

■平成30年度 指定管理者管理運営業務評価(平成29年度業務)結果一覧

No.	施設名	施設数	所管課	指定管理者	公募・非公募の別	利用者実績(人)				平成29年度実績	評価結果										備考		
						参考(過去の実績)					指定管理者 自己評価				所管課評価								
						平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度		項目別評価				総合判定	項目別評価				総合判定		評価できる点	改善すべき点
											I 営基本的な管理運営	II 理収状況及び経	III ビ利用状況・サー	IV 維施設管理・設備等の		I 営基本的な管理運営	II 理収状況及び経	III ビ利用状況・サー	IV 維施設管理・設備等の				
1	温泉・温浴施設等 ・やまがたすこやかランド「三太の湯」 ・美和ささの湯 ・ごぜんやま温泉保養センター「四季彩館」	3		温泉陸事大宮市	非公募	341,497	358,079	350,923	345,626	335,711	B	A	A	A	B	B	A	A	A	B	雇用形態を見直すことにより、人件費の削減に努めた。	職員研修の強化に努められたい。	
2	山方リフレッシュふるさと推進施設等 ・ケビン村ケビン及び管理棟 ・プラネタリアム館 ・ふれあい交流体験館(レストラン山ゆり) ・御城展望台 ・山方森林科学館 など	5	商産工業観光課部		非公募	49,527	49,069	102,280	111,486	81,836	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	各施設とも環境美化に努め、利用者からの評価が高い。職員等の対応も親切丁寧で利用者目線を常に心がけていることも評価できる。	ふれあい交流体験館や森林科学館、陶芸工房について更なる利用促進を図られたい。	
3	山方自然生態観察施設淡水魚館	1			非公募	6,792	7,189	8,067	7,758	7,098	A	A	B	A	B	A	A	B	A	B	施設管理では、光熱水費の削減に努めている。また、あゆの里まつり及びやまがた宿芋煮会等のイベントに併せた施設のPRにより、施設利用者増に向けた取組みを行っている姿勢は評価できる。	利用者の立場に立った対応をすするとともに、質の高いサービスの提供を図られたい。 また、利用促進のための取組みを実施しているものの、利用者数は計画比を下回っていることから、引き続き施設のPRを図るとともに、今後は自主事業を活用し、施設の有効活用を図ることで集客増に努められたい。	
4	常陸大宮市山方集会施設等 ・山方農林漁家高齢者センター ・山方農村環境改善センター ・山方農村集落多目的共同利用施設 ・西野内運動公園(貸農園・管理棟)※	6	市市農産民林業協生振興課部	(公財)常陸大宮市振興財団	非公募	12,076	15,699	14,055	15,010	14,799	A	B	B	A	B	A	B	B	A	B	【市民協働課】地域の交流の場として、安全な利用環境の提供に努めている。 【農林振興課】運動公園については、スポーツ少年団の定期的な利用の他、老人会及び子ども会等の利用により計画を上回る実績となった。また、施設管理については除草等の管理を事務局職員が行い、利用者が快適に使用できるよう努めているとともに、経費削減にも努めている。	【市民協働課】利用者数及び利用者数が計画よりも下回っているため利用促進を図られたい。管理経費が赤字のため、経費削減に努力されたい。 【農林振興課】施設の情報を広く発信するとともに、利用率向上に向けPR方法の検討及び施設の有効活用の方策等を検討し一層の利用促進に努められたい。	※印は農林振興課所管施設。
5	山方高齢者コミュニティセンター	1	市民協生活課部		非公募	3,970	2,917	2,305	1,318	1,700	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	昨年と比べ利用件数が実績で増となっているもの、計画比では以前として利用件数及び利用者数ともに下回っているため、より一層の利用促進を図り、利用件数等の促進に努められたい。		
6	大宮ふれあい農園	1	農産振興課部		非公募	24	21	20	21	21	A	A	B	A	B	A	A	B	A	B	利用者が快く利用できるように管理されている。	施設の情報を広く発信するとともに、利用率向上に向けPR方法の検討及び施設の有効活用の方策等を検討し、一層の利用促進に努められたい。	

No.	施設名	施設数	所管課	指定管理者	公募・非公募の別	利用者実績(人)				平成29年度実績	評価結果										備考		
						参考(過去の実績)					指定管理者 自己評価				所管課評価								
						平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度		項目別評価				総合判定	項目別評価				総合判定		評価できる点	改善すべき点
											I	II	III	IV		I	II	III	IV				
営	理	ビ	維	営	理	ビ	維	営	理	ビ	維	営	理	ビ	維								
7	花立自然公園	1		(有)ヨシカワクリエイト	非公募	6,730	5,586	6,764	6,933	6,424	A	A	B	A	B	A	A	B	A	B	通常の供用日に加え、スペースアスレチックランド及び天文台の臨時営業を行い、利用者の促進のための取り組みを実施している点は評価できる。	利用者の促進に向けた取り組みを行っているが、利用者数の計画比では計画を下回っている状況であるため、引き続き施設のPR等を行い、一層の利用者促進を図りたい。	
8	御前山青少年旅行村 三王山自然公園	2	商工業観光課部	(有)ヨシカワクリエイト	公募	12,992	16,154	19,799	16,093	15,937	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	計画及び前年度実績と対比して、収入の増加が見受けられる。 また、アンケート結果から、施設利用者の満足度が高いため、管理運営が適切であることが分かる。	特になし。	
9	やすらぎの里公園	1		常陸大宮市 森林組合	非公募	12,429	13,503	13,925	14,883	13,866	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	アンケート集計結果、レポート客が多いことから、利用客の施設に対する満足度は高いと評価できる。	特になし。	
10	道の駅みわ	1		(株)ふるさと活性化センターみわ	非公募	5,395	4,999	5,029	3,492	5,475	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	快適な利用環境が保たれており、本市との連絡調整も密に行われている。ギャラリー等の利用促進にも注力しており、施設の運営を通して地域振興に貢献している点は評価に値する。	特になし。	
11	緒川物産センター「かざるま」	1		おがわ地域振興(株)	非公募	119,769	120,593	119,688	116,359	130,823	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	新店長の就任などもあり、新体制としてのサービス向上策の検討の一環で、直に利用者の意見を聞くことからはじめ、着実に利用環境の改善に努めている。	収支改善に向けて、部門間での情報共有を図りながら今後の対応策を検討されたい。 快適な利用環境の保持を念頭に、今後も施設内外の清掃・環境整備を徹底するよう努められたい。	利用者実績については、レストランのレジ通過者カウント方法に変更有。
12	山方ふれあい農園	1	地域創生部	常陸農業協同組合	非公募	3,623	3,810	3,734	3,889	3,143	A	A	B	A	B	A	A	A	A	A	保育園児から高齢者まで幅広い方々に利用していただき、品質・生産量も安定し、良好な商品を提供できた。また、管理経費の削減に努めた。	今後も引き続き品質・生産量等の安定を維持するとともに、利用者の促進を図るため、施設のPR活動の強化及び集客増に努めていただきたい。	

No.	施設名	施設数	所管課	指定管理者	公募・非公募の別	利用者実績(人)				平成29年度実績	評価結果										備考		
						参考(過去の実績)					指定管理者 自己評価				所管課評価								
						平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度		項目別評価				総合判定	項目別評価				総合判定		評価できる点	改善すべき点
											I	II	III	IV		I	II	III	IV				
営基本的な管理運営	理収状況及び経	ビス向上	利用状況・サービス	維持管理・設備等の	営基本的な管理運営	理収状況及び経	ビス向上	利用状況・サービス	維持管理・設備等の	評価できる点	改善すべき点												
13	おおみやコミュニティセンター	1	市民協生活課部	常陸大宮市シルバー人材センター	非公募	42,602	41,253	42,723	40,234	41,382	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	管理経費が抑えられたため、収入が支出を上回っている。	利用件数及び利用者数が計画を下回っているため、利用促進を図りたい。	
14	玉川村駅交流センター	1	東野区		非公募	504	454	396	334	326	A	B	B	A	B	A	B	A	A	B	管理経費が抑えられており、赤字額が少額で抑えられている。	利用件数及び利用者数が計画を下回っているため、利用促進を図りたい。	
15	美和総合福祉センター	1	保健福祉課部	常陸大宮市社会福祉協議会	非公募	5,005	4,234	4,041	3,321	1,982	A	A	B	A	B	A	A	B	A	B	高齢者及び心身障がい者の健康増進を目的とした生活相談及び教養の向上に努めるなど、施設の有効利用を図った。また、HPや社協だよりに記事を掲載し、PRする等利用促進するとともに、節電節水に努め、経費削減を図った。	日帰り入浴の廃止に伴う利用者減を避けるため、施設の有効利用を図っているが、現状では計画比減となっている状況であることから、利用者ニーズを把握するとともに、地域の高齢者に対する相談、健康増進、教養の向上、レクリエーションなど、利用者のニーズに応えた取組みの検討・実施に努められたい。	
16	緒川老人福祉センター「やすらぎ荘」	1			非公募	3,151	3,370	3,433	4,126	2,496	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	高齢者の介護予防及び健康増進、また活動拠点の場を提供するとともに地域の活性化を図り、サービス向上と施設の有効的かつ効率的な管理運営を実施した。緒川高齢者クラブ連合会に働きかけ、単独または、いくつかのクラブが合同で行う交流会等の利用につなげた。	施設の特徴である陶芸工房、屋根付きクローカー場をもっとPRし、利用者の増加に努められたい。
17	辰ノ口親水公園	1	辰ノ口区		非公募	37,151	40,922	40,386	40,620	35,812	A	A	B	A	B	A	A	A	A	A	維持管理が適切に行われ、公園利用者の安心・安全な利用環境が保たれていた。利用者からの意見により、利用環境の向上に努めている点は評価できる。接客マナー向上のため、飲食店や公園の視察研修を実施している。	特になし。	
18	市営公園6施設 ・大宮自然公園 ・宇留野公園 ・やすらぎの森公園 ・宮の郷公園 ・三浦杉公園 ・百観音自然公園	6	都市計画課	茨城県同組合	非公募	/	/	/	/	/	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	維持管理が適切に行われ、公園利用者の安心・安全な利用環境が保たれていた。各公園に利用者の意見ポストを設置するなど、利用者ニーズの把握に努めている点は評価できる。	特になし。	
19	市営公園5施設 ・神奉地公園 ・もりがね富士見公園 ・南皆沢公園 ・陰陽山森林公園 ・御前山ダム公園	5			造園業常陸大宮市	非公募	/	/	/	/	/	/	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	維持管理が適切に行われ、公園利用者の安心・安全な利用環境が保たれていた。利用者へのアンケート調査等を行い、施設の維持管理や快適な環境整備に努めている点が評価できる。

No.	施設名	施設数	所管課	指定管理者	公募・非公募の別	利用者実績(人)				平成29年度実績	評価結果										備考		
						参考(過去の実績)					指定管理者 自己評価					所管課評価							
						平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度		項目別評価				総合判定	項目別評価				総合判定		評価できる点	改善すべき点
											I 営基本的な管理運営	II 収支状況及び経	III 売上向上	IV 施設・設備等の維持管理		I 営基本的な管理運営	II 収支状況及び経	III 売上向上	IV 施設・設備等の維持管理				
20	大宮農村環境改善センター	1	市民協生活課部	上村田区	非公募	21,846	22,952	24,684	23,841	25,494	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	昨年と比べ、利用件数が増えたとおり、また管理経費が抑えられたため収入が支出を上回っている。	特になし。	
21	おおみや広域聖苑	1	市民協生活課部	㈱JA常陸サービス	公募	747	723	742	814	764	A	B	A	A	B	A	B	A	A	B	敷地内の景観が損なわれないよう環境美化に努めた。	事業計画を精査し、適正な予算執行に努められたい。	
22	文化センター	1	生涯学習委員会	(株)ディックス	公募	53,371	65,573	52,910	47,914	45,748	A	A	A	A	A	A	B	A	A	B	管理運営状況において、ほぼ計画数値が達成されている。また、アンケートによる来場者の要望把握や、「ロゼカフェ」の実施など、サービス向上のための取組みが伺える。	集客率の低い公演について、更なる努力に努められたい。	
23	西部総合公園	1	文化スポーツ委員会	(一財)常陸大宮市体育協会	非公募	140,338	135,957	144,860	143,642	162,540	A	B	A	A	B	A	B	A	A	B	自主事業の開催等により、利用者数が増となった。	収支差引のマイナス額の約9割が自主事業によるものであるため、自主事業の経費削減等内容の見直しを図る必要がある。	
24	社会体育施設 ・大宮運動公園・山方運動公園 ・家和楽運動公園・美和運動公園 ・緒川運動公園・御前山運動公園 ・山方柔剣道場	7	文化スポーツ委員会	(一財)常陸大宮市体育協会	非公募	84,472	79,536	85,066	87,208	76,304	A	A	B	A	B	A	A	B	A	B	経費削減等により、昨年度のマイナス収支からプラス収支に転じた。	利用者数については、特に市民プールや屋外の野球場等が天候に左右される面もあるが、PRに努め、利用促進を図る必要がある。	
25	くりにーとセンター大宮	1	商産工業観光課部	(一財)常陸大宮市体育協会	非公募	12,835	11,604	16,036	9,309	9,253	A	A	B	A	B	A	A	B	A	B	施設管理に関して、自主的に清掃業務などを行い、支出をおさえて事業を行ったことは評価できる。	施設利用者数等が増加(向上)するよう、周知やPRをさらに工夫し、積極的に発信を行う。	
26	道の駅常陸大宮	1	農産振興課部	元気な郷づくり(株)	非公募			31,014	754,032	608,607	B	B	A	A	B	B	B	B	B	B	周辺地域や関係機関等との連携により、多様なイベントを開催しているほか、各種メディアの取材等も積極的に応じることで、地域の魅力発信に努めている点は評価できる。	道の駅常陸大宮のオープンから2年目(3期目)の運営状況を踏まえて、取組みの優先順位を見定めながら、経費削減と収益向上に努められたい。また、施設運営を通して常陸大宮地域の振興を図ることを念頭に、引き続き地場産品の販売促進や情報発信に努められたい。	