非公募	11,590	13,157	12,429	13,503	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	誘客促進につながるホームページ開設を行った点が評価できる。	更なる利用者数、収入の増加に向けて、新たに開設したホームページを活かし、リピーターの確保並びに新規顧客の獲得に努められたい。	
13	美和物産センター「北斗星」	1	美和総合支所 経済建設課	性株(ふるさと活性化センター)みわ	非公募	632	3,426	5,395	4,999	A	B	B	A	B	A	B	B	A	B	駐車場の舗装の段差を改修するなど施設環境の整備にも努めており、出荷組合とも連携しながら管理運営を行っている。	PRの強化や自主事業企画を検討し、施設の利用促進を図られたい。	物産棟、販売施設は指定管理の範囲対象外
14	緒川物産センター「かざぐるま」	1	緒川総合支所 経済建設課	おがわ地域振興(株)	非公募	124,425	117,659	119,769	120,593	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	地元産の新鮮な農産物が多く、値段も安く季節感に溢れており、顧客の評価も高い。光熱水費等の経費節減にも努め、効率的な管理運営に努めている。	引き続き新鮮で安心・安全な商品の提供を図り、更なるサービスの向上と商品の充実した売り場づくりに努められたい。	
15	山方ふれあい農園	1	山方総合支所 経済建設課	常陸農業協同組合	非公募	2,759	3,573	3,623	3,810	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	栽培管理技術の向上等により、昨年度より収穫量が増加したため売上げを伸ばすことができた。	今後もこれまで以上に幅広い年代に利用もらえるようPR等に力を入れ、販路の拡大と集客に努め、サービスの向上を図られたい。	利用者は果樹等購入者数

No.	施設名	施設数	所管課	指定管理者	公募・非公募の別	利用者実績(人)				評価結果										備考		
						参考(過去の実績)			H26年度実績	指定管理者 自己評価				所管課評価								
						H23年度	H24年度	H25年度		項目別評価				項目別評価				総合判定	評価できる点		改善すべき点	
										I	II	III	IV	I	II	III	IV					
				基本的な管理運営	収支状況及び経理	利用状況・サービス向上	施設・設備等の維持管理	総合判定	基本的な管理運営	収支状況及び経理	利用状況・サービス向上	施設・設備等の維持管理	総合判定									
16	おおみやコミュニティセンター	1	総務課	常陸大宮市 人材センター	非公募	58,873	46,559	42,602	41,253	A	A	B	A	B	A	A	B	A	B	施設修繕の迅速な対応等施設の維持管理について、適切に行われていた。	施設の利用者数が前年度と比較してやや減少した。施設利用の促進並びにさらなる経費削減に努め、維持管理のなお一層の効率化を図る。	
17	玉川村駅交流センター	1	総務課	東野区	非公募	411	456	504	454	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	利用料収入が見込めない中で、適正な予算執行に努めている。	今後、更なる経費削減に努め、維持管理のなお一層の効率化を図りたい。	
18	軽費老人ホームケアハウス「ゆずの木荘」	1	市民福祉課	山方総合支所 市民福祉課	非公募	169	177	169	174	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	入居者が安心して暮らせる生活環境づくりに努めるとともに、利用者アンケートを実施してより良いサービスの提供を図っている。	特になし。	利用者数は入居者数(定員15名×12月≒全180名)
19	美和総合福祉センター	1	市民福祉課	美和総合支所 市民福祉課	非公募	5,197	5,004	5,005	4,234	A	A	B	A	B	A	A	B	A	B	利用者アンケートの結果では、施設の整備・清掃が行き届き、職員の対応も良いとの回答が多数あったことから、適正な管理運営が行われていると認められる。	利用件数・利用者数とも前年より減少している。利用者の増加に向けて具体的な方策を検討されたい。	
20	緒川老人福祉センター「やすらぎ荘」	1	市民福祉課	緒川総合支所 市民福祉課	非公募	2,769	3,361	3,151	3,370	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	施設の利用件数・利用者数いずれも前年度実績を上回っており利用促進の成果が見られる。施設の管理状況についても、清潔感のある利用環境を維持しており、また、光熱水費の節減に努めるなど収支状況も適正であると認められる。	陶芸工房の利用者を増加させる方策を検討されたい。	
21	辰ノ口親水公園	1	市民福祉課	辰ノ口区	非公募	34,936	38,652	37,151	40,922	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	公園内に花やベンチを新たに設置するなど、利用者サービスの向上を図ろうとする姿勢が伺えた。また、電気料金が高騰する中での節電対策や直営による除草作業など、経費削減に対する態度は評価すべき点として挙げられる。	利用者アンケートにおいては、昨年度と同様にふるさと館(しんすい庵)への意見が多く見られた。今後、近隣に道の駅が新設されることも踏まえ、更なる利用者の満足度向上を図るための方策を検討されたい。	
22	市営公園6施設 ①大宮自然公園 ②宇留野公園 ③やすらぎの森公園 ④宮の郷公園 ⑤三浦杉公園 ⑥百観音自然公園	6	都市建設課	茨城県造園業協同組合	非公募					A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	維持管理が適切に行われ、公園利用者が安心・安全な利用環境が保たれていた。各公園に利用者のご意見ポストを設置するなど、利用者ニーズの把握に努めている点は評価できる。	特になし。	
23	市営公園4施設 ①神奉地公園 ②もりがね富士見公園 ③南皆沢公園 ④陰陽山森林公園	4	都市建設課	造園業常陸大宮市グループ	非公募					A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	全公園において利用者が安心・安全に利用できるよう適切な維持管理がなされていた。またアンケートを活用し、利用者の満足度を向上させようとする努力が伺えた。	特になし。	

No.	施設名	施設数	所管課	指定管理者	公募・非公募の別	利用者実績(人)				評価結果										備考		
						参考(過去の実績)			H26年度実績	指定管理者 自己評価				所管課 評価								
						H23年度	H24年度	H25年度		項目別評価				項目別評価				総合判定	評価できる点		改善すべき点	
										I	II	III	IV	I	II	III	IV					
			基本的な管理運営	収支状況及び経理	利用状況・サービス	施設・設備等の維持管理	基本的な管理運営	収支状況及び経理	利用状況・サービス	施設・設備等の維持管理												
24	大宮農村環境改善センター	1	経済建設部 農林課	上村区	非公募	17,743	18,118	21,846	22,952	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	隔年度に実施する特殊建築物定期調査による改善・指示事項に迅速に対応するなど施設の適正な維持管理に努めており、利用者数についても昨年度を大きく上回り、料金収入も増加していることから、適正な管理運営が行われていると認められる。	特になし。	
25	おおみや広域聖苑	1	市民環境課	みどりサービスマン	公募	802	773	747	723	A	B	A	A	B	A	B	A	A	B	施設内の景観が損なわれないよう積極的に環境美化に努めた。	事業計画を精査し、適正な予算執行と経費の節減に努められたい。	利用者数は、火葬件数・式場等利用件数の合計
26	文化センター	1		プロモーション	公募	9,711	11,784	53,371	65,573	A	B	A	B	B	A	B	A	B	B	管理運営状況については、自主的な企画事業も採り入れながら計画どおりに多数の事業を開催し、「市民の芸術文化の向上及び福祉の増進を図る」という設置目的の意識した運営が行われている。	チケット完売が3公演あったが、集客率の低い公演もあるので、更なる集客率のアップに努められたい。	
27	西部総合公園	1	生涯学習課	教育委員会	非公募	104,864	128,844	140,338	135,957	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	施設の利用件数に若干の伸びが見られる。施設の利用促進のため、ホームページやSNSを活用し情報発信をするなどPRに努めたことは評価できる。また、警備や防犯等に積極的に取り組み、安全で安心感のある施設環境を維持していることも評価できる。	経費節減に努めるとともに、利用者数増加への取り組みとして、自主事業や運営方法の工夫等具体的な取り組みになお一層努められたい。	
28	社会体育施設(7施設) ①大宮運動公園 ②山方運動公園 ③家和楽運動公園 ④美和運動公園 ⑤緒川運動公園 ⑥御前山運動公園 ⑦山方柔剣道場	7		(一財)常陸大宮市体育協会	非公募	40,947	79,994	84,472	79,536	A	A	B	A	B	A	A	B	A	B	利用者数は前年度より減少しているが、施設利用件数に10%程度の伸びが見られる。自主事業(ソフトボール教室)を開催するなど施設の利用促進に努めている点は評価できる。また、施設・設備等の維持管理も適正に行われ、良好な利用環境が保たれている。	利用者からの意見や要望等を集約し、施設の維持管理に活かすとともに、安全で快適な利用環境の保持になお一層努められたい。	
29	くりにとセンター大宮	1	経済建設部 観光課		非公募	10,677	10,227	12,835	11,604	A	A	B	A	B	A	B	B	A	B	管理経費の削減に努め、効率的な管理運営を行っている。土日祝日も利用申込に合わせて供用日を拡大するなど利用者のニーズに沿った施設の運営に努めている。	受益者負担の公平性の観点から、利用料金減免基準を見直したことに伴い、利用件数・利用者数が減少しているため、計画目標の達成に向けて利用促進に努められたい。当該施設の管理に係る経費を明確化するため、団体の口座とは別の独立した口座により管理されたい。	
施設数合計		52																				