

見守り 新鮮情報

大手電話会社の子会社を名乗る事業者から、「2020年以降アナログ回線が廃止される。今の電話が**使えなくなる**ので光回線に切り替えないか」と電話がきた。不審に思い断ったが、この会社の言っていることは**本当なのか**。(70歳代 女性)



©Kurosaki Gen

固定電話が**使えなくなる?** IP網への移行に**便乗した勧誘**に注意

ひとこと 助言

注意してね



見守るくん

本文イラスト：黒崎 玄

見守り新鮮情報 第342号 (2019年7月9日) 発行：独立行政法人国民生活センター

- NTT 東日本とNTT 西日本(以下、NTT 東西)は2024年以降、固定電話のIP網への移行に伴い電話会社内の設備の切り替えを予定しています。
- この設備切替に便乗し、固定電話や固定電話の番号が**使えなくなる**、といった勧誘文句で営業をする業者に注意しましょう。
- IP網への移行後も現在使用中の電話機や電話番号はそのまま使うことができます。設備切替に伴う手続きや工事も不要です。
- よく分からなければその場で返事はせず、家族や周囲の人に相談しましょう。
- 不審に思ったら、お早めにお住まいの自治体の**消費生活センター**等(消費者ホットライン188)、もしくはNTT東西の固定電話のIP網への移行に関する問い合わせ先へご相談ください。

NTT 東日本 0120-815-511

NTT 西日本 0120-190-022

【受付時間】午前9時から午後5時まで(12月29日から1月3日までを除く)

■問い合わせ■

茨城県消費生活センター

☎029-225-6445

常陸大宮市消費生活センター

☎0295-52-2185 (直通) (本庁商工観光課内)

※月・水・金曜日は消費生活相談員が対応します。