

「上下水道使用量のお知らせ」の内容をスマートフォンにより音声で聞くことができます



「音声コードUni-Voice(ユニボイス)」とは、JAVIS(ジャビス:日本視覚障がい情報普及支援協会)が開発した2次元コードで、大量の文字列データ等を格納することができます。
「音声コードUni-Voice」には専用アプリ(Uni-Voiceアプリ)で読み上げができる文字列データ(日本語、多国語)を格納した「文書コード」、地図にて固定ルートの案内が可能な「NAVIコード」、施設位置データを表示する「SPOTコード」の3種類があります。



音声コードUni-Voice (ユニボイス) の活用事例

国各機関

ねんきん定期便



マイナンバー通知カード



自治体

申請書等通知封筒



保険料申請書



公共料金

水道料金検針票



料金のお知らせ



医療機関

医療領収書



薬剤情報カード



「読む」という当たり前のことが、当たり前じゃない人たちがいます。

目の不自由な方はもちろん、お年寄りにとっても「読む」ことは重労働かと思います。

常陸大宮市に**住む外国人**も、見知らぬ文字に囲まれ、不安な毎日を送っているかと思います。

そういった方たちへも水道はサービスを提供していきます。

「上下水道使用量のお知らせ」の内容をスマートフォンにより音声で聞くことができます

上下水道使用量のお知らせ お客様番号 12345678
 使用場所 常陸大宮市 ●●●●●
 使用者名 ●●●●● 様

請求年月 令和●年●月分
 (ご使用期間) 令和●年●月●日～令和●年●月●日 口径 13mm
 メータ番号

水道使用量	区分	上水道	農業集落排水
今回指針 前回指針	使用水量	● m ³	● m ³
今回使用水量 ● m ³	料金	2,100円	1,050円
検針日 令和 2年 6月25日 検針員 木△(□2×0◇)	(内消費税)	190円	90円
前回使用水量 ● m ³ 前年同月使用水量 ● m ³	ご請求予定金額	3,150円	
	口座振替予定日	令和 2年 7月27日	
	次回検針予定日	令和 2年 7月25日	

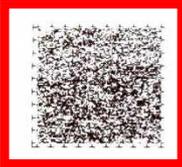
*検針予定(定例)日は、都合により前後する場合がありますので予めご了承願います。

お問い合わせ先 常陸大宮市水道お客さまセンター
 〒319-2145 茨城県常陸大宮市宇留野3030番地
 TEL 0295-52-0427 FAX 0295-52-0331
 ※このお知らせ票でのお支払いはできません。

お客様番号 12345678
 上下水道料金 口座振替領収書
 常陸大宮市 ●●●●● 様
 請求年月 令和●年●月分

区分	上水道	農業集落排水
使用水量	● m ³	● m ³
料金	2,100円	1,050円
(内消費税)	190円	90円
振替金額	3,150円	

口座振替日 令和 2年 5月25日
 上記金額を領収いたしました。
 常陸大宮市上下水道事業管理者 常陸大宮市長 鈴木 定幸 管理章印
 本通知書により検針員が集金することはありません。



専用アプリUni-Voiceを使用して上のコードを読むと
 お知らせ音声で読み上げます

Uni-Voiceとは...

2016年施行の障害者差別解消法に対応

政府が進めているDX（デジタルトランスフォーメーション）や行政のデジタル化に向けても貢献します。

音声コードUni-Voice（ユニボイス）の使い方

- (1)水道検針票に印字してあるコードを**専用アプリ**で読み取る。
- (2)**専用アプリ**により自動的に音声流れます（テキストでも表示）。

例) 音声♪
 「上下水道使用料のお知らせ 令和●年●月分
 使用水量●立方メートル ご請求予定金額●●円
 納期限 令和●年●月●日 お問い合わせは～」

