

---

令和 5 年度 第 2 回  
常陸大宮市市政女性モニターアンケート  
調査結果報告書

---

[市のデジタル化や DX に関することについて]

令和 6 年 4 月

常陸大宮市

# 常陸大宮市市政女性モニターについて

市政運営や市の課題等について、女性の意見や評価を把握し、今後の市政運営に役立てるため、令和 3 年 7 月に常陸大宮市市政女性モニターを設置しました。

- ・対象者  
市内に在住、勤務または在学している 18 歳以上の女性。  
(企画政策課窓口に募集広告を設置し、市ホームページ掲載等で募集。)
- ・登録者の年代構成 (全 83 名)  
80 代 1 名、60 代 12 名、50 代 13 名、40 代 17 名、30 代 34 名、20 代 6 名  
※本調査を開始した令和 6 年 2 月 19 日現在

## 1 調査概要

### (1) 調査の内容等

#### ■調査名

「市のデジタル化や DX に関することについて」

#### ■調査目的

デジタル技術の活用などに対する女性の視点・立場による考え等を把握し、今後のデジタル化にかかる取り組みを検討する際の参考とするため、市政女性モニターにアンケート調査を実施しました。

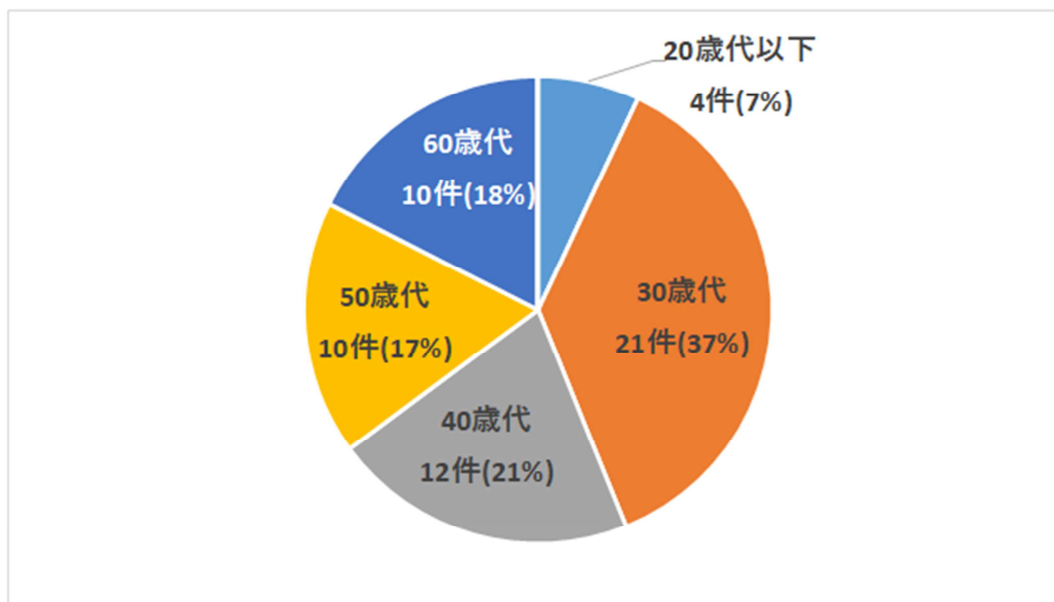
### (2) 実施概要

調査対象	市政女性モニター登録者 83 名
調査方法	Web 調査 ・登録者のメールアドレスへアンケート実施について通知 ・通知した URL から専用フォームにおいて回答
回収時期	令和 6 年 2 月 19 日から 3 月 3 日
回収数(回収率)	57 票 (68.6%)

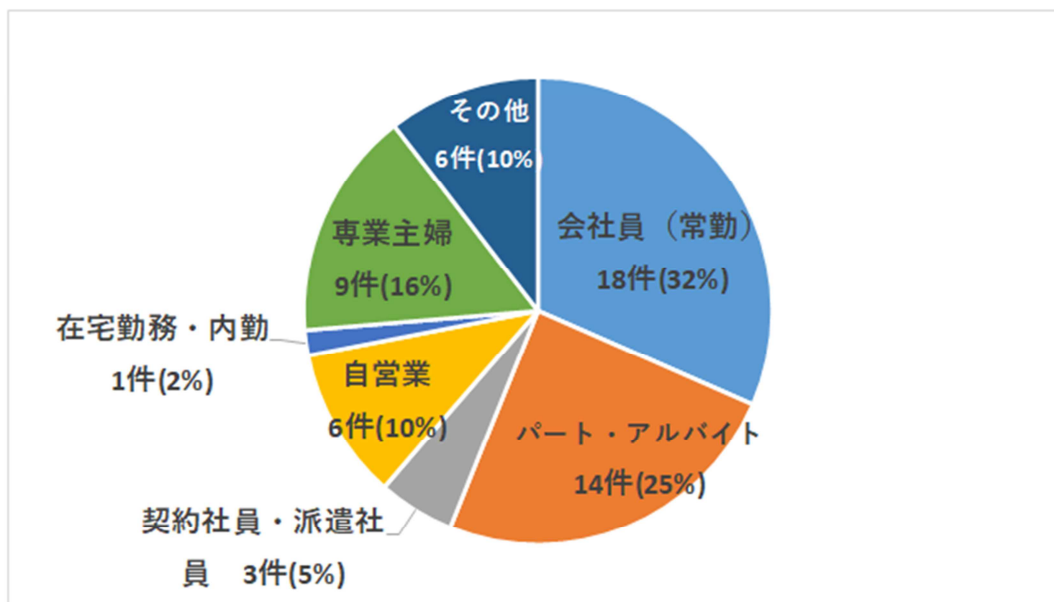
【資料】令和5年度第2回 市政女性モニターアンケート調査結果

○回答者数：57名

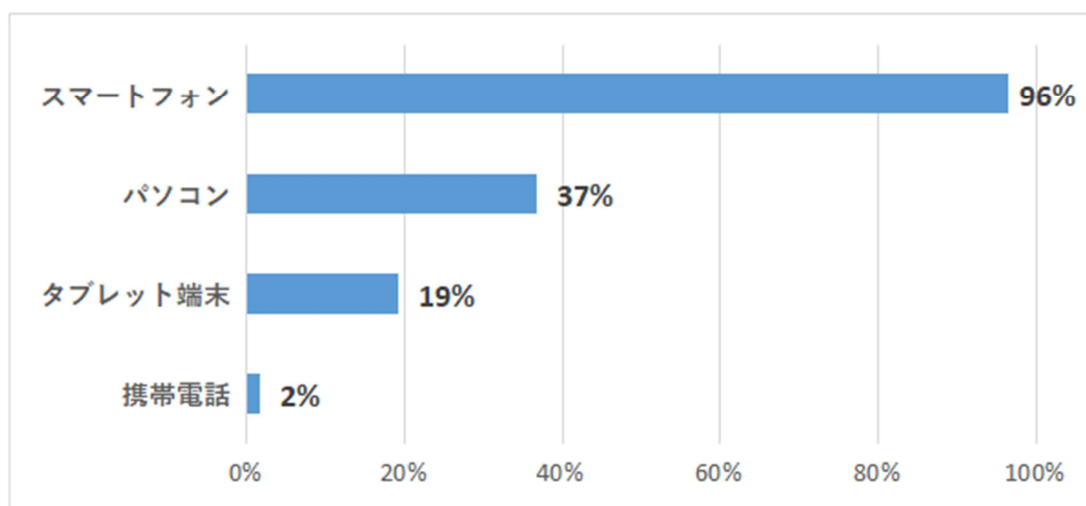
問1：年齢



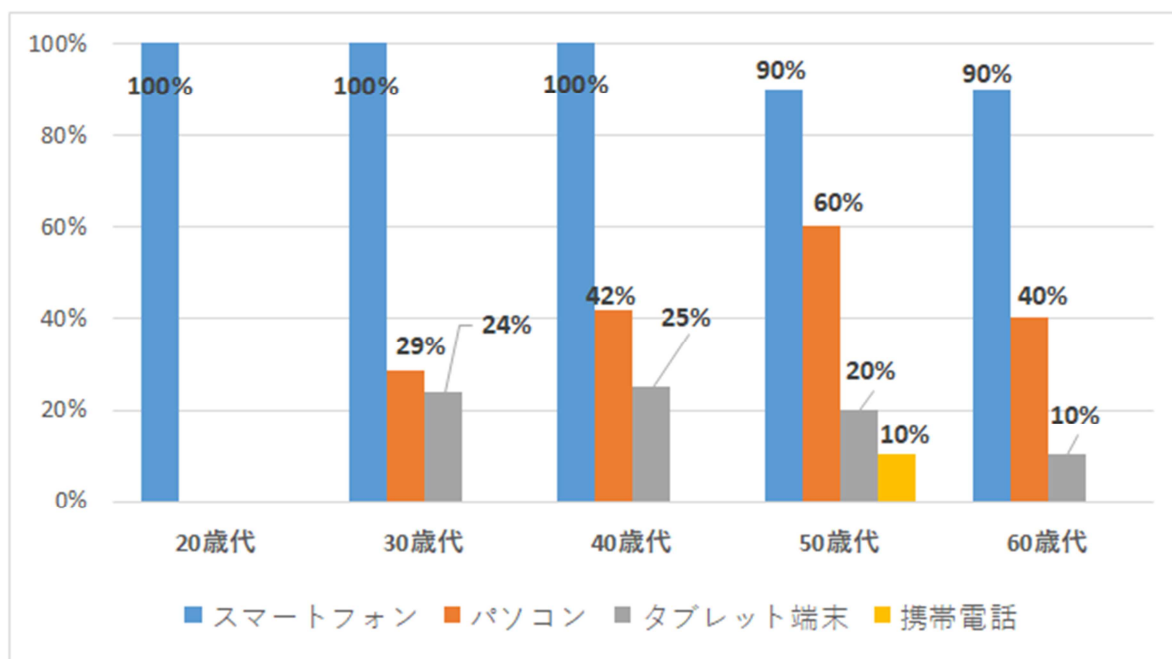
問2：職業



問3：あなたは普段どのような情報通信機器でインターネットを利用していますか（複数回答）

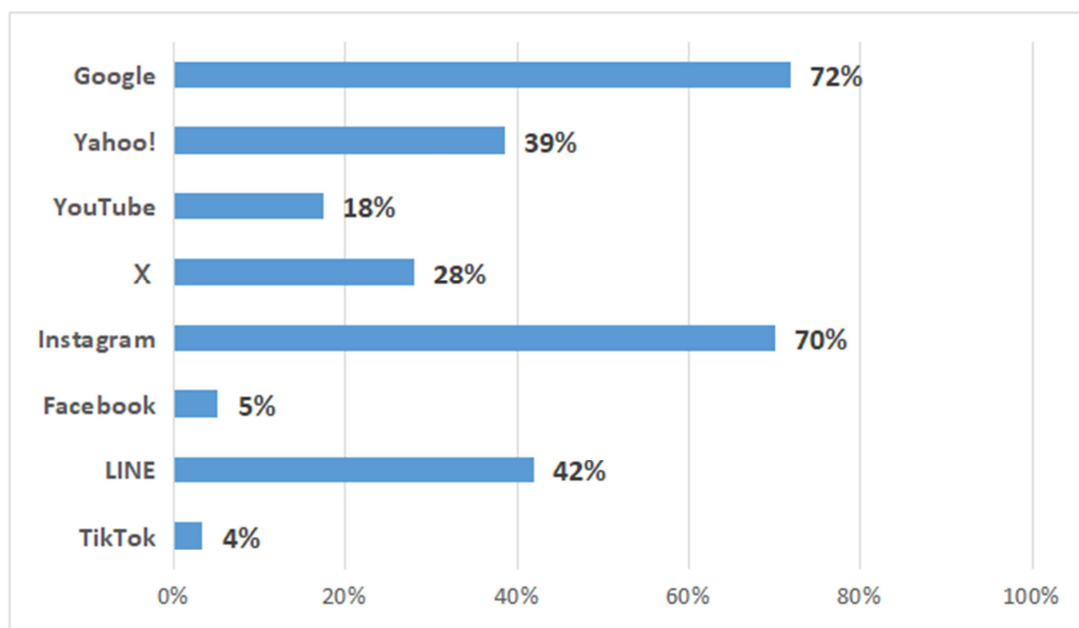


【年代別クロス集計】

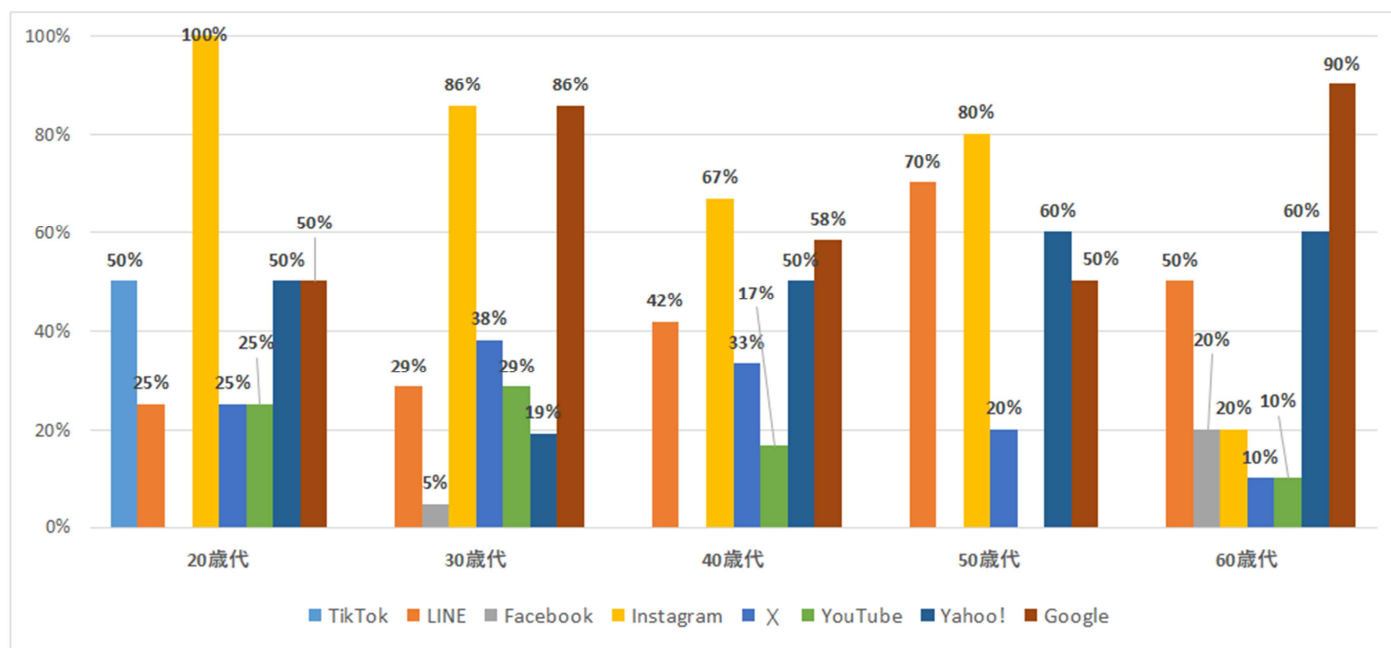


問4：あなたが情報収集を行う際に利用するインターネットのサービス等は何ですか

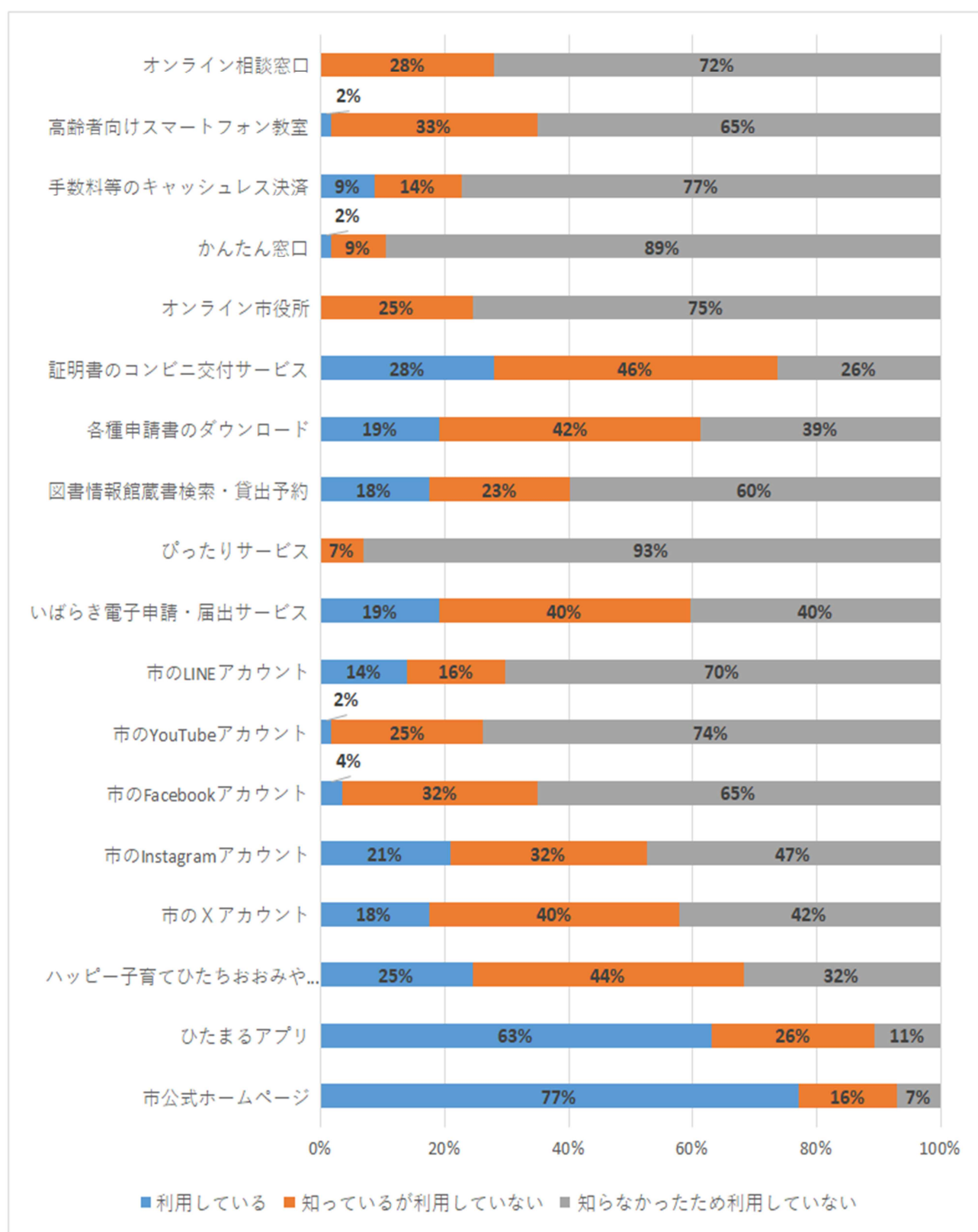
(3つまで・複数回答)



#### 【年代別クロス集計】

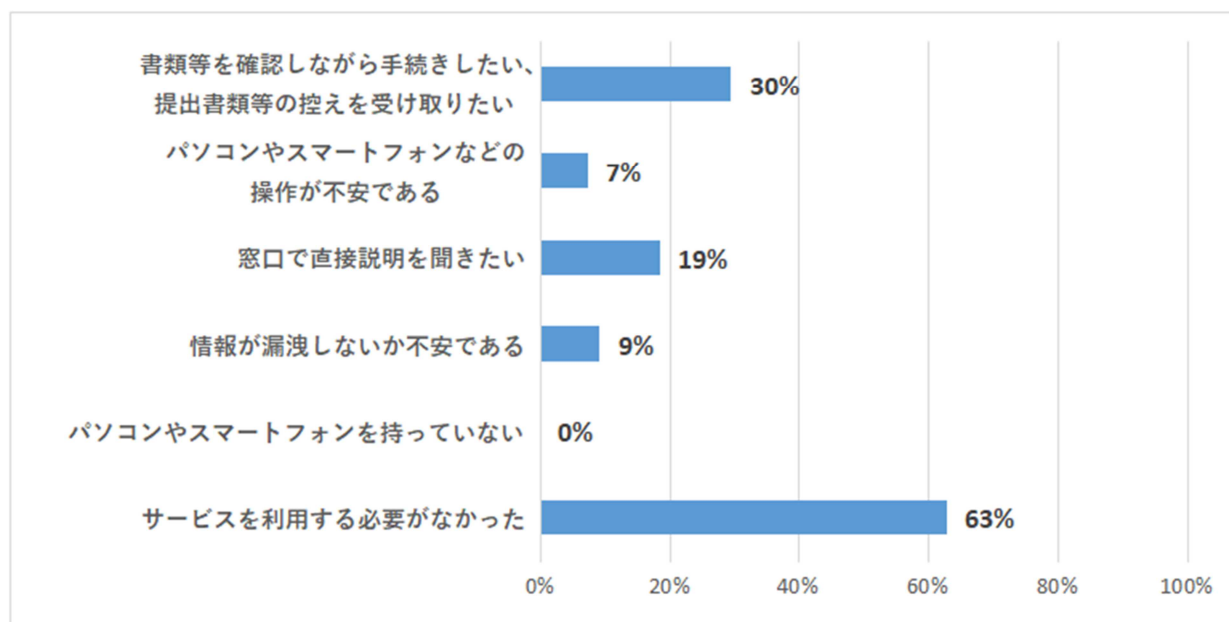


問5：本市におけるデジタル行政サービスについて、利用したことがあるのは次のうちどれですか

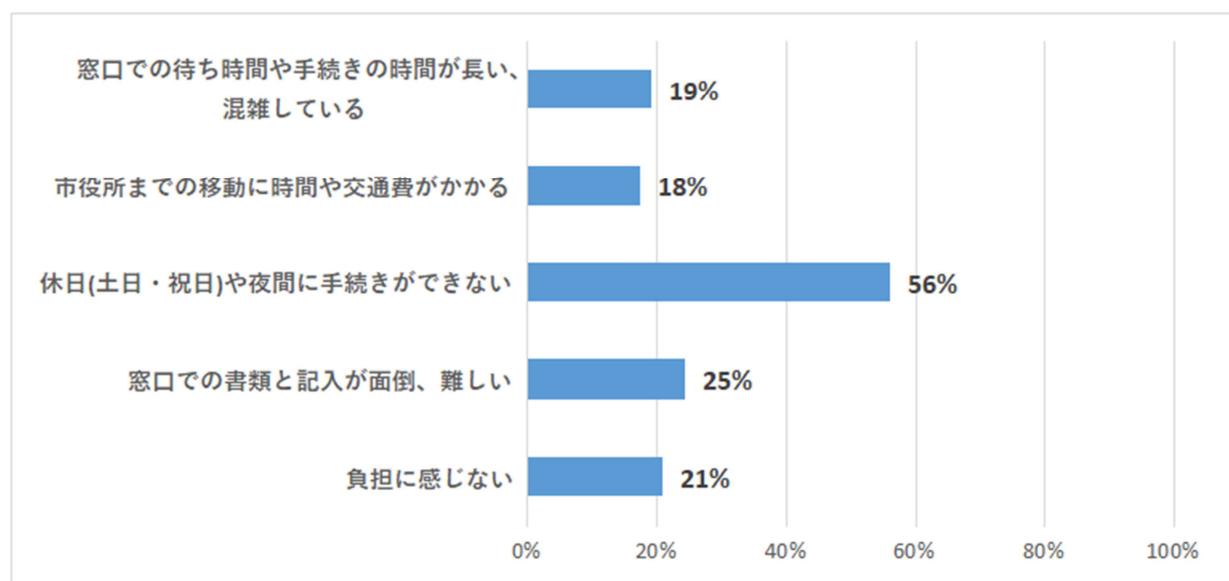


問6：問5でサービスを「知っているが利用していない」と回答した方へ、その理由は何ですか

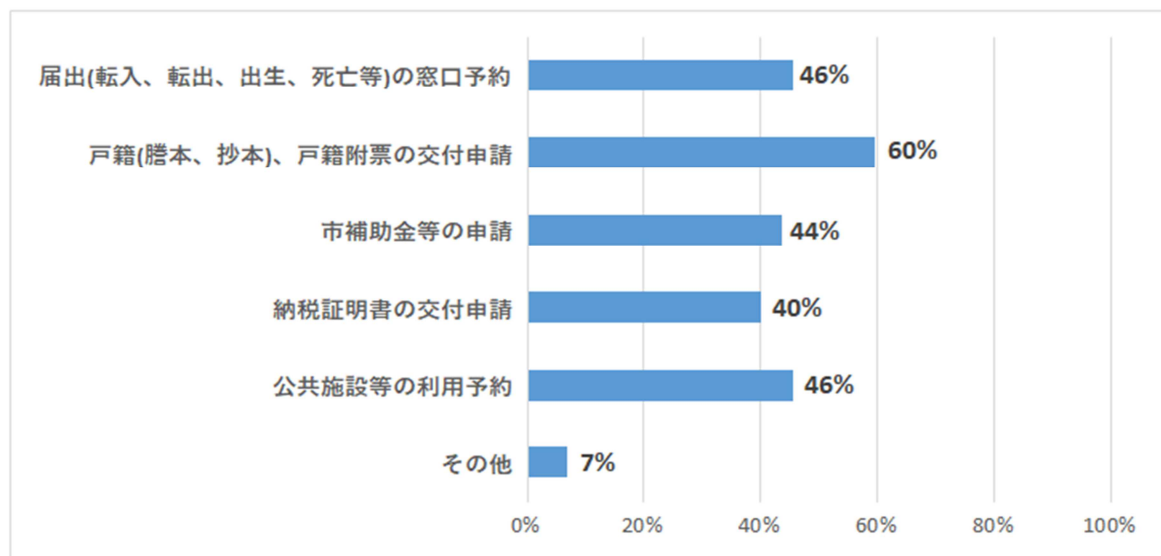
(複数回答・54人回答)



問7：市役所での手続等について負担に感じることは、次のうちどれですか（複数回答）



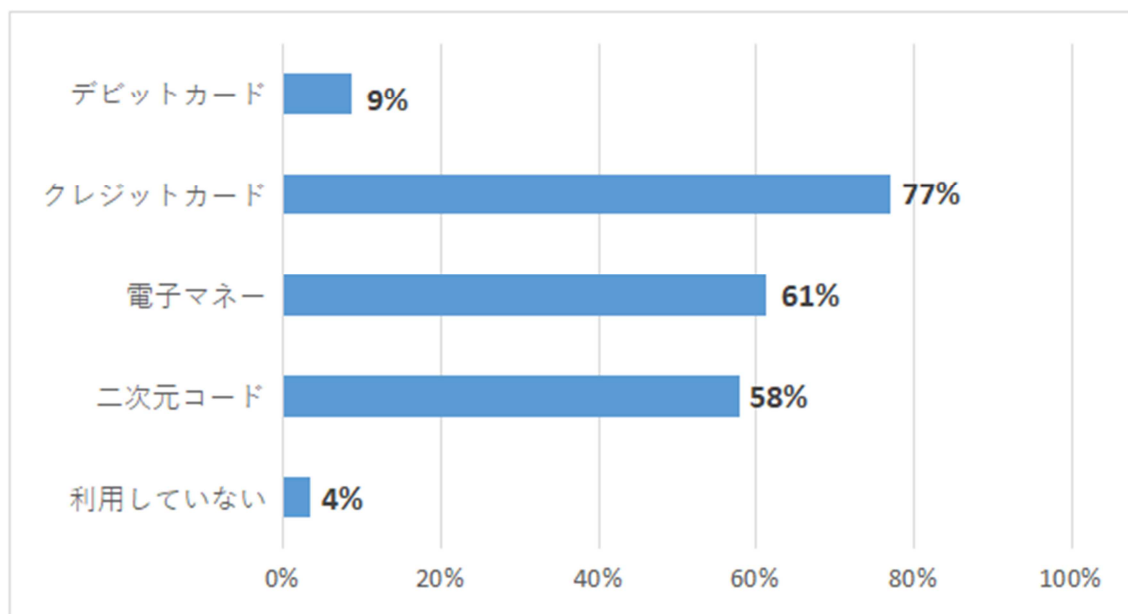
問 8 : 市役所の手続等の中で、オンライン化（電子申請サービス等）されることを期待するのは次のうちどれですか（複数回答）



○その他：

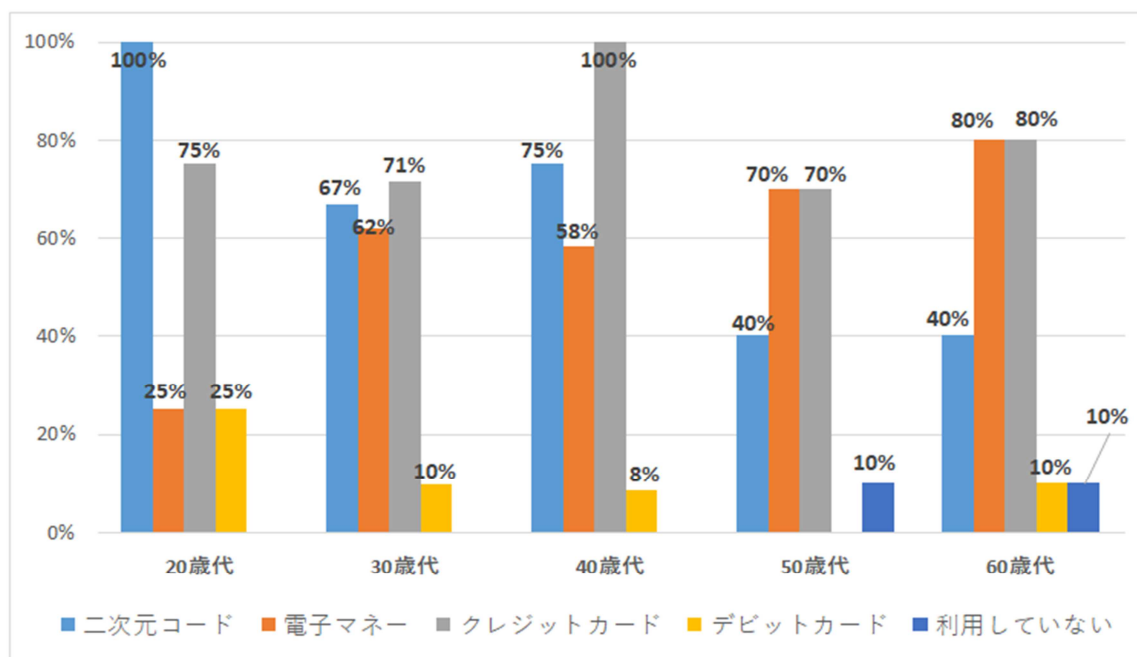
- ・ 県外でかかった子どもの医療費の還付申請
- ・ ネット社会ですが相手と面識する事で安心感があるから
- ・ 特にありません
- ・ 今の所特に無し

問 9 : あなたは普段キャッシュレス決済を利用しますか、また利用しているキャッシュレス決済手段は次のうちどれですか（複数回答）

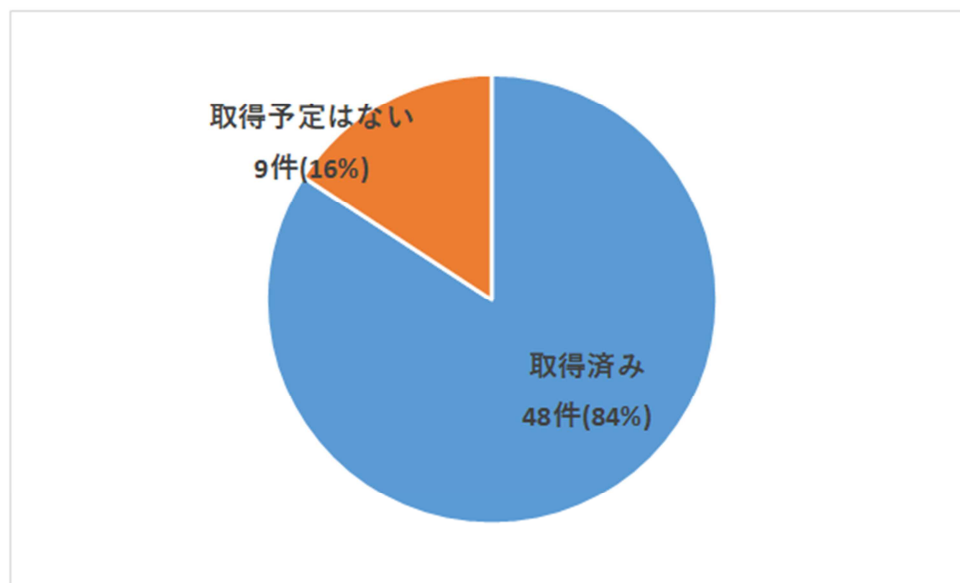




【年代別クロス集計】



問 10：あなたはマイナンバーカードを取得していますか



問 11：マイナンバーカードの活用について、期待する・希望する機能などがありますか

(自由記述・48人回答 ※意見を抜粋)

【医療関係】

- ・例のものはもちろん、お薬手帳としての役割も欲しい
- ・保険証や医療費の請求
- ・母子手帳として利用できる (など計5件)

【印鑑登録証明】

- ・各登録証・証明書の代わりとして使える
- ・簡単に手続きができる、印鑑登録証として利用できる (など計7件)

【各種申請】

- ・各種申請書の自動作成
- ・保育園などの更新の書類なども、マイナンバーから前年度を引き継いで変更点のみ入力できるようになってほしい。
- ・自宅にいながら簡単に書類作成ができる（など計7件）

【その他】

- ・現在利用出来るサービスをもっと増やしてほしい
- ・カード一枚でなんでもできるようにしてほしい
- ・市役所でできることなんでもできるようにしてほしい
- ・確定申告もっと簡単にやらせてほしい（マイナポータルがちょっと大変）
- ・銀行口座との紐付けがあるならば、キャッシュカードとしての機能があれば尚いいのでは無いかなと思う
- ・とにかく、情報が漏れないようにしてほしい。他人の証明書が発行された事例を知ると怖くて使えない。悪用されないようなシステムになってほしい。
- ・情報漏洩防止機能

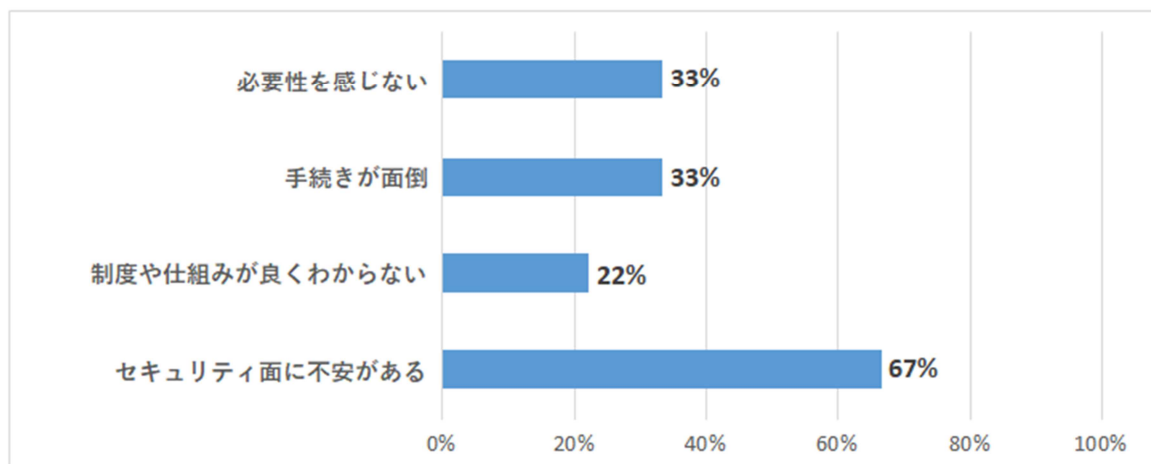
【特になし】

- ・特になし。極力利用したくない。
- ・マイナンバーとして利用が少ないため、特にない
- ・全く意味なし、持ってるのが面倒（など計16件）

【期待していない】

- ・期待や希望はない。マイナンバーカードが始まった時、ニュースで入力ミスから問題が起きたので、もしカードを紛失した時など不安の方が大きい。簡単に申請ができ手続きも早いのかも知れませんがネット社会だから怖い。
- ・何かのサービスがスタートしても、現場の混乱をあまり考慮していないものが多く、誰かが便利じゃない見切り発車的なものが多いので、あまり期待していません。今の状態で不便を感じていません。（など計4件）

問12：問10で取得予定はないと回答された方へ、その理由は何ですか（複数回答・9人回答）



問 13：今後、デジタル化を期待する手続きやサービスがあればご回答ください

(自由記述・26 人回答 ※意見を抜粋)

- ・選挙の投票を会場に行かなくても出来るようになって欲しい。
- ・選挙の投票
- ・各種書類、戸籍謄本など
- ・ウェブ予約、申請書類を事前ダウンロードしておけると良い(HP で書類をすぐ見つけられると嬉しい)。メールやチャットなどテキストやウェブでのやり取りができると助かる。
- ・給付金などの申請を紙に記入して市役所に持っていくのが面倒なので、ネットで必要事項を書いて送信できるのであれば、楽だし迅速に支給されると思いました。
- ・病院予約
- ・図書館の書籍の希望を、歴史や経済で良い著書を見つけたら要望出したいのでメールで送れるようにして欲しいです。以前はホームページでできた気がするのですが…
- ・市役所に行かなければできないことが、デジタルサービスで行えるようになると助かります。
- ・道路補修要望受付など、市民生活の困りごとの受付
- ・①回覧板：高齢者や単身世帯・子育て世帯の見守り、地域の安全面から、今の回覧板を完全に廃止したいとは思わないが、連絡網がないため至急の回覧を回したり役員が伝言に回っている現状がある。これをアプリ等で配信できればいいのにと思っている。
- ・②給付金などの振り込み通知：郵送やそれに伴う作業コストがもったいないのではと思っている。
- ・③防災無線：これも廃止の必要はないと思うが、市からのお知らせなど、登録しているメールやLINEなどで受け取れたら聞き逃しが少なくなるし、出先でも確認できる。また災害時の安否確認もスマホでできればより良いと思う。
- ・パスポートの申請
- ・自動車免許の更新。パスポートの更新。
- ・常陸大宮市でどうにかできることではないとは思いますが、常陸大宮市の全商店が電子マネー、2次元コード決済も対応になると若い方たちの誘致に繋がると思います。
- ・保育園、小学校等の手続き。住民票、戸籍謄本等の発行。
- ・保育園の利用申請手続き
- ・同居老人死亡時のワンストップ申請
- ・あまり利用しないので税金が安くなれば良いです
- ・自分が年齢を重ねて使いこなせるか不安しかない。停電したらどうすることもできないと心配している。
- ・思いつきませんが、健康診断のネット予約はとても助かっています。いつも利用しています。
- ・わかりやすく簡単だけど、ミスや遺漏のないシステムになれば良いな

問 14：市のデジタル化や DX に関することについて、ご意見がありましたらご入力ください

(自由記述・22 人回答 ※意見を抜粋)

【高齢者としての視点】

- ・若い世代には良いと思うが、高齢化が進んでいる地域なので難しいのではないのでしょうか。
- ・高齢者に分かりやすい説明があれば良い。高齢者でも使える簡単なものを希望する。
- ・高齢者でアナログ人間には、詳細は Web でと言う文言は、大変困ります。

【情報発信関連】

- ・多分そういうサービスがあることを知らない人が多いと思うので、そういうことがあるということを広めてもらえると違うと思う。
- ・全然デジタル化が広まってないと感じます。40 代 30 代向けにお知らせ、お便りなのでまずは通知するのが良いかと。
- ・今回アンケートをいただくまで、常陸大宮市で色々なデジタル行政サービスがあること自体知りませんでした。知らないと利用もできないので、こんなデジタル行政サービスがありますよ～という内容のポスティングや学校などからのお便りがあってもいいのかなーと思いました。(忙しい中でもパッと目を通せるように、冊子ではなく 1 枚でカラー印刷のものがいいと思います。)知りさえすれば若い方たちは利用すると思います。
- ・回覧板、広報誌のデジタル化を進めた方が良いと感じています。HP に掲載してくれているので、支所や公民館などに数部置くようにして一軒一軒配布の形はやめる方向が良いと思います。
- ・ハッピー子育てアプリはダウンロードしたものの定着しませんでした。すでに利用していた予防接種スケジューリングアプリや茨城の遊び場を紹介している個人のインスタアカウントの内容が充実しているからです。現状のアプリでは、市報にそれなりに目を通して私にとってはあまり特別感はありません。UI が使いづらいので、市報のほうが見やすいです。  
今後は常陸大宮市民の生活にもっともっと密着させてみてはどうでしょうか？例えばですが、出先でも自分の地域の粗大ごみの日がわかるとか、病院の臨時休業日がわかるとか、地味だけど市外からは見えない生きた情報に需要があると思います。市の Instagram や X アカウントなどは市外へのアピールにいいと思いますが、せっかくアプリもあるならそちらをもっともっと濃い内容にしてほしいです。市報よりも一人一人の生活にカスタマイズされた、つい頼りたくなるような存在感のあるものになってほしいです。

【その他】

- ・子連れでもスムーズに待ち時間がすくなくうれしいです
- ・あまりお金をかけずに運営してもらって、節約して還元してもらいたいです。誰も使えない無駄なものに税金を使わないでほしいです。
- ・デジタル化が進んでも、市職員さんの顔や表情が見えないと不安です。TV カメラでの対話が出来たり、カメラで市役所などの様子が見えるようオープンにして欲しいと思います。
- ・情報漏洩対策をしっかりとって欲しい
- ・スマホひとつで市の色々な手続きができるようになったら便利だと思います。
- ・脱ハンコ(いつもハンコ忘れて再度提出になりがち)
- ・たくさんのデジタル化の窓口がある事がわかり、機会がある時は使ってみたいと思いました。