

公共交通の利用状況について

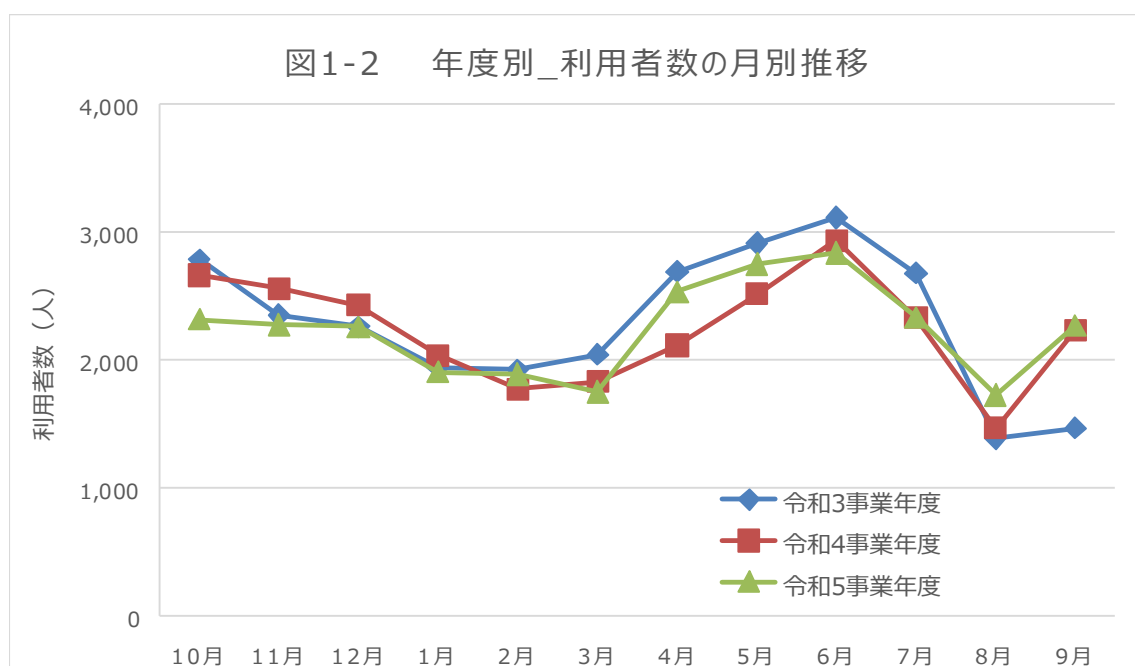
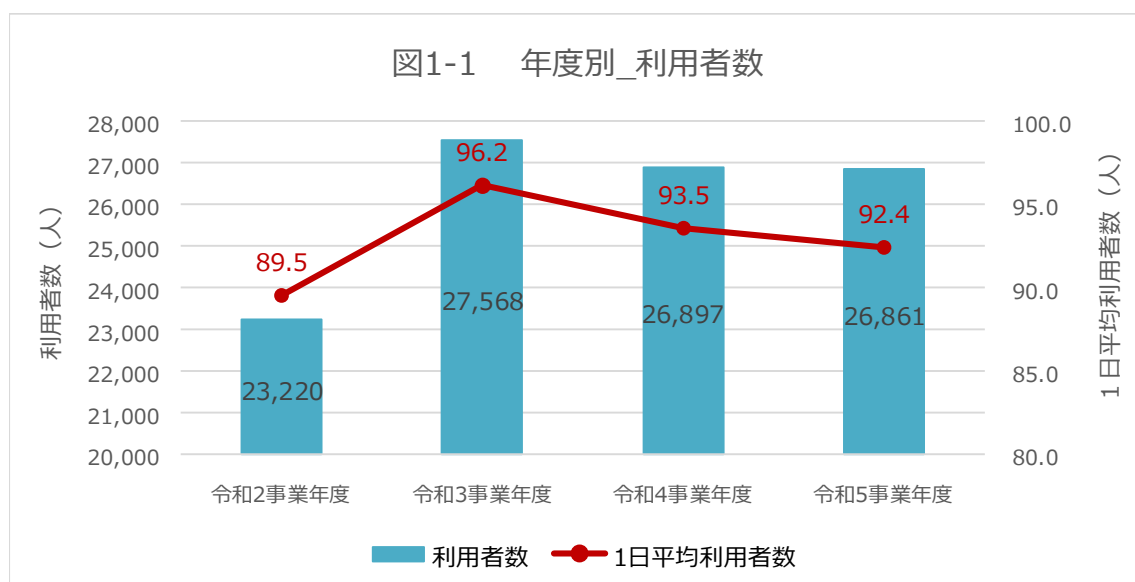
1. 路線バスの利用状況について

路線バスについては、地域特性に対応した持続可能な地域公共交通網の形成を図るため、昨年度、利用実態や財政負担の状況を踏まえた中で、路線バスの運行方針について協議を重ね、令和6年4月に再編を実施したところである。（再編内容については6ページ参照）

① 過年度の利用状況

- 年度別の利用者数（図1-1）をみると、令和3事業年度から微減で推移しており、令和5事業年度（令和4年10月～令和5年9月*）の延べ利用者数は、26,861人で、令和4事業年度（令和3年10月～令和4年9月*）の26,897人と比べて36人減のほぼ横ばいとなっている。
- 月別推移（図1-2）をみると、通学利用があるため、学校の長期休暇時（8月、3月）は、利用者が少なくなる傾向がある。

*路線バスの事業期間：10～9月



② 令和6事業年度（令和5年10月～令和6年8月）の利用状況

- 令和6年4月に再編を実施した（9路線、18系統、65便→4路線、8系統、13便、再編内容の詳細は6ページ参照）。
- 再編前（令和5年10月～令和6年3月）は、全路線で2,300人/月 程度の利用があり、令和5事業年度と比べて微増で推移しており、1便あたりの平均利用者数をみると約2人であり、令和5事業年度と同程度であった（図1-3・表1-1）。
- 再編後（令和6年4月～8月）は、大幅に減便したため、再編前と比べると、利用者数は約1,000人/月程度減少しているが、1便あたりの平均利用者数は約4人となっており、再編前と比べると多くなっている（図1-3・表1-1）。再編により利用者数の少ない路線を廃止したことにより、1便あたりの平均利用者数が多くなったと考えられる。

図1-3 令和6事業年度_利用者数推移

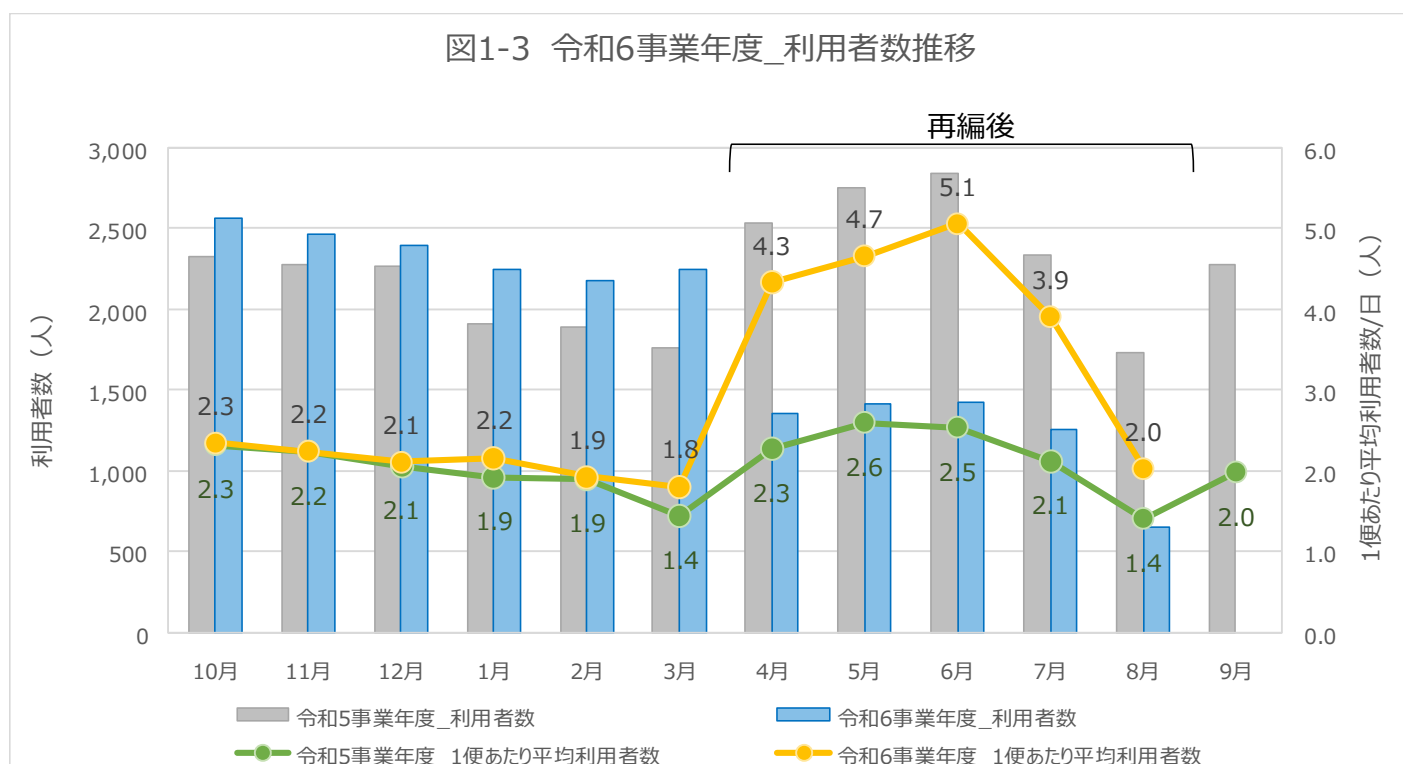


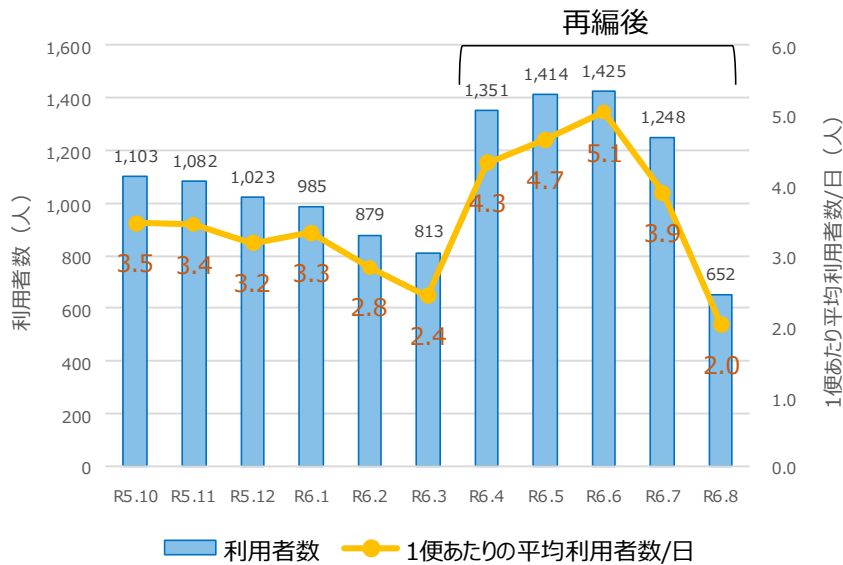
表 1-1 令和6事業年度_利用者数推移

		10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
利用者数	令和5事業年度	2,319	2,275	2,260	1,905	1,891	1,754	2,533	2,751	2,840	2,336	1,728	2,269
	令和6事業年度	2,556	2,464	2,387	2,246	2,170	2,245	1,351	1,414	1,425	1,248	652	—
	増減数	237	189	127	341	279	491	-1,182	-1,337	-1,415	-1,088	-1,076	—
1便あたり平均利用者数	令和5事業年度	2.3	2.2	2.1	1.9	1.9	1.4	2.3	2.6	2.5	2.1	1.4	2.0
	令和6事業年度	2.3	2.2	2.1	2.2	1.9	1.8	4.3	4.7	5.1	3.9	2.0	—
	増減数	0	0	0	0.2	0	0.4	2.1	2.1	2.5	1.8	0.6	—

- 再編後の13便について再編前後の利用者数推移（図1-4）をみると、再編前と比べて利用者数は増えており、1便あたり平均利用者数をみても4人を上回っており、再編前より増えている。
- 利用者数が増えた要因の一つとしては、再編により一部の利用者が再編後の便へ移行したものと考えられる。
- 便ごとの利用者数推移（図1-5）を見ると、再編後⑩⑬（表1-2参照）の利用が伸びていることから、主に小瀬高校や常陸大宮高校等への通学利用が増えていると考えられる。

図1-4 令和6事業年度_利用者数の月別推移

（再編後13便の合計※）

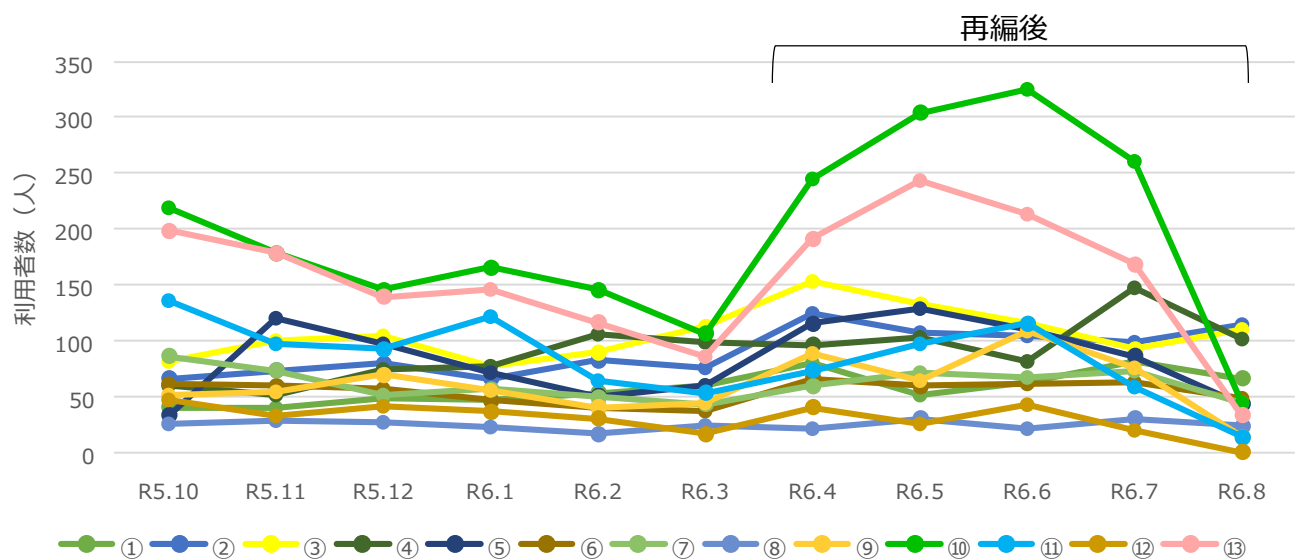


※再編前についても比較対象となる13便のみを合計し、再編後と比較したもの。

表1-2 再編後の路線

No.	再編後の路線	時刻（発）
①	大宮駅～ささの湯 ～北斗星	下り 10:10
②		下り 13:55
③		上り 9:10
④		上り 11:40
⑤		上り 15:30
⑥	大宮駅～長沢～高部 車庫	下り 17:00
⑦		上り 6:25
⑧	大宮駅～上小瀬十字 ～境橋	下り 14:54
⑨		上り 15:44
⑩	大宮営業所～那珂川 大橋～小瀬高校	下り 7:17
⑪		上り 16:45
⑫		上り 19:00
⑬	大宮駅～常陸大宮高校 ～小瀬高校	下り 8:13

図1-5 令和6事業年度_各便の利用者数推移（再編後13便）



※①～⑬の番号は表1-2内の路線番号と同じ。

2 乗合タクシーの利用状況について

乗合タクシーについては、令和5年12月にAIシステムを導入し、これまでの1日8便の定時運行から即時予約も可能とする随時運行となり、電話予約に加えスマートフォンアプリからの予約も可能となる等、利便性の向上及び効率的な運行を図った。。また、令和6年4月からは、16時までであった運行時間を20時まで延長し、土曜日の運行も開始した。（再編内容の詳細は6ページ参照）

① 過年度の利用状況

- 令和5年度の利用者は22,412人で令和4年度と比べて横ばいで、地域別利用者数（図2-1・表2-1）をみると、大宮地域、山方地域、美和地域、御前山地域、緒川地域の順となっている。
- 令和5年12月のAIシステム導入後の状況（図2-2）をみると、延べ利用者数はほぼ横ばいであったが、1台あたりの平均乗車数は導入後には約9人/日 となっており、導入前の約6人/日 と比べて多くなっていることから、AIシステム導入により効率的な運行が図られたと考えられる。

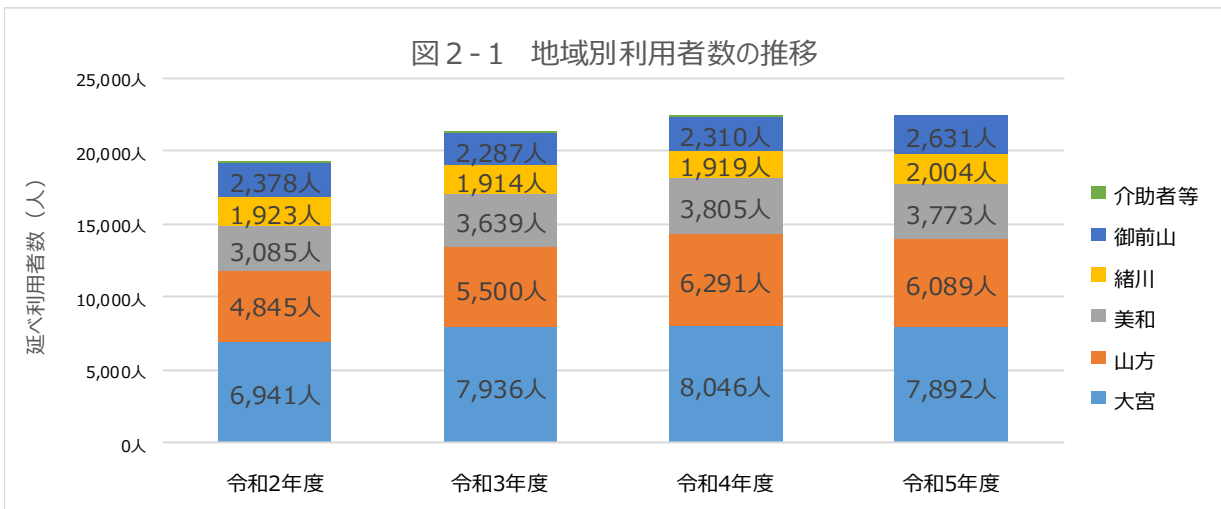
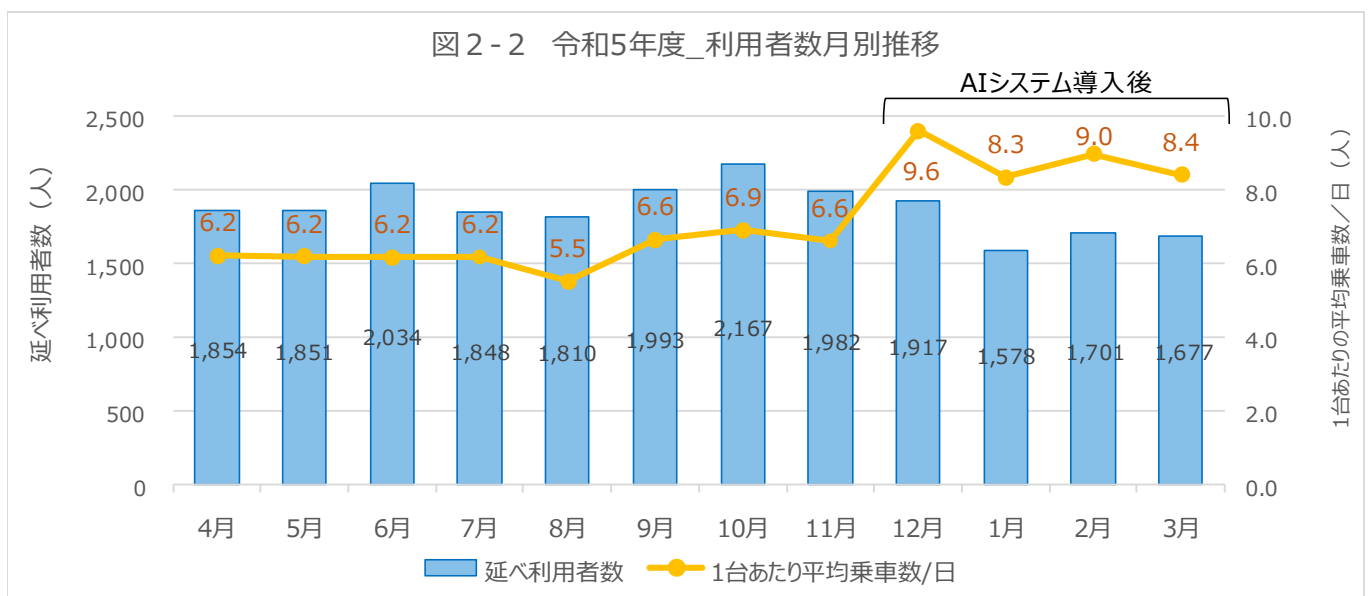


表2-1 地域別利用者数の推移

	大宮	山方	美和	緒川	御前山	介助者等	合計利用者数
令和2年度	6,941人	4,845人	3,085人	1,923人	2,378人	33人	19,205人
令和3年度	7,936人	5,500人	3,639人	1,914人	2,287人	37人	21,313人
令和4年度	8,046人	6,291人	3,805人	1,919人	2,310人	40人	22,411人
令和5年度	7,892人	6,089人	3,773人	2,004人	2,631人	23人	22,412人



②令和6年度（再編後）の利用状況

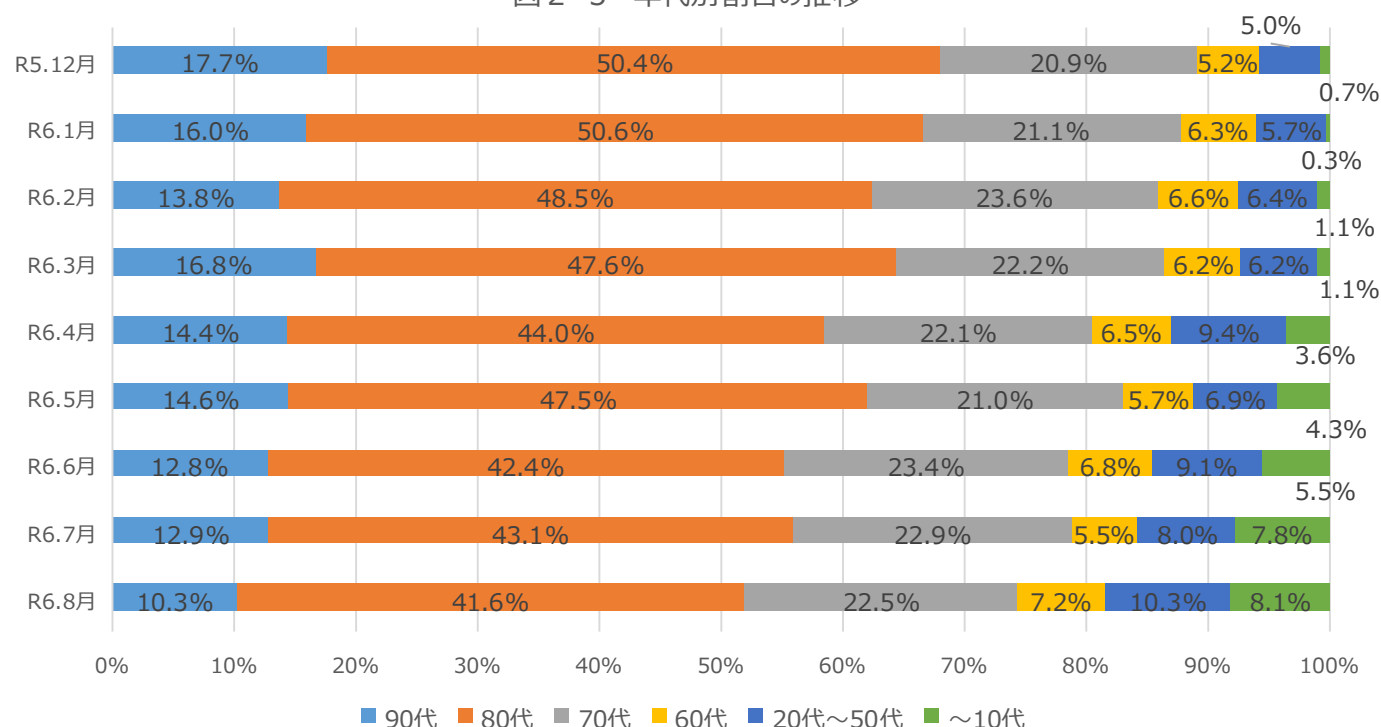
- 令和6年4月以降、再編後の延べ利用者数は徐々に伸びており、平日1日あたりの平均利用者数は100～110人で、多い日には150人を超える利用があった。また、土曜日の利用についても利用者数は徐々に増えている（表2-2）。
- 8月はお盆や台風などの影響で、利用者数が減少している。
- アプリからの予約割合（表2-2）は、令和6年4月から増えており、6月には利用予約の20%がアプリからの予約となっている。アプリ予約が増えた要因としては、平日の16～20時の予約及び土曜日の乗車予約がアプリからの予約のみとなっていることに加え、アプリ利用の浸透や若年層の利用者が増えたことが考えられる。
- 年代別割合の推移（図2-3）をみると、令和6年4月以降、60代以下の年代の利用が徐々に増えており、学生等の若年層の利用者が増えたと考えられる。

表2-2 AIシステム導入後（のるーと常陸大宮）の利用状況推移

	R5.12月	R6.1月	R6.2月	R6.3月	R6.4月	R6.5月	R6.6月	R6.7月	R6.8月
総登録者数	5,028 人	5,056 人	5,094 人	5,167 人	5,256 人	5,356 人	5,455 人	5,546 人	5,636 人
延べ利用者数	1,917 人	1,578 人	1,701 人	1,677 人	2,095 人	2,222 人	2,334 人	2,533 人	2,195 人
1 日あたり平均利用者数	95.9 人	83.1 人	89.5 人	83.9 人	83.8 人	92.6 人	93.4 人	97.4 人	84.4 人
1 日あたり平均利用者数（平日）					98.1 人	104.2 人	113.8 人	112.7 人	101.5 人
1 日あたり平均利用者数（土曜日）					8.5 人	11.3 人	11.8 人	13.5 人	12.6 人
ユニークユーザー数※	411 人	354 人	381 人	375 人	422 人	427 人	462 人	497 人	451 人
1 日あたりの最大利用者数	123 人	103 人	116 人	101 人	126 人	131 人	159 人	155 人	135 人
アプリの予約割合	2.9%	4.3%	4.9%	5.4%	14.1%	17.6%	20.0%	20.4%	18.6%

※ユニークユーザー数：単月に利用した単一の乗客数（ひと月に数回同じ方が乗車しても1カウント）

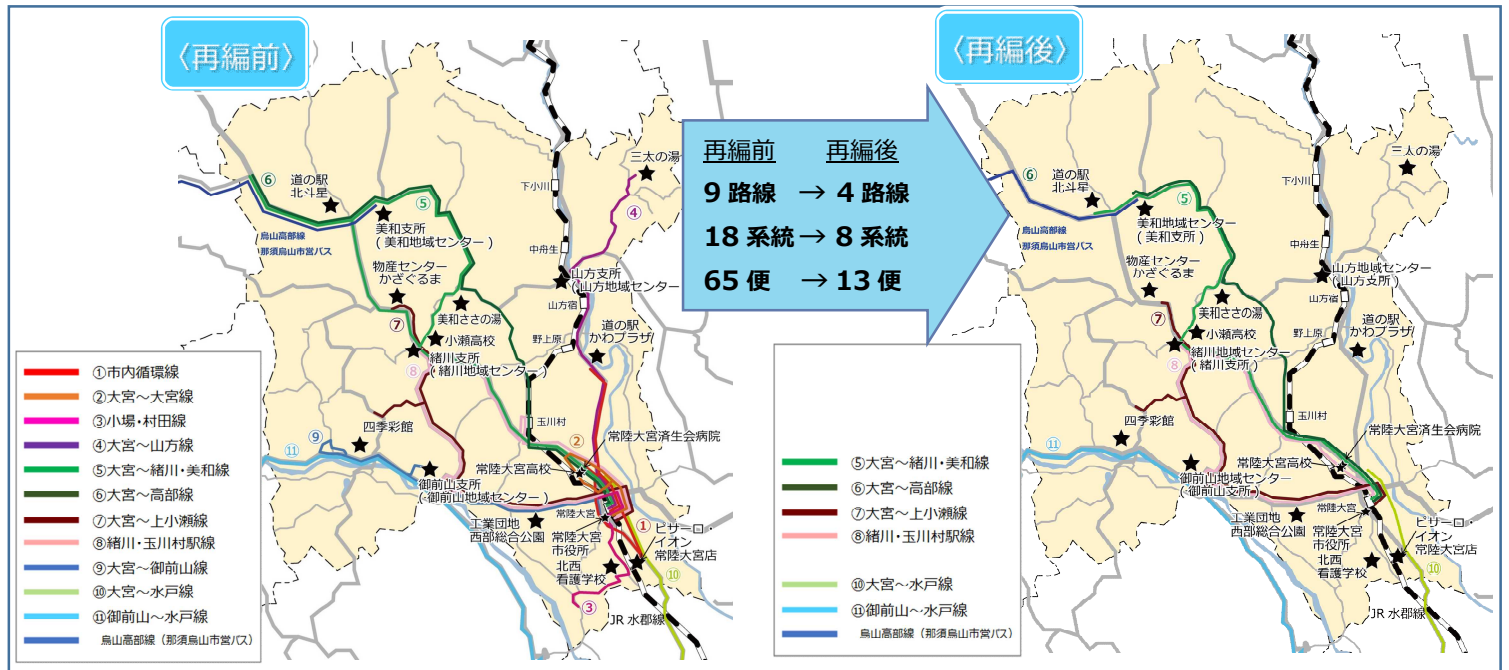
図2-3 年代別割合の推移



【参考】令和6年4月の再編内容について

- ・路線バスの利用実態や運行に係る採算性、運行ダイヤなどから運行内容を見直し、令和6年4月から、9路線、18系統、65便の運行を4路線、8系統、13便の運行に再編を実施した（下図参照）。
- ・乗合タクシーは、令和5年12月にAIシステムを導入し、利便性の向上及び効率的な運行を図った。また、路線バスの大幅な減便に伴い、令和6年4月からは運行時間の延長や土曜日の運行を開始する等、制度の拡大を図った（下表参照）。

＜路線バスの再編内容＞



＜乗合タクシーの再編内容＞

区分	導入前	（のーと常陸大宮）導入後	
		R5.12 導入時	R6.4 月再編
予約方法	＜事前予約（2日前から）＞ 電話受付（8時～16時）	＜事前予約・ <u>随時予約（7日前から）</u> ＞ 電話（8時～16時）、 <u>スマートフォンアプリ（24時間可能）</u>	
配車方法	オペレーターによるルート作成、配車	<u>AIによるリアルタイムで最適なルート作成、配車</u>	
運行日時	・運行日：平日（年末年始除く） ・運行時間：定時運行 （1時間単位の運行） ※1日8便（8時便～15時便）	・運行日：平日 （年末年始除く） ・運行時間： <u>随時運行</u> ※平日8時～16時 （16時までに運送を完了）	・運行日：平日、 <u>土曜日</u> （年末年始除く） ・運行時間：随時運行 ※平日8時～ <u>20時</u> （ <u>20時</u> までに運送を完了）
運行区域	市内全域	市内全域	
乗降方法	ドアツードア方式	ドアツードア方式	
運賃	300円（障がい者などは150円）	300円（障がい者などは150円）	
支払方法	乗合タクシー利用券	乗合タクシー利用券、 <u>クレジットカード、現金</u>	
運行台数	15台（セダン車両12台、ワゴン車両3台）	<u>10台（セダン車両7台、ワゴン車両3台）</u>	<u>12台（セダン車両7台、ワゴン車両5台）</u>