

地方行政サービス改革の取組状況等(平成29年4月1日現在)

| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
|--------|-------|-------|--------|
| 082252 | 茨城県   | 常陸大宮市 | 都市Ⅰ－１  |

(1)民間委託

|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】    |              |
|-----------------|-------|---------------------------|---------|--------------|
|                 |       |                           | 類似団体委託率 | 全国(市区町村分)委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |                           | 95.0%   | 99.6%        |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                           | 82.4%   | 98.1%        |
| 案内・受付           |       |                           | 12.6%   | 90.3%        |
| 電話交換            |       |                           | 23.5%   | 92.9%        |
| 公用車運転           |       |                           | 75.6%   | 88.2%        |
| し尿収集            |       |                           | 68.9%   | 97.9%        |
| 一般ごみ収集          |       |                           | 89.1%   | 96.5%        |
| 学校給食(調理)        |       |                           | 56.3%   | 65.9%        |
| 学校給食(運搬)        |       |                           | 68.1%   | 90.7%        |
| 学校用務員事務         |       |                           | 14.3%   | 34.3%        |
| 水道メーター検針        |       |                           | 95.0%   | 99.4%        |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                           | 90.8%   | 96.4%        |
| ホームヘルパー派遣       |       |                           | 63.0%   | 98.7%        |
| 在宅配食サービス        |       |                           | 83.2%   | 99.9%        |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                           | 96.6%   | 99.5%        |
| ホームページ作成・運営     |       |                           | 75.6%   | 97.4%        |
| 調査・集計           |       |                           | 64.7%   | 95.8%        |

※平成29年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入

|                           | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 前年度以降、導入が進んでいない理由                                       | 自治体職員常駐施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方                                 | 【参考】    |              |
|---------------------------|-------|---------|--------|---------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------|---------|--------------|
|                           |       |         |        |                                                         |            |                                                         | 類似団体委託率 | 全国(市区町村分)委託率 |
| 体育館                       | 7     | 1       | 14.3%  | 未導入の施設は高校の体育館であり、指定管理者制度導入の予定がないため。                     | 0          |                                                         | 31.4%   | 38.6%        |
| 競技場<br>(野球場、テニスコート等)      | 6     | 6       | 100.0% |                                                         | 0          |                                                         | 42.2%   | 46.7%        |
| プール                       | 1     | 1       | 100.0% |                                                         | 0          |                                                         | 45.7%   | 48.5%        |
| 海水浴場                      | 0     | 0       |        |                                                         | 0          |                                                         | 7.3%    | 12.6%        |
| 宿泊休養施設<br>(ホテル、温泉宿舎等)     | 0     | 0       |        |                                                         | 0          |                                                         | 99.0%   | 88.2%        |
| 休養施設<br>(公衆浴場、海・山の家等)     | 3     | 3       | 100.0% |                                                         | 0          |                                                         | 71.7%   | 75.6%        |
| キャンプ場等                    | 5     | 5       | 100.0% |                                                         | 0          |                                                         | 50.3%   | 58.6%        |
| 産業情報提供施設                  | 3     | 3       | 100.0% |                                                         | 0          |                                                         | 79.0%   | 74.3%        |
| 展示場施設、見本市施設               | 0     | 0       |        |                                                         | 0          |                                                         | 85.7%   | 64.9%        |
| 開放型研究施設等                  | 0     | 0       |        |                                                         | 0          |                                                         | 50.0%   | 50.0%        |
| 大規模公園                     | 1     | 1       | 100.0% |                                                         | 0          |                                                         | 34.6%   | 41.6%        |
| 公営住宅                      | 38    | 0       | 0.0%   | 指定管理者制度導入によりコスト増が見込まれる施設であるため。                          | 0          |                                                         | 8.0%    | 13.3%        |
| 駐車場                       | 0     | 0       |        |                                                         | 0          |                                                         | 30.1%   | 38.5%        |
| 大規模霊園、斎場等                 | 1     | 1       | 100.0% |                                                         | 0          |                                                         | 23.0%   | 21.7%        |
| 図書館                       | 1     | 0       | 0.0%   | 運営での施設利用状況が好調であること、平等な学習機会の提供や公共性の確保(選書等)を重視したこと等の理由による | 1          | 直営での施設利用状況が好調であること、平等な学習機会の提供や公共性の確保(選書等)を重視したこと等の理由による | 13.4%   | 17.4%        |
| 博物館<br>(美術館、科学館、歴史館、動物園等) | 4     | 0       | 0.0%   | 長所資料館などであり、専門職員の配置による運営が妥当であると判断したため                    | 3          | 民俗資料館などであり、専門職員の配置による運営が妥当であると判断したため                    | 28.4%   | 27.8%        |
| 公民館、市民会館                  | 30    | 0       | 0.0%   | 公民館のあり方に関する検討を行っているため<br>施設内に、生涯学習に関する部署を配置しているため       | 5          | 施設内に、生涯学習に関する部署を配置しているため                                | 20.5%   | 21.8%        |
| 文化会館                      | 1     | 1       | 100.0% |                                                         | 0          |                                                         | 28.7%   | 51.9%        |
| 合宿所、研修所等<br>(青少年の家を含む)    | 0     | 0       |        |                                                         | 0          |                                                         | 47.5%   | 46.6%        |
| 特別養護老人ホーム                 | 0     | 0       |        |                                                         | 0          |                                                         | 71.4%   | 74.7%        |
| 介護支援センター                  | 0     | 0       |        |                                                         | 0          |                                                         | 58.9%   | 50.6%        |
| 福祉・保健センター                 | 4     | 2       | 50.0%  | 施設内に、支所または保健師所属部署等を配置しているため                             | 2          | 施設内に、支所または保健師所属部署等を配置しているため                             | 48.3%   | 53.4%        |
| 児童クラブ、学童館等                | 0     | 0       |        |                                                         | 0          |                                                         | 12.4%   | 22.6%        |

(3)窓口業務

総合窓口の設置

|      |        |   |      |  |
|------|--------|---|------|--|
| 設置状況 | 設置予定無し | → | 予定時期 |  |
|------|--------|---|------|--|

窓口業務の民間委託

|      |        |
|------|--------|
| 委託状況 | 委託予定無し |
|------|--------|

BPRの手法を用いた業務分析

|      |  |   |        |  |
|------|--|---|--------|--|
| 取組状況 |  | → | 業務改革効果 |  |
|------|--|---|--------|--|

【参考】

| 類似団体  |       | 全国(市区町村分) |       |
|-------|-------|-----------|-------|
| 設置率   | 委託率   | 実施率       | 委託率   |
| 13.4% | 10.1% | 12.0%     | 18.5% |

(4)庶務業務の集約化

|        |        |
|--------|--------|
| 実施状況   | 委託状況   |
| 実施予定無し | 委託予定無し |

| 対象部局 |     |       |     | 対象業務 |    |      |      |
|------|-----|-------|-----|------|----|------|------|
| 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 | 給与   | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 |
|      |     |       |     |      |    |      |      |

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

|      |  |   |        |  |
|------|--|---|--------|--|
| 取組状況 |  | → | 業務改革効果 |  |
|------|--|---|--------|--|

【参考】

| 類似団体      |      |
|-----------|------|
| 実施率       | 委託率  |
| 20.2%     | 0.0% |
| 全国(市区町村分) |      |
| 実施率       | 委託率  |
| 23.5%     | 2.6% |

(5)自治体情報システムのクラウド化

|      |   | 類型      | 実施時期   | 住基 | 税 | 国保 | 年金 | 福祉 |
|------|---|---------|--------|----|---|----|----|----|
| 実施済み | ○ | 自治体クラウド | 平成26年度 | ○  | ○ | ○  | ○  | ○  |
|      |   | 単独クラウド  |        |    |   |    |    |    |

|      |        |                                                                                       |         |  |
|------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
| 実施予定 | 平成26年度 |  | 自治体クラウド |  |
|      |        |                                                                                       | 単独クラウド  |  |

|     |  |   |      |
|-----|--|---|------|
| 検討中 |  | → | 検討状況 |
|-----|--|---|------|

|     |  |         |  |
|-----|--|---------|--|
|     |  | 実施しない理由 |  |
| 未実施 |  | →       |  |

【参考】

| 実施率(類似団体) |        |
|-----------|--------|
| 自治体クラウド   | 単独クラウド |
| 23.5%     | 37.0%  |
| 全国        |        |
| 自治体クラウド   | 単独クラウド |
| 20.7%     | 34.3%  |

(6)公共施設等総合管理計画

|      |   |   |      |  |   |        |  |
|------|---|---|------|--|---|--------|--|
| 策定済み | ○ | → | 策定予定 |  | → | 策定予定時期 |  |
|------|---|---|------|--|---|--------|--|

【参考】

| 類似団体   | 全国(市区町村分) |
|--------|-----------|
| 策定割合   | 策定割合      |
| 100.0% | 95.0%     |

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

|      |   |   |      |  |   |          |  |
|------|---|---|------|--|---|----------|--|
| 作成済み | ○ | → | 作成予定 |  | → | 作成完了予定年度 |  |
|------|---|---|------|--|---|----------|--|

【参考】

| 類似団体  | 全国(市区町村分) |
|-------|-----------|
| 作成割合  | 作成割合      |
| 17.6% | 15.0%     |

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。