



## 聴覚や発話に障がいのある方のためのNET119緊急通報システム



### NET119緊急通報システムとは？

NET119緊急通報システムは、聴覚や発話に障がいのある方のための新しい緊急通報システムです。スマートフォン・携帯電話のインターネット接続機能を利用して、簡単な操作で素早く119番通報することができます。



### サービス対象者

NET119緊急通報システムは、言語発声による緊急通報（119番通報）が困難な方のためのサービスです。聴覚の障がいだけでなく、音声の発声による通報が難しい方々を対象としています。



聴覚の障がいや、音声の聞き取りが難しい方

音声の発声に障がいがある・発声が難しい方

## ご利用可能な携帯電話・スマートフォン

NET119緊急通報システムは、NTTドコモ・KDDI au・ソフトバンク（ワイモバイル）の携帯電話・スマートフォンで利用することができます。

また、迷惑メールの設定やアクセス制限をご利用の場合には、設定を変更しないと使用できない場合がありますのでご注意ください。

※上記以外の携帯電話会社の携帯電話・スマートフォンで利用できる場合もあります。

## 利用開始方法

NET119緊急通報システムは事前登録制です。消防本部警防課までお問い合わせください。

- (1) 申請書入手  
申請書は消防本部警防課で配布しています。
- (2) 迷惑メール設定の確認  
迷惑メールの設定やアクセス制限をご利用の場合には、設定を変更しないと使用できない場合があります。ご不明の場合には、携帯電話・スマートフォンの購入店にお問い合わせください。この際、『web119.info』のドメインからメールを受け取れるように設定してください』とお伝えください。
- (3) 申請書を持参  
申請書を記載後、消防本部警防課まで持参ください。  
申請書に記入された情報を基に、登録作業を行います。携帯電話・スマートフォンは必ずご持参ください。

## よくあるご質問と答え

- Q 誰が利用できますか？  
A 市内在住で聴覚や言葉に障がいがあり、音声による通報が困難な方が利用できます。
- Q お金はかかりますか？  
A 携帯電話・スマートフォンの通信料をご負担ください。その他の費用はかかりません。
- Q どんな携帯電話・スマートフォンでも通報可能ですか？  
A NTTドコモ、KDDI au、ソフトバンク（ワイモバイル）の携帯電話・スマートフォンを利用することができます。また、各社のインターネットサービス（iモード、spモード、EZweb、Yahoo! ケータイなど）やメールサービスに加入している必要があります。
- Q 利用を開始するには、どの窓口にご相談するのですか？  
A 市役所消防本部警防課の窓口で申請用紙を配布しています。詳しくは、窓口でご相談ください。
- Q 登録後、携帯電話・スマートフォンの機種を変えた場合は？  
A 携帯電話・スマートフォンの機種変更に限らず、事前登録内容に変更が生じた場合は、「変更申請」を必ず行ってください。変更申請を行わないと通報できない場合があります。

■問い合わせ■ 消防本部 ☎54-0119