

■平成28年度 指定管理者管理運営業務評価(平成27年度業務)結果一覧

No.	施設名	施設数	所管課	指定管理者	公募・非公募の別	利用者実績(人)				H27年度実績	評価結果										備考				
						参考(過去の実績)					指定管理者 自己評価					所管課評価									
						H23年度	H24年度	H25年度	H26年度		項目別評価				総合判定	項目別評価				総合判定		評価できる点	改善すべき点		
											I 営基本的な管理運	II 理収状況及び経	III ビ利用状況・サー	IV 維施設・設備等の		I 営基本的な管理運	II 理収状況及び経	III ビ利用状況・サー	IV 維施設・設備等の						
1	温泉・温浴施設等 ・やまがたすこやかランド「三太の湯」 ・美和ささの湯 ・ござんやま温泉保養センター「四季彩館」	3	商 経 工 済 観 建 光 設 課 部 山 方 総 合 支 所 経 済 建 設 課	温 泉 常 陸 大 宮 市 (公 財) 常 陸 大 宮 市 振 興 財 団	非 公 募	326,559	341,017	341,497	358,079	350,923	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	高齢者への減額措置、バイオマスボイラ工事に伴う駐車場の減少、直売所の撤去などによる減収に対し、外商、特販などにより収入確保に積極的に取り組んでいる。また、集客促進による利用料の増加を図るためのイベントの実施や、「ゆず」を使った特産品の開発など地域振興、顧客の満足度の向上に努めている点。	施設利用者数、利用料金収入に実施計画との差異がみられる。高齢者への優遇措置により、利用料金が減少したと思われるが、入館者の見込み数、売り上げ見込み額の把握に努めること。			
2	山方リフレッシュふるさと推進施設等 ・ケビン村ケビン及び管理棟 ・プラネタリウム館 ・ふれあい交流体験館(レストラン山ゆり) ・御城展望台 ・山方森林科学館 など	5			非 公 募	49,082	53,580	49,527	49,069	102,280	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	各施設とも環境美化に努め、利用者からの評価が高い。職員等の対応も親切丁寧で利用者目線を常に心がけている。	特になし		
3	山方自然生態観察施設淡水魚館	1			非 公 募	6,001	6,772	6,792	7,189	8,067	A	B	A	A	B	A	B	A	A	B	B	あゆの里まつり及びやまがた宿芋煮会等のイベントに併せたPRの効果により、施設利用者の増加があったこと。	利用者の立場に立った対応をするとともに、質の高いサービスの提供を行うこと。更なるPRの強化に努めること。		
4	山方農林漁家高齢者センター	1			非 公 募	8,121	8,370	7,774	9,767	8,815	A	A	B	A	B	A	A	B	A	B	B	管理経費等については、経費削減に努め効率よく施設運営を行っている。また、施設の内外とも清掃が行き届き良好に管理されている。	魅力ある自主事業等を企画し、利用者の増加に努めること。		
5	山方農村環境改善センター	1			非 公 募	769	766	776	2,156	951	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	周辺人口が減少して地域の集会施設としての利用頻度は減少しているが、施設周辺の清掃、除草等も行われており良好な状態で管理されている。また光熱水費の削減に努めている。	築36年を経過し老朽化した施設のため、利用者が安全に利用できるよう万全を期すこと。	
6	山方農村集落多目的共同利用施設	1			非 公 募	1,067	1,515	1,425	1,365	1,128	A	A	B	A	B	A	A	B	A	B	B	周辺人口が減少する中、地域の集会施設としての利用頻度は減少しているが、管理経費等については経費の削減に努め効率よく施設運営を行っている。	築35年を経過し老朽化した建物なので、利用者が安全に利用できるよう万全を期すこと。		
7	西野内運動公園 西野内貸農園 西野内運動公園管理棟	3			非 公 募	1,873	2,374	2,101	2,411	3,161	A	B	A	A	B	A	B	A	A	B	B	運動公園については、高齢者クラブやスポーツ少年団に定期的な利用の促進を図り、利用者数を増やすことができた。また、農園・運動公園とも除草等をこまめに行い、利用者が快適に利用できるよう管理されている。	交通アクセスの悪いことや、地域の少子高齢化や過疎化が進む中、今後とも多くの方々に施設を利用してもらえようPR方法や有効利用の方策を検討すること。		

No.	施設名	施設数	所管課	指定管理者	公募・非公募の別	利用者実績(人)				H27年度実績	評価結果										備考		
						参考(過去の実績)					指定管理者 自己評価					所管課評価							
						H23年度	H24年度	H25年度	H26年度		項目別評価				総合判定	項目別評価				総合判定		評価できる点	改善すべき点
											I 営基本的な管理運	II 理収状況及び経	III ビ利用状況・サー	IV 維施設管理・設備等の		I 営基本的な管理運	II 理収状況及び経	III ビ利用状況・サー	IV 維施設管理・設備等の				
8	山方高齢者コミュニティセンター	1	山方総合支所 市民福祉課	(公財)常陸大宮市振興財団	非公募	2,023	2,835	3,970	2,917	2,305	A	A	B	A	B	A	A	B	A	B	地元老人会をはじめ他地域の老人会、高齢者スポーツの自主活動の場、及び世代を越えた地域交流の場として、安全な利用環境の提供に努めている。	利用件数・利用者数とも前年より減少している。 利用件数・利用者数とも増加に向けて具体的な方策を検討すること。	
9	大宮ふれあい農園	1	農林建設部	農林課	非公募	25	28	24	21	20	A	A	B	A	B	A	A	B	A	B	利用者の立場に立った対応を心掛けて運営を行う計画のとおり利用者からの苦情がなく、平等かつ公平なサービスができた。	施設の情報を広く発信し、利用率の向上につながるようなPR方法の模索。	
10	花立自然公園	1	商工観光課	(有)ヨシカワクリエイト	非公募	5,084	6,341	6,730	5,586	6,764	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	前年度に比べ施設利用件数ならびに施設利用者数が増加した点が評価できる。	自主事業として「みわおと」を開催した点は評価できるが、当初見込んだ参加者数からみると大幅に参加者数が少ないため、今回は参加者数を伸ばすことができるよう努めること。	
11	御前山青少年旅行村 三王山自然公園	2	御前山建設課	御前山建設課支所	公募	11,437	11,970	12,992	16,154	19,799	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	前年度と対比して、利用者数・収入とも増加しており、良好な管理運営が行われている。	三王山自然公園の利用促進を積極的に図ること。	
12	やすらぎの里公園	1	商工観光課	常陸大宮市 森林組合	非公募	11,590	13,157	12,429	13,503	13,925	A	A	A	B	B	A	A	A	A	A	ホームページ・ブログを積極的に活用し、若い世代(子育て世代)の集客を積極的に行っている点。	特になし	
13	美和物産センター「北斗星」	1	美和総合支所 経済建設課	(株)ふるさと活性化センター みわ	非公募	632	3,426	5,395	4,999	5,029	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	朝礼や接客マナー講習会を行うことにより、職員の対応力の向上に努め、また環境美化・経費削減にも努めており、地域や関係機関とも連携しながら管理運営を行っている。	消防訓練の実施を図ること。 またPRの強化と自主事業計画を検討し施設の更なる利用促進を図ること。	
14	緒川物産センター「かざぐるま」	1	緒川総合支所 経済建設課	おがわ地域振興(株)	非公募	124,425	117,659	119,769	120,593	119,688	A	B	A	A	B	A	B	A	A	B	地元産の新鮮な農産物が多く、値段も安く季節感に溢れており、顧客の評価も高い。光熱水費等の経費削減にも努めている。	収支状況の悪化が見られるため、ミーティング等で改善に向けて検討し、食堂・直売所部門ともに工夫しながら誘客に努め、更なるサービスの向上と商品の充実を図り、状況の改善に努めること。	
15	山方ふれあい農園	1	山方総合支所 経済建設課	常陸農業協同組合	非公募	2,759	3,573	3,623	3,810	3,734	A	B	A	A	B	A	B	A	A	B	簡易な修繕等は職員で対応し、経費を抑えることができた。 また、光熱水費等については経費の削減に努めた。	販売物の品質管理を徹底し、生産の安定を図ること。 また、PR活動を強化し販路の拡大に努め、サービスの向上を図ること。	

No.	施設名	施設数	所管課	指定管理者	公募・非公募の別	利用者実績(人)				H27年度実績	評価結果										備考		
						参考(過去の実績)					指定管理者 自己評価					所管課 評価							
						H23年度	H24年度	H25年度	H26年度		項目別評価				総合判定	項目別評価				総合判定		評価できる点	改善すべき点
											I 営基本的な管理運営	II 理収支状況及び経	III ビ利用状況・サー	IV 維施設管理・設備等の		I 営基本的な管理運営	II 理収支状況及び経	III ビ利用状況・サー	IV 維施設管理・設備等の				
16	おおみやコミュニティセンター	1	総務課部	常陸大宮市シルバー人材センター	非公募	58,873	46,559	42,602	41,253	42,723	A	B	B	A	B	A	B	B	A	B	施設の利用者数・件数ともに前年度の実績を上回っている。	施設の利用者数・件数ともに計画の値に至らなかった。支出が収入を上回る結果となっているため、施設利用の促進ならびに更なる経費縮減に努め、維持管理のなお一層の効率化を図ること。	
17	玉川村駅交流センター	1		東野区	非公募	411	456	504	454	396	A	B	B	A	B	A	B	B	A	B	地域の過疎化が進んでいる中で、利用件数を伸ばしている。	利用件数の増加に反し、利用者数の減少が見られるため更なる利用促進を図ること。	
18	軽費老人ホームケアハウス「ゆずの木荘」	1	山方総合支所市民福祉課	社会福祉法人 清河	非公募	169	177	169	174	146	A	B	B	A	B	A	B	C	A	C	入居者が安心して暮らせる生活環境づくりに努めるとともに、利用者アンケートを実施してより良いサービスの提供を行っている。		
19	美和総合福祉センター	1	美和総合支所市民福祉課	社会福祉協議会 常陸大宮市会	非公募	5,197	5,004	5,005	4,234	4,041	A	A	B	A	B	A	A	A	A	A	節電・節水に努め、簡易な修繕は職員が自主的に行ったことにより、光熱水費・修繕費等を抑えることができた。	利用件数は前年度を上回ったが、利用者数は前年度より減少している。利用者数の増加に向けて具体的な方策を検討されたい。	
20	緒川老人福祉センター「やすらぎ荘」	1	緒川総合支所市民福祉課	社会福祉協議会 常陸大宮市会	非公募	2,769	3,361	3,151	3,370	3,433	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	施設の利用件数・利用者数いずれも前年度実績を上回っており利用促進の成果が見られる。施設の管理状況についても、清潔感のある利用環境を維持しており、収支状況も適正であると認められる。	陶芸工場の利用者について、増加するよう方策を検討されたい。	
21	辰ノ口親水公園	1	都経建設課部	辰ノ口区	非公募	34,936	38,652	37,151	40,922	40,386	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	利用者からの意見により、利用環境の向上に努めていること。	特になし	
22	市営公園6施設 ・大宮自然公園 ・宇留野公園 ・やすらぎの森公園 ・宮の郷公園 ・三浦杉公園 ・百観音自然公園	6		茨城県造園業協同組合	非公募							A	A	A	A	A	A	A	A	A	利用者へのアンケート等を行い、施設の維持管理や快適な環境整備に努めていること。	特になし	
23	市営公園4施設 ・神奉地公園 ・もりがね富士見公園 ・南皆沢公園 ・陰陽山森林公園	4		造園業 常陸大宮市グループ	非公募							A	A	A	A	A	A	A	A	A	利用者へのアンケート等を行い、施設の維持管理や快適な環境整備に努めていること。	特になし	

No.	施設名	施設数	所管課	指定管理者	公募・非公募の別	利用者実績(人)				H27年度実績	評価結果										備考		
						参考(過去の実績)					指定管理者 自己評価					所管課 評価							
						H23年度	H24年度	H25年度	H26年度		項目別評価				総合判定	項目別評価				総合判定		評価できる点	改善すべき点
											I 営基本的な管理運	II 理収状況及び経	III ビ利用状況・サー	IV 維施設管理・設備等の		I 営基本的な管理運	II 理収状況及び経	III ビ利用状況・サー	IV 維施設管理・設備等の				
24	大宮農村環境改善センター	1	農林建設部	上村田区	非公募	17,743	18,118	21,846	22,952	24,684	A	A	A	A	A	A	A	A	A	施設の適正な維持管理に努めており、利用者数についても昨年度を大きく上回り、料金収入も増加していることから、適正な管理運営が行われている。	特になし		
25	おおみや広域聖苑	1	環境市民課	みどりサービスマニエッタ	公募	802	773	747	723	742	A	B	A	A	B	A	A	A	A	敷地内の景観を保持するため、環境美化に努めた。	特になし		
26	文化センター	1		(株)プロモーション	非公募	9,711	11,784	53,371	65,573	52,910	A	A	A	A	A	A	A	A	A	管理運営状況については、全ての項目において計画を達成しており、アンケート調査を実施し意見や要望等の把握に努めていること。	特になし		
27	西部総合公園	1	生涯学習課	(一財)常陸大宮市体育協会	非公募	104,864	128,844	140,338	135,957	144,860	A	A	A	A	A	A	A	A	A	施設利用件数は前年度と比較し減少しているが、施設利用者数は若干の伸びが見られ、施設の巡回や点検等に取り組み、安全で安心館のある施設環境を維持していること。	特になし		
28	社会体育施設 ・大宮運動公園・山方運動公園 ・家和楽運動公園・美和運動公園 ・緒川運動公園・御前山運動公園 ・山方柔剣道場	7		(一財)常陸大宮市体育協会	非公募	40,947	79,994	84,472	79,536	85,066	A	A	A	A	A	A	A	A	A	施設利用件数、施設利用者数ともにおおむね計画を達成しており、施設・設備等の維持管理も適正に行われ、良好な利用環境が保たれていること。	特になし		
29	くりえーとセンター大宮	1	商工観光課		非公募	10,677	10,227	12,835	11,604	16,036	A	A	A	A	A	A	A	A	A	館内案内図の作成、清掃の徹底などにより利用環境の改善、館内の美化に取り組み、利用者から良い評価を得ることができた。	施設利用者は増加しているが、利用件数は目標を下回っているため、計画目標の達成に向けて利用促進に努められたい。		