

■平成29年度 指定管理者管理運営業務評価(平成28年度業務)結果一覧

No.	施設名	施設数	所管課	指定管理者	公募・非公募の別	利用者実績(人)				H28年度実績	評価結果										備考		
						参考(過去の実績)					指定管理者 自己評価					所管課 評価							
						H24年度	H25年度	H26年度	H27年度		項目別評価				総合判定	項目別評価				総合判定		評価できる点	改善すべき点
											I 営基本 的な管理 運	II 理収 状支 況状 況及 び経	III ビ利 用向 上状 況・ サー	IV 維施 持設 管理 ・設 備等 の		I 営基本 的な管理 運	II 理収 状支 況状 況及 び経	III ビ利 用向 上状 況・ サー	IV 維施 持設 管理 ・設 備等 の				
1	温泉・温浴施設等 ・やまがたすこやかランド「三太の湯」 ・美和ささの湯 ・ごぜんやま温泉保養センター「四季彩館」	3		常陸大宮市 温泉事業(株)	非公募	341,017	341,497	358,079	350,923	345,626	A	A	A	A	A	A	A	A	A	法令等に従い、適正に施設維持管理が行われている。また、アンケート等を実施し、利用者の意見・要望の把握に努めている。	各施設ごとに施設管理契約を締結しているが、今後は、常陸大宮市温泉事業(株)と施設管理契約を締結し、経費削減に努められたい。		
2	山方リフレッシュふるさと推進施設等 ・ケビン村ケビン及び管理棟 ・プラネタリウム館 ・ふれあい交流体験館(レストラン山ゆり) ・御城展望台 ・山方森林科学館 など	5	商工業観光課部	(公財)常陸大宮市振興財団	非公募	53,580	49,527	49,069	102,280	111,486	A	A	A	A	A	A	A	A	A	各施設とも環境美化に努め、利用者からの評価が高い。職員等の対応も親切丁寧で利用者目線を常に心がけている。	ふれあい交流体験館や森林科学館、陶芸工房について更なる利用促進を図られたい。		
3	山方自然生態観察施設淡水魚館	1		(公財)常陸大宮市振興財団	非公募	6,772	6,792	7,189	8,067	7,758	A	A	A	A	A	A	A	A	A	施設管理では、光熱水費の削減に努めている。また、あゆの里まつり及びやまがた宿芋煮会等のイベントに併せたPRの効果により、施設利用者の増加に努めている。	利用者の立場に立った対応をするともに、質の高いサービスの提供を図られたい。また、更なるPRの強化に努められたい。		
4	常陸大宮市山方集会施設等 ・山方農林漁家高齢者センター ・山方農村環境改善センター ・山方農村集落多目的共同利用施設 ・西野内運動公園 ・西野内貸農園 ・西野内運動公園管理棟	6	市民協生活課部	(公財)常陸大宮市振興財団	非公募	13,025	12,076	15,699	14,055	15,010	A	B	A	A	B	A	B	A	A	B	施設の利用者数・件数ともに前年度の実績を上回っている。	支出が収入を上回る結果となっているため、農園施設利用の促進並びにさらなる経費削減に努め、維持管理のなお一層の効率化を図られたい。	
5	山方高齢者コミュニティセンター	1		(公財)常陸大宮市振興財団	非公募	2,835	3,970	2,917	2,305	1,318	A	A	A	A	A	A	B	A	B	管理経費が抑えられており収入が支出を上回っている。	老人会の利用が少なくなったために、施設利用件数及び利用者数が計画に満たなかったとのことであるが、今後施設の利用促進を図られたい。		
6	大宮ふれあい農園	1	農産振興課部	(公財)常陸大宮市振興財団	非公募	28	24	21	20	21	A	A	B	A	B	A	B	A	B	利用者が快く利用できるように管理されている。自主事業を行い利用者増に努めている。	交通アクセスの悪いことや、地域の少子高齢化や過疎化が進む中、今後も多くの方に施設を利用してもらえるようより一層PR方法や有効利用の方策を検討すること。		

No.	施設名	施設数	所管課	指定管理者	公募・非公募の別	利用者実績(人)				H28年度実績	評価結果										備考			
						参考(過去の実績)					指定管理者 自己評価					所管課 評価								
						H24年度	H25年度	H26年度	H27年度		項目別評価				総合判定	項目別評価				総合判定		評価できる点	改善すべき点	
											I	II	III	IV		I	II	III	IV					
				I	II	III	IV					I	II	III	IV									
7	花立自然公園	1		(有)ヨシカワクリエイト	非公募	6,341	6,730	5,586	6,764	6,933	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	トイレの改修やエアコンの設置等、施設利用者に対するサービス向上に努めたことが評価できる。	特になし。	
8	御前山青少年旅行村 三王山自然公園	2	産業観光課		公募	11,970	12,992	16,154	19,799	16,093	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	計画及び前年度実績と対比して、経費の削減が見受けられるため、良好な運営が行われていると評価できる。	施設利用件数が計画に満たないため、利用促進を図られたい。	
9	やすらぎの里公園	1		常陸大宮市 森林組合	非公募	13,157	12,429	13,503	13,925	14,883	A	A	A	B	B	A	A	A	A	A	A	アンケートの結果、接客態度が「良い」及び「やや良い」に偏っていることから、接客に対する姿勢が評価できる。	特になし。	
10	道の駅みわ	1	産業観光課	(株)ふるさと活性化センターみわ	非公募	3,426	5,395	4,999	5,029	3,492	A	A	B	A	B	A	A	B	A	B	B	前年度改善すべき点であった消防訓練を実施したことや、接客マナー講習会並びに先進地視察研修等を積極的にを行い、施設管理運営についてさらなる向上を図る姿勢が見て取れることは評価に値する。	施設利用状況の改善を図るため、ギャラリーにおける企画展示の開催、誘導案内表示の設置について検討する等、施設の更なる利用促進を図られたい。	
11	緒川物産センター「かざぐるま」	1		おがわ地域振興(株)	非公募	117,659	119,769	120,593	119,688	116,359	A	B	A	A	B	A	B	A	A	B	B	出荷会の売上が昨年度を上回り、地場産率も上昇したことは、地元農家との連絡調整がスムーズであったと推測され、評価すべき点である。	昨年度に引き続き、収支状況が悪化しているため(売上が増加しているにも関わらず、管理経費が増加している等)その原因を究明するとともに、その改善に向け工夫と努力を図られたい。	
12	山方ふれあい農園	1	地域創生部 山方支所	常陸農業協同組合	非公募	3,573	3,623	3,810	3,734	3,889	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	鳥よけネット・ぶどう用ハウスの張替や器具の部品交換を自主的にを行い、経費削減に努めた。	PR活動を強化し販路の拡大に努め、サービスの向上を図り、客単価の増加を図られたい。	

No.	施設名	施設数	所管課	指定管理者	公募・非公募の別	利用者実績(人)				H28年度実績	評価結果										備考		
						参考(過去の実績)					指定管理者 自己評価					所管課 評価							
						H24年度	H25年度	H26年度	H27年度		項目別評価				総合判定	項目別評価				総合判定		評価できる点	改善すべき点
											I	II	III	IV		I	II	III	IV				
				I	II	III	IV					I	II	III	IV								
13	おおみやコミュニティセンター	1	市民生活課	常陸大宮市シルバー人材センター	非公募	46,559	42,602	41,253	42,723	40,234	A	A	A	A	A	A	A	B	A	B	昨年と比べ、管理経費が抑えられており収入が支出を上回っている。	施設利用件数及び利用者数が計画に満たないため、利用促進を図りたい。	
14	玉川村駅交流センター	1	東野区	東野区	非公募	456	504	454	396	334	A	A	A	A	A	A	B	A	B	管理経費が抑えられており赤字額が少額となっている。	利用件数については計画通りなものの、利用者数が計画を下回っているため、利用促進を図りたい。		
15	美和総合福祉センター	1	介護福祉課	常陸大宮市社会福祉協議会	非公募	5,004	5,005	4,234	4,041	3,321	A	A	B	A	B	A	A	B	A	B	利用者に気持ち良く利用してもらうために、館内外の施設管理・運営に努めており、節電節水にも努め経費を抑えることができた。	利用件数、利用者数共に前年度より減少している。利用者数の増加に向けて具体的な方策を検討された。	
16	緒川老人福祉センター「やすらぎ荘」	1	介護福祉課	常陸大宮市社会福祉協議会	非公募	3,361	3,151	3,370	3,433	4,126	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	施設の利用件数・利用者数いずれも前年度実績を上回っており利用促進の成果が見られる。特に、陶芸工房や屋根付きクローカー場について、あまり利用実績のない地域の高齢者にも周知するなど増加の方策を講じた成果が見られた。施設の管理状況についても、清潔感のある利用環境を維持しており、収支状況も適正であると認められる。	特になし。	
17	辰ノ口親水公園	1	辰ノ口区	辰ノ口区	非公募	38,652	37,151	40,922	40,386	40,620	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	維持管理が適切に行われ、公園利用者の安心・安全な利用環境が保たれていた。利用者からの意見により、利用環境の向上に努めている点は評価できる。接客マナー向上のため、飲食店や公園の視察研修を実施している。	特になし。	
18	市営公園6施設 ・大宮自然公園 ・宇留野公園 ・やすらぎの森公園 ・宮の郷公園 ・三浦杉公園 ・百観音自然公園	6	都市建設課	茨城県造園業協同組合	非公募	/	/	/	/	/	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	維持管理が適切に行われ、公園利用者の安心・安全な利用環境が保たれていた。各公園に利用者の意見ポストを設置するなど、利用者ニーズの把握に努めている点は評価できる。	特になし。	
19	市営公園5施設 ・神奉地公園 ・もりがね富士見公園 ・南皆沢公園 ・陰陽山森林公園 ・御前山ダム公園	5	都市建設課	常陸大宮市造園業グループ	非公募	/	/	/	/	/	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	維持管理が適切に行われ、公園利用者の安心・安全な利用環境が保たれていた。利用者へのアンケート調査等を行い、施設の維持管理や快適な環境整備に努めている点が評価できる。	特になし。	

No.	施設名	施設数	所管課	指定管理者	公募・非公募の別	利用者実績(人)				H28年度実績	評価結果										備考			
						参考(過去の実績)					指定管理者 自己評価				所管課評価									
						H24年度	H25年度	H26年度	H27年度		項目別評価				総合判定	項目別評価				総合判定		評価できる点	改善すべき点	
											I	II	III	IV		I	II	III	IV					
				I	II	III	IV					I	II	III	IV									
20	大宮農村環境改善センター	1	市民協働課	上村田区	非公募	18,118	21,846	22,952	24,684	23,841	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	昨年と比べ、利用件数が実績で増っており、また管理経費が抑えられたため収入が支出を上回っている。	特になし。	
21	おおみや広域聖苑	1	生活環境課	みどり(有)茨城	公募	773	747	723	742	814	A	B	A	A	B	A	B	A	A	B	敷地内の景観を保持するため、環境美化に努めた。	事業計画を精査し、適正な予算執行に努められたい。		
22	文化センター	1	生涯学習課	プロモーション	公募	11,784	53,371	65,573	52,910	47,914	A	A	A	A	A	A	A	B	A	B	管理運営状況については、全ての項目においておおむね達成しており、事業の開催時にはアンケート調査を実施し、意見や要望等の把握に努めているところは特に評価できる。また、大ホールでの公演では小ホールを開放した「ロゼカフェ」をオープンして、早く来られたお客様の休憩場所を提供するなどサービスの向上に努めている。	平成27年度においては開館20周年記念イベント等の開催で大きく利用人数を伸ばしている。そのことを考慮しないで、平成27年度の実績をもとに平成28年度年間目標の設定してしまったため、利用人数の達成率が減となった。年間目標の設定については、過去数年の実績を考慮し適正に設定されたい。		
23	西部総合公園	1	文化スポーツ課	(一財)常陸大宮市体育協会	非公募	128,844	140,338	135,957	144,860	143,642	A	B	A	A	B	A	B	A	A	B	施設利用件数、施設利用者数ともにおおむね計画を達成しており、施設・設備等の維持管理も適正に行われ、良好な利用環境が保たれている点は評価できる。	経費節減による支出額抑制に努められたい。		
24	社会体育施設 ・大宮運動公園・山方運動公園 ・家和楽運動公園・美和運動公園 ・緒川運動公園・御前山運動公園 ・山方柔剣道場	7	文化スポーツ課	(一財)常陸大宮市体育協会	非公募	79,994	84,472	79,536	85,066	87,208	A	B	A	A	B	A	B	A	A	B	施設利用件数、施設利用者数ともにおおむね計画を達成しており、施設・設備等の維持管理も適正に行われ、良好な利用環境が保たれている点は評価できる。	経費節減による支出額抑制に努められたい。		
25	くりにーとセンター大宮	1	産業観光課	商産観光課	非公募	10,227	12,835	11,604	16,036	9,309	A	B	C	A	C	A	B	B	A	B	昨年まであまり手を入れられていなかった施設敷地の緑化にも取り組み、環境美化に努めている。	市の事業での利用が減ったという事情もあるが、利用件数・利用者数ともに計画を下回っているため、適正な数値への計画の見直し及び施設のPRに一層取り組んでいただき、利用促進に努められたい。		
26	道の駅常陸大宮	1	産業観光課	元気な郷づくり	非公募				31,014	754,032	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	周辺の地域や生産者、地元企業、関係機関(県・JA・茨城大学等)と幅広く連携を図りながら、施設の管理運営を行っており、地域の魅力を発信し、市内外から親しまれる道の駅を目指して管理運営を行っている。	売上が下降傾向となった冬季の誘客対策や各部門における原価率の縮減及び安定化に努められたい。道の駅コンセプトである西洋野菜をはじめとする農産物や地域ならではの加工品など市産品の販売拡大に向けた取組を推進されたい。		